

平成25年度 指定管理者評価結果

施設名	岐阜県立千草寮
指定管理者	社会福祉法人岐阜県福祉事業団
共同体である 場合の構成員	
施設所管課	健康福祉部 子ども・女性局 子ども家庭課
管理運営に対する 評価についての 意見	<p><総評></p> <ul style="list-style-type: none"> ・適切に管理運営がなされている。 ※（）内は評価点。1点～5点の5段階評価 ■管理基準の充足状況（5） <ul style="list-style-type: none"> ・少ない予算で十分なサービスの向上に向け計画的に執行されている。 ■設置目的の達成状況（5） <ul style="list-style-type: none"> ・退所者の支援拠点として、機能している。 ・ステップハウスなど自立支援に向けて機能している。 ・Ohanaの家を見学するなど、若年者への対応を研究すること。 ・アフターの方が、職員がすべて変わられたので、相談しづらくなったと言われる。計画的な人員配置をお願いしたい。 ・女性相談センターでの利用者増に向けた努力をすること。 ■公共性の確保の状況（4.75） <ul style="list-style-type: none"> ・満足度調査、クック会議、相談カードなど十分な体制が取られている。 ■経営状況（4.75） <ul style="list-style-type: none"> ・積立金をするなど、経営努力がされている。 ■派生的効果（4.5） <ul style="list-style-type: none"> ・入退所者の自立支援に向けて、他機関と積極的な連携がみられる。
県の評価	<p><評価></p> <ul style="list-style-type: none"> ・協定書等に基づき適切に管理運営されている。 ・退所者に対する継続的な支援を実施している他、利用者からの意見を積極的に取り入れ、「相談カード」を作成し、相談しやすい環境づくりに取り組むなど、婦人保護施設としての支援の質の向上に努められている。 <p><指摘事項></p> <ul style="list-style-type: none"> ・今後も、利用者や第三者評価等の意見をふまえた対応及び関係機関との連携の充実等により、より一層の適切な管理運営に努められたい。 ・退所者に対する継続的な支援を実施していく上で、計画的な人事異動をお願いしたい。 ・若年者の入所に備え、先進施設を参考にするなど、対応について検討されたい。