

平成25年度 指定管理者評価結果

施 設 名	岐阜県福祉友愛プール
指 定 管 理 者	岐阜市
共同体である 場合の構成員	
施 設 所 管 課	健康福祉部 障害福祉課
管理運営に対する 評価についての 意見	<p><u>管理基準の充足状況</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ・施設が老朽化する中、保守、点検、清掃に力を入れ、全体として、管理がよくなされている。 ・定点及び移動監視がしっかりされており、利用者側も満足されている。 ・ハード面での維持管理、ソフト面での接客対応などの項目においても、適切に対応されている。 ・意見や要望等も真摯に受け止め、できる限りの対応をしている。 <p><u>設置目的の達成状況</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ・プール内では、ビーチボールや浮輪などを使用することができ、利用者の皆さんが楽しく利用できるように運営されている。 ・管理マニュアルでは、利用者の障がい特性と接し方、介助の方法についての内容が充足されており、運用面においては柔軟な対応が心がけられている。 <p><u>公共性の確保の状況</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ・築30年が経過し、施設面では老朽化が進んでいるが、監視体制もしっかりなされており、利用者が安全に安心して利用ができている。 ・プール開館前に、業務主任者及び受付や監視員等の従業員全員に対し、管理業務により事故防止対策、救命救護対策等についての講習が実施されている。 ・プールの周囲等の雑草除去をはじめ、植栽にも手入れが行き届き、環境整備の面からも評価できる。 ・事故等に対する対処マニュアルも整備されているが、いかに突然の事態に対応できるかが問われるため、常に訓練等を怠らないでほしい。
県 の 評 価	・協定書に定めるサービス水準を満たし、適切に管理されている。