

## 平成25年度 指定管理者評価結果

施設名	岐阜県福祉・農業会館
指定管理者	ハヤックス・太平ビルサービス共同体
共同体である 場合の構成員	ハヤックス株式会社
	太平ビルサービス株式会社
施設所管課	健康福祉部 健康福祉政策課
管理運営に対する 評価について の意見	<p><b>【管理基準の充足状況】 4.5 / 5 点</b>          ・これまで大きな事故やクレームはなく、適切な管理運営がなされている。          ・日常の保守点検や修繕について、迅速かつ適切に行われている。          ・利用者アンケートの中に「アンケートの意見があまり反映されていない」という意見があるので、改善できることは改善に努め、庶務担当者会議等で報告をお願いしたい。</p> <p><b>【設置目的の達成状況】 4.0 / 5 点</b>          ・利用者アンケート結果によると、「満足」及び「どちらかといえば満足」が前年度と同じ75%と高い水準にある。また、前回の利用時と比較して施設がより利用しやすくなったと答えた人は82%と高い水準で維持されている。          ・入居団体以外の人にも利用してもらえるよう広報の工夫が必要である。</p> <p><b>【公共性の確保の状況】 4.4 / 5 点</b>          ・利用料金については、利用料金規程及び減免基準に基づいて適切に行われている。          ・危機管理マニュアルの作成やそれに基づいた研修、訓練の実施など、危機管理に向けた体制整備に努めている。</p> <p><b>【経営状況】 3.9 / 5 点</b>          ・燃料費・光熱費の高騰により厳しい経営状況にある中、サービスの質を保ちながら省エネ対策に努めることは大変であるが、引き続き光熱水費や燃料費の削減、節電対策の徹底及び会議室の利用促進に向けて努力されたい。</p>
県の評価	協定書及び仕様書に定めるサービス基準を満たし、適切に管理されている。