



# クローズアップ 企業内作業学習 ジョブプラン

企業と学校が連携して障がい特性に応じた作業を開発しています。

## 登録番号 第2号 株式会社バロー

恵那市大井町180-1  
代表取締役 田代正美

【実施状況】 5月9日(木)～6月6日(木) 計4日 (長良特別支援学校)  
9月5日(木)～9月19日(木) 計3日 (長良特別支援学校)  
10月24日(木)～11月14日(木) 計4日 (長良特別支援学校)  
1月16日(木)～2月27日(木) 計7日 (長良特別支援学校)

### ジョブプラン① 【作業名 前出し】

- ・紙パックジュースやペットボトルを棚の前面に揃える。
  - ・製品の名称や位置を覚える。
- <工夫した点>
- ・はじめは学校職員が付添指導を行い、手本を示し、段階的に言葉かけによる見守り指導に移行していった。
  - ・「いらっしゃいませ」と声を出しながら、働くリズムを整えた。



### ジョブプラン② 【作業名 品出し】

- ・棚に不足している商品を段ボールから出し、補充する。
  - ・お客様の質問に、丁寧に言葉で対応する。
- <工夫した点>
- ・お客様の邪魔にならないようにワゴンを移動させたり、動線に気をつけたりした。
  - ・お客様からの返答できない質問には、「少々お待ち下さい」と告げ、職場の方に援助を求めるようにした。



### ジョブプラン③ 【作業名 商品整理】

- ・バックヤードから指示された補充商品をワゴンで運ぶ。
  - ・補充完了した段ボールをたたみ、所定の場所に積み込む。
- <工夫した点>
- ・「終わりました」と報告し、次の仕事の指示を聞くようにした。



#### ▼生徒の感想

商品をきれいに並べることやお客様の邪魔にならないように作業することを心がけて仕事をしました。最初は、お客様に質問されても緊張して答えられませんでした。従業員の方に尋ねて徐々に対応ができるようになり、嬉しく思いました。

## 登録番号 第124号 ヤマト運輸株式会社 岐阜主管支店

関市迫間字栄2855-12  
主管支店長 東島慎一郎

【実施状況】 7月24日(水)～7月26日(金) 計3日 (関特別支援学校)

### ジョブプラン① 【作業名 社員データの仕分け】

- ・社員名簿を見ながら、封筒を確認する。
  - ・封筒を仕分けする。
- <工夫した点>
- ・社員番号が判読しにくい封筒は、自分から担当の方に質問しながら作業をした。



### ジョブプラン② 【作業名 ラミネートがけ】

- ・社内掲示用の紙に、ラミネートをかける。
- <工夫した点>
- ・片手しか使えなくても作業が正しくできるよう、作業前の紙やできたものを置く場所を決めてから作業を行った。



### ジョブプラン③ 【作業名 データ入力】

- ・バーコードで読み取れないデータを数字でパソコンに入力する。
- <工夫した点>
- ・作業に慣れるまでは、小さく声に出し読み上げながら入力や確認を行った。



#### ▼生徒の感想

企業での実習は初めてで、最初は作業の内容や方法、また、仕事をするということに対する想像がつかなくてとても緊張しましたが、指示されたことをしっかりとこなすことができました。これからいろいろなところで実習したいです。事務職でいろいろな仕事をさせていただきました。分からないことがあった時すぐに自分から聞くことや、あいさつやお礼をしっかりとすることが大切だと感じました。

## 登録番号 第178号 株式会社寅嬉屋

郡上市大和町河辺497-1  
代表取締役社長 白田和博

【実施状況】 7月3日(水)～7月5日(金) 計2日 (郡上特別支援学校)  
9月9日(月)～9月13日(金) 計3日 (郡上特別支援学校)  
12月9日(月)～12月13日(金) 計3日 (郡上特別支援学校)

### ジョブプラン① 【作業名 ねぎまの串刺し】

- ・肉、ねぎ、肉、ねぎ、肉の順に串に刺す。
  - ・上に大きい肉、下に小さい肉を刺す。
- <工夫した点>
- ・肉が凍っているために、固くて刺しにくいので、手で握って少し溶かしたり、まな板に押しさえ込んだりして、串を刺し込んだ。
  - ・形を整えることが重要なので、指導する方が付いて、確認、詳細指導をした。



### ジョブプラン② 【作業名 ひっちゃく棒作り】

- ・御飯を練りつけて凍らせてある串に、薄切り肉を巻く。
  - ・肉の長さが足りなくならないように、肉を伸ばしながら斜め下に向かって巻く。
- <工夫した点>
- ・御飯の表面が溶けてくると、肉がくっつかなくなるので、御飯が凍っているうちに手早く巻く。
  - ・形がくずれていないか、何度も見本を提示し理解できるようにした。



### ジョブプラン③ 【作業名 肉の袋詰め】

- ・重さを測りながら、肉を袋に詰める。
- <工夫した点>
- ・肉の温度を上げないために、一度になるべく多くつかみ、素早く袋に入れる。
  - ・肉を床に落とさないように、台の奥の方で作業をした。
  - ・分からないことがあれば、すぐに職場の人に聞くように指導した。



#### ▼生徒の感想

肉が傷まないように、低い温度に設定された部屋での作業で、身体は寒いし、凍った肉を触っているので手も冷たかったが、仕事なので責任を持って最後までやり取りました。形がくずれてしまうと、商品にならない可能性があるため、見本を見たり、職場の方に質問したりして、正確、丁寧に仕事することを意識して取り組みました。

## 登録番号 第134号 有限会社 ひなたぼっこさと

土岐市駄知町1041-5  
代表取締役 上原理恵

【実施状況】 5月20日(月)～5月24日(金) 計5日 (東濃特別支援学校)  
10月7日(月)～10月11日(金) 計5日 (東濃特別支援学校)  
11月25日(月)～11月29日(金) 計5日 (東濃特別支援学校)

### ジョブプラン① 【作業名 お茶出し】

- ・利用者の方に希望の飲み物を聞く。
  - ・飲み物を準備する。
  - ・お盆にのせて配る。
- <工夫した点>
- ・希望を聞くときに声の大きさに気を付けてゆっくり、はっきりと話すよう指導した。
  - ・飲み物の種類を覚えられるように実物を見せて説明した。
  - ・適温で提供するための方法を見本で示して伝えた。



### ジョブプラン② 【作業名 洗濯物の干し】

- ・入浴時に使用したバスタオル、洗身・洗顔用タオル、着替えた衣類を干す。
  - ・食事時に使用したおしぼり、エプロン等をハンガーに干す。
  - ・しわを伸ばして乾きやすいように干す。
- <工夫した点>
- ・衛生面を考えて入浴用と食事用の洗濯ものを分けて干すことを伝えた。
  - ・洗濯物の大きさや種類を考慮して場所を無駄にしない干し方を工夫できるように一つひとつ、確認しながら指導した。



#### ▼生徒の感想

利用者さんとのコミュニケーションをとることがとても大事だと教えていただきました。自分ですらどうしたらうまく話ができるか、考えたり、調べたりして利用者さんに昔の話を聞くことを実行してみました。少しだけでしたが、自分からコミュニケーションをとることができ、自信が付きました。一つひとつの仕事が利用者さんにとってとても意味があり、責任重大な仕事だと思いました。これからも優しい気持ちで丁寧な仕事ができる人になれるよう、頑張りたいです。

### ジョブプラン③ 【作業名 食事の用意】

- ・配膳盆を用意し、名札を付ける。
  - ・名札に記載してある箸やスプーン等を用意する。
- <工夫した点>
- ・利用者の方においしく食事をしていただくための用意であることを伝え、心を込めることの大切さを指導した。
  - ・配膳盆の配置を考えて置く工夫を伝えた。
  - ・配膳盆の名札と利用者の方が合っているか、確認するよう指導した。

