

# 平成24年度 指定管理者評価結果

施設名	ヒマラヤアリーナ
指定管理者	株式会社コパン
共同体である 場合の構成員	
施設所管課	教育委員会 スポーツ健康課
管理運営に対する 評価についての 意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者報告書とアンケートを一体にした効果により、より多くの利用者の声を反映させており、その集計結果から年間を通じて高い満足度を得ていることがわかる。</li> <li>・指定管理者が課題とする「平日常中の利用促進」について、具体的な取り組みが積極的に実施され、施設の有効利用につながることを期待する。</li> <li>・老朽化した施設であるので、維持管理には細心の注意を払い、怪我や事故のないよう努めてほしい。</li> <li>・施設や備品の貸出に際し、利用者が安全に気持ちよく使用できるよう、毎日の保守点検と整理整頓を徹底するなど、利用者の視点で考え、配慮することで、満足度を高め、集客率アップに繋げてほしい。また、自主事業の折など、参加者とのふれあいを大切にし、新規事業のアピールや勧誘など、人との繋がりを大きく広げて利用者拡大に努めてほしい。</li> </ul> <p>※評価点については別紙のとおり。</p>
県の評価	<ul style="list-style-type: none"> <li>・協定書に定めるサービス水準を満たし、適切に管理されている。</li> </ul>