

平成24年度 指定管理者評価結果

施設名	岐阜県恵那山高原国民休養地
指定管理者	恵那市
共同体である 場合の構成員	
施設所管課	商工労働部 観光交流推進局観光課
管理運営に対する 評価についての 意見	<p>【総評】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○施設の管理については特に問題なく実施されている。 ○施設の運営については利用者の指向や傾向を把握し集客対策に努められたい。 <p>【施設の管理について】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・自然公園内であるため管理の手法に制約がかかってしまうが、今後も規制等を順守しながら適正な管理に努められたい。 <p>【施設の運営について】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・一度宿泊した宿泊者をリピーターとして呼び戻す対策として、団体への営業活動や個人客へのダイレクトメール等での集客努力を継続して行い、利用者の増加を図られたい。 ・恵那山荘利用者の旅行傾向や指向を把握し、集客対策を図られたい。 ・利用者のアンケート回収率を高めるように努められたい。
県 の 評 価	○協定書に定めるサービスの水準を満たし、適切に管理・運営されている。