

平成24年度 指定管理者評価結果

施設名	岐阜県立千草寮
指定管理者	社会福祉法人岐阜県福祉事業団
共同体である場合の構成員	
施設所管課	健康福祉部 子ども家庭課
管理運営に対する評価についての意見	<ul style="list-style-type: none"> ・ 県との協定書等に基づき、建物の保守点検、修繕等が適切に実施され、監査等の指摘事項についても改善されている。 ・ 職員研修会の実施や各種研修へ職員を参加させ、支援者の資質向上に努めている。 ・ 利用者の自立に向けた生活支援や就労支援、心のケアなど、限られた人員、予算の中で、最大限の努力をされている。また退所者へのアフターケアを独自で実施しており、評価できる。 ・ 利用者の満足度調査や、食事嗜好調査の実施も定期的に行われ、利用者サービスの向上が図られている。 ・ 職員の自己評価を実施し、利用者に対する「公平な対応」の徹底が図られている。 ・ 「緊急時災害マニュアル」等の周知徹底や、地震や火災の避難訓練をはじめ、救急救命講習を受けるなど、危機管理対策に努めている。 ・ A E Dの設置は、施設の利用状況からみて、急ぐものではないが、将来的には設置されることが望ましい。 ・ 限られた収入の中で、バランスのとれた運営を行うとともに、業務の遂行に向け最大限の効果を上げるよう努力されており、評価できる。 ・ D V被害者支援者向けの研修を実施し、県内におけるD V被害者支援の質の向上に対して、中心的な役割を果たしてきている。
県の評価	<p>(評価)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 協定書等に基づき適切に管理運営されている。 ・ 退所者に対する継続的な支援を実施している他、利用者の満足度調査を定期的実施するなど、婦人保護施設としての支援の質の向上に努められている。 <p>(指示事項等)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 今後も、利用者や第三者評価等の意見をふまえた対応及び関係機関との連携の充実等により、より一層の適切な管理運営に努められたい。 ・ 将来的な施設の運営体制を考慮し、現在の支援体制や質の確保に向け、職員体制の充実、人材の育成に取り組みたい。 ・ 今後も、D V被害者支援者向けの研修会を開催するなど、県内支援者の資質向上に対し、中心的な役割を果たされたい。