

平成24年度 指定管理者評価結果

施設名	岐阜県福祉友愛プール
指定管理者	岐阜市
共同体である 場合の構成員	
施設所管課	健康福祉部 障害福祉課
管理運営に対する 評価についての 意見	<p>管理基準の充足状況</p> <ul style="list-style-type: none"> 施設は、老朽化しているが、利用者が、安全に利用できるように、アンケートを取るなど努力されている。本年度は全体的にプールの管理が行き届いていると思う。 基準に準拠し、的確になされていると判断される。安全・安心・衛生管理は年を追って向上しているが、気の緩み、対応手順の誤りがないよう、引き続き、基本に忠実に励行願いたい。 <p>設置目的の達成状況</p> <ul style="list-style-type: none"> 定点・移動監視が、しっかりされており、毎年、多くの方が、安全・安心に、自由に、楽しく利用でき、利用する人たちの満足感を得ている。 一般プールの利用が困難な障がいのある人にとっては、大変ありがたく、利用者の満足度は高い。 <p>公共性の確保の状況</p> <ul style="list-style-type: none"> 障がい児・者のだれもが、安全に快適に利用できている。「接遇について」のマニュアルがあり、監視員の方々も支援がやりやすいと思う。これからも一人一人を大事にした対応を心がけてほしい。 運用開始に先立って救護・救急・接遇の研修・訓練を行ったことが評価できる。危機管理体制の保持と機能強化のため、月替わりの頃に再度研修・訓練、また毎日の緊張保持のため朝礼にて各要員の役割を相互に確認するとよい。 環境整備の一環として、県産品のペゴニアを植栽されたのは、とてもよいことである。花の管理のほか建物周囲の植え込み、施設内の雑草の除去を励行し環境整備を図ることは、施設も人も大切に思っていること、利用する方に気持ち良く使ってもらおう心がけをアピールすることにつながり、施設の利用者にも好影響をもたらす。
県の評価	<ul style="list-style-type: none"> 協定書に定めるサービス水準を満たし、適切に管理されている。