

平成24年度 指定管理者評価結果

施設名	岐阜県立サニーヒルズみずなみ
指定管理者	社会福祉法人岐阜県福祉事業団
共同体である 場合の構成員	
施設所管課	健康福祉部 障害福祉課
管理運営に対する 評価についての 意見	<p>管理基準の充足状況</p> <ul style="list-style-type: none"> ・施設の管理は適切に行われている。 ・利用者のニーズに応じてのプチ外出やユニット活動等、利用者一人一人のニーズに応じてのサービスの質の向上への取り組みは評価できる。外出支援については、個別支援ボランティア等の組織化等、ボランティアを活用することを検討してはどうか。 ・重症心身障がい者の支援体制を強化していることは評価できる。 ・ES調査（従業員満足度調査）をして、職員のニーズに応じていることは評価できる。この結果を集計等しながら、職員と共有し、利用者のQOL（生活の質）の向上につなげられたい。 ・看護師が配置基準より多く配置されていることは、利用者の安心・安全な生活に繋がるものであり、評価できる。 ・正規職員と非正規職員の区別なく、研修への参加を促し、質の確保とケアの向上に務めていることは評価できる。 <p>設置目的の達成状況</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用者数は充足している。 ・地域のニーズに応じて、短期入所における医療的ケアの必要な人の受け入れや、重症心身障がい者の受け入れを含めて、東濃地域の身体障がい者福祉の拠点として、在宅障がい者の積極的な受け入れに取り組んでいることは評価できる。 <p>公共性の確保の状況</p> <ul style="list-style-type: none"> ・危機管理対策は適正に行われている。 ・地域住民との総合防災訓練の実施や、食料の備蓄等、防災対策が取られていることは評価できる。災害時の避難などの程度、地域住民の協力が得られるか検証されたい。また、災害時の福祉避難所として有事の際に機能するスペース設備等があるのか検証されたい。 <p>経営状況</p> <ul style="list-style-type: none"> ・経営状況は概ね適正である。経営の効率化に向けて給食業務の外部委託が実施されている。経理区分間繰入金支出（事業団本体への繰入）の水準の適正化について議論が必要である。 ・環境エコ活動への取り組みなど、利用者のいきがいにつなげた活動の継続は評価できる。 <p>その他派生的効果等</p> <ul style="list-style-type: none"> ・多くのボランティアを受け入れており、利用者のQOL（生活の質）の向上を図っている。 ・瑞浪市との災害時の協定の締結や、地域の重症心身障がい児・者の地域の福祉の拠点として努めている。 ・地域移行を希望する利用者の支援に取り組んでいる。
県の評価	・協定書に定めるサービス水準を満たし、適切に管理されている。