令和7年度　指定管理者評価結果票

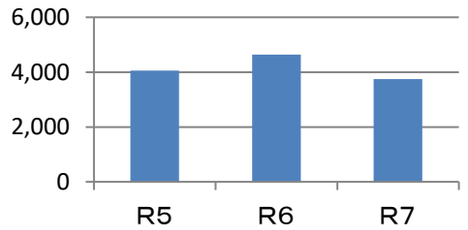
所　管　課	健康福祉部　障害福祉課
評価対象期間	R7.4.1 ～　R8.3.31

1 基本情報

施設概要	名　称	岐阜県聴覚障害者情報センター
	所在地	岐阜県岐阜市薮田南5丁目14番53号 岐阜県県民ふれあい会館（OKBふれあい会館）第1棟6階
指定管理者	名　称	一般社団法人岐阜県聴覚障害者協会
	構成員	ー
	所在地	岐阜県岐阜市薮田南5丁目14番53号 岐阜県県民ふれあい会館（OKBふれあい会館）第1棟6階
	指定期間	R4.4.1　～　R9.3.31
指定管理業務の内容		・施設及び設備の維持管理業務 ・字幕・手話入りビデオの制作及び貸出業務 ・手話通訳者及び要約筆記者の養成及び派遣業務 ・情報機器の貸出業務 ・聴覚障がい者の相談受付業務 ・その他の業務

2 利用状況を把握するための指標

指標	利用者数（単位：人）
R5	4,053
R6	4,638
R7	3,749



3 令和7年度の収支状況

（単位：千円）

収入計		39,094
	利用料金（利用料金なしの施設）	0
	指定管理料	39,094
	その他	0
支出計		39,094
	人件費	22,256
	施設管理費	4,545
	その他	12,293
差引		0
納付金		ー

4 前年度の評価員会議の主な意見及び対応

前年度の評価員会議の主な意見	対応状況
・様々な世代が興味・関心を持てる事業を実施する必要がある。	・「小・中学生向け初級手話教室」を実施するなど、普段施設を利用しない年齢層にも関心を持ってもらえる事業を展開した。
・実践講座は、聴覚障がい者の生活実践に即した取組が増えるとよい。	・消費者トラブルの事例など、聴覚障がい者の日常生活に役立つ内容を取り上げた。 ・聴覚障害者セミナーについては、当事者から学びたいテーマを募集し、そのニーズを踏まえた内容で実施した。

5 評価員会議による評価結果

評　価　項　目	評価点（平均点）	評価員の主な意見
管理基準の充足状況	4.8	・適正に実施されている。 ・前年度比を数値化して、分析にも力を入れている。 ・専門的な知識・技術を有する手話通訳者のレベルアップを実施している。
設置目的の達成状況	4.0	・常に利用者の目線に立ち、センターを利用しやすいように努めている。 ・施設使用者数、アウトリーチ事業参加者数ともに増加傾向である。 ・利用者からの評価を収集し、取組の評価・改善につなげていくと良い。
公共性の確保の状況	4.0	・アウトリーチ事業など、聴覚障がい者の福祉向上に向けた取組を実施している。 ・関係機関と連携して、事業を実施している。 ・災害、その他の事故に備えた、危機管理体制の整備が課題である。
経営状況	4.2	・収支は適正な水準で推移しており、安定した運営が行われている。 ・予算の範囲内で適正に運営している。 ・ホームページの運営に力を入れると良い。
派生的効果	4.0	・SNSを活用し、幅広い周知に努めている。 ・小中学校向けの手話教室を、県内各地で開催できると良い。 ・若年層の利用者を増やす方法を考えていくべきである。

＜評価基準＞

5	協定書等に定める水準を上回る管理運営がなされており、かつ特筆すべき実績・成果を上げている
4	協定書等に定める水準を上回る管理運営がなされている
3	協定書等に基づき、適切な管理運営がなされている
2	協定書等に基づき、概ね適切な管理運営がなされているが、一部に更なる工夫や改善を要する
1	改善を要する

6 県による評価結果

最終評価	評価の考え方
S	・OKBふれあい会館との連携を図りながら、企画運営業務を適切に実施している。 ・利用者からの要望を取り入れ、事業計画に沿った事業運営がなされている。 ・SNSを活用した広報活動に積極的に取り組んでいる。今後は、より効果的な情報発信の手法について検討する必要がある。 ・事業の実施に当たっては、関係機関との連携の強化が求められる。

＜評価基準＞

S	優れた管理運営がなされており、かつ十分な実績・成果を上げている
A	優れた管理運営がなされている
B	適正な管理運営がなされている
C	改善を要する