

ぎふヤングケアラーSNS相談窓口 利用規約

第1条（総則）

本規約は、岐阜県（以下「県」という。）が運営する「ぎふヤングケアラーSNS相談窓口」（以下「本サービス」という。）の利用条件を定めるものです。

利用者は、本規約に同意のうえ、本サービスを利用するものとします。

第2条（本サービスについて）

- 1 本サービスは、ヤングケアラーやその家族、支援者等が、悩みや不安について相談できるLINE相談窓口です。
- 2 本サービスは、利用者の気持ちや状況の整理を行い、必要に応じて情報提供や関係機関の案内等を行うものであり、問題の解決や特定の結果を保証するものではありません。
- 3 相談内容に応じて、利用者の同意を得た上で、関係機関へ情報提供又は連携を行う場合があります。
- 4 本サービスは、医療行為、法律相談その他専門的判断を行うものではありません。

第3条（利用対象者）

本サービスは、原則として県内に在住する概ね30歳未満の方、その家族、支援者等を対象とします。

第4条（利用料金）

- 1 本サービスの利用料は無料です。
- 2 本サービスの利用に伴う通信料その他の費用は、利用者の負担とします。

第5条（利用上の注意）

- 1 本サービスは、緊急対応を目的とした窓口ではありません。
- 2 利用者の生命や身体に関わる緊急の危険がある場合は、110番、119番その他の関係機関へ連絡してください。
- 3 相談の内容や相談の集中状況によっては、返信までに時間を要する場合があります。
- 4 相談対応時間外に受信した相談については、翌対応時間以降に順次対応します。

第6条（禁止事項）

利用者は、本サービスの利用にあたり、次の行為を行ってはなりません。

- (1) 法令又は公序良俗に反する行為
- (2) 犯罪行為又は犯罪行為を助長する行為
- (3) 他の利用者、相談員、県又は第三者を誹謗中傷する行為
- (4) 他者の個人情報、本人の同意なく送信する行為
- (5) 営業活動、宗教活動又は政治活動を目的とする行為
- (6) 虚偽の内容を送信する行為
- (7) 本サービスの円滑な運営を妨げる行為
- (8) その他、県が不適切と判断する行為

第7条（利用制限）

県は、利用者が前条に違反した場合その他本サービスの適切な運営に支障があると判断した場合、事前の通知なく利用を制限することがあります。

第8条（個人情報の取扱い）

- 1 本サービスにおいて取得した個人情報は、個人情報の保護に関する法令及び県の関係規程に基づき、適切に管理します。
- 2 取得した個人情報は、相談対応、統計分析、事業改善その他本サービスの運営に必要な範囲で利用します。
- 3 法令に基づく場合その他正当な理由がある場合を除き、本人の同意なく第三者に提供することはありません。
- 4 利用者の生命、身体又は財産に重大な危険があると判断される場合には、安全確保を目的として、警察、消防、子ども相談センター、市町村その他の関係機関に必要な範囲で情報提供を行うことがあります。

第9条（相談内容等の取扱い）

- 1 利用者は、本サービスにおける相談内容や相談員とのやり取りについて、第三者の権利又は利益を侵害する形で公開、転載又は拡散してはなりません。
- 2 相談員への誹謗中傷、嫌がらせ等を目的として、相談員を特定できる情報を公開してはなりません。
- 3 前各項に違反し、県、受託事業者、相談員又は第三者に損害が生じた場合には、県は利用制限その他必要な措置を講じることがあります。

第10条（免責事項）

- 1 県は、本サービスの継続性及び相談内容の正確性、有用性等について保証するものではありません。
- 2 利用者が本サービスを利用したこと又は利用できなかったことによって生じた損害について、県は責任を負いません。
- 3 利用者間又は利用者と第三者との間で生じた紛争について、県は責任を負いません。

第11条（サービス内容の変更等）

県は、必要に応じて本サービスの内容を変更し、又は終了することがあります。

第12条（利用規約の変更）

県は、必要に応じて本規約を変更することがあります。変更後の規約は、本サービス上で公表した時点から効力を生じるものとします。

附則

この規約は、令和8年7月1日から施行する。