

# (社福)ケア21(介護・高山市)

## 慢性的な人手不足の介護業界において、3つの特色ある取組みで職員定着

- ・「子連れ出勤制度」の導入により、子育て世代の定着だけでなく、施設内の雰囲気向上に繋がる
- ・「柔軟な勤務時間」の導入により、体力や時間の制約のある職員も活躍
- ・「メンタルヘルス対策」により、人間関係に起因する離職がゼロに

高山市郊外の高台に位置し、高齢者住宅の運営や介護サービスを提供する社会福祉法人ケア21。慢性的な人手不足に悩む事業所が多い介護業界ですが、同法人においては、概ね解消されています。必要な人員を確保するために行ったのは、3つの特色ある取組みでした。



高山市郊外の高台に位置するケア21

## 「子連れ出勤制度」で子育て世代の定着だけでなく、施設内の雰囲気が向上

まず1つ目が「子連れ出勤制度」です。同法人では女性従業員が約8割、また、子育て中の職員が約4割を占めており、職員の定着のためには、子育てをしながら働き続けられる環境づくりが必須でした。実際、子育て中の職員から「夏休みなどの子どもの長期休暇や祝日、土曜日に仕事が休みにくいため、子連れ出勤したい」との提案も受けたため、平成25年から子連れ出勤を試行的に開始しました。



子どもとレクリエーションを楽しむ利用者

開始当初は、高齢の方が多い中で、小さい子どもが走り回ることに不安の声もあったそうですが、子どもを「キッズボランティア」に任命し、テーブルを拭いたり、レクリエーションに参加したり、子どもが施設になじみやすい環境を作りました。すると、高齢者と子どもが交流することにより、高齢者は子どもから元気をもらうなど、お互いに良い影響を与えあうようになったため、令和元年度から子連れ出勤を制度化しました。

今では、子育て中の職員が安心して働くようになっただけでなく、高齢者と子どものふれあいが施設内の雰囲気向上にも役立っています。

### 「柔軟な勤務時間」が職員定着に繋がる

2つ目が、「柔軟な勤務時間」の導入です。同法人では、高齢者雇用にも積極的に取り組んでおり、最高齢の80歳の方をはじめとして、70歳以上の職員が14人勤務し、清掃や介護などで活躍しています。高齢の職員や子育て中の職員など、体力や時間に制約のある職員の割合も高いため、各職員個々の事情に寄り添った柔軟な働き方を認めることが、職員定着にとって重要でした。

そこで、高齢者については、人手が足りない時間帯である早朝5時30分から9時の3時間半で働いている方や、自身の親の世話が一息つく15時から17時30分までの2時間半で働いている方など、本人の生活リズムや体力、家庭事情などに応じて、多くの方に柔軟な勤務時間で働いてもらっています。



清掃を行う従業員

また、子育て中の方については、1日6時間の短時間勤務や夜間勤務の免除、夜勤がない部署への異動など家庭事情に配慮した勤務形態を用意しています。このため、子育て中で夜勤ができないことを理由に他の施設を退職された方が同法人で復職したり、育児が一段落した職員が今度は育児中の職員をサポートし夜勤を担うなど、お互い助け合いながら、人手不足解消に向けて努力しています。

### 「メンタルヘルス対策」で人間関係に起因する離職がゼロに

3つ目が、職員の「メンタルヘルス対策」です。「介護の現場は施設利用者やその家族、看護師、ケアマネージャー、上司、同僚など、毎日、様々な人と接することが多い職場で、人間関係に悩む職員も多く、人間関係のトラブルなども離職の大きな原因の一つでした」と話す寺境信弘施設長。このため、令和4年度から対策を開始し、産業カウンセラーの招聘やメンタルヘルスに関する相談窓口の設置、全職員を対象としたハラスマントやメンタルヘルスケアなどの研修、メンタル不調者へのカウンセリングなどを行ってきました。この結果、現在ではメンタルヘルス不調者や、人間関係を起因とする離職も無くなつたそうです。

これら3つの取組みを重点的に行ったことにより、慢性的な人手不足である介護業界にも関わらず離職率も低く、新たな求人を積極的に行わずとも、安定的に必要な人員を確保できています。

### 【従業員の声】

以前の勤務先では、「子どもがいても夜勤をしてもらわなければ困る」と言われ、子どもが生まれた後、復帰するにあたり、夜勤は難しく、退職せざるをえませんでした。転職先に選んだこの法人では、個人の事情に配慮して夜勤のない職場に配属してもらえて助かりました。また、子どもが急に熱を出した時も子どもの看護休暇を取得させてもらい、欠勤にならずに仕事を続けさせてもらいました。この法人に採用してもらえて本当に良かったと思っています。

【(社福) ケア21】 (<https://www.care21.or.jp/>)

所在地：高山市新宮町1054番地の3

従業員：97名（うち正社員50名、パート47名）

設立：平成15年

（令和7年8月末時点）