

件名	職員の電話対応について
受付日	令和7年5月15日
ご意見・ご提案の概要	岐阜地域環境室に電話をしたところ、人を見下したような話し方をしたり、質問をしても応えず、電話を切られるなど、職員の対応が悪かった。
県の考え方	<p>当室では、廃棄物関係の各種許可申請及び届出を所管しており、これらに関し随時お問合せをいただいております。必要な書類を過不足なく提出いただき、その後の審査を円滑にしていくために、お問合せに対して丁寧に対応する必要があると考えております。</p> <p>今回いただいたご意見については、室内全職員に情報共有するとともに、改めて電話対応の心構えについて周知徹底しました。</p>
担当課	環境エネルギー生活部 岐阜地域環境室