

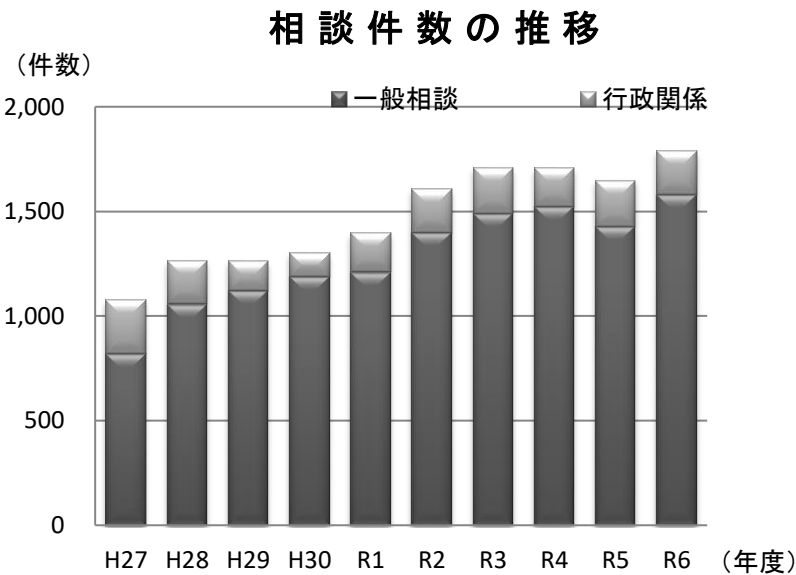
令和6年度 岐阜県の県民相談の状況

1 相談状況

- 令和6年度の相談総件数は1,789件(前年度比108.5%)で、前年度より140件増加した。(表1)
- 弁護士が対応する法律相談(月2回)を年24回実施し、146件(前年度比101.4%)の相談があり前年度より2件増加した。
- 行政に関する相談(以下「行政関係」)は210件(前年度比95.5%)で、前年度より10件減少した。
- 日常生活の悩み事・困りごとに関する相談(以下「一般相談」)1,579件(前年比110.5%)の中では、「家庭問題」が282件(17.9%)と最も多く、次いで「相続」160件(10.1%)、「土地建物」108件(6.8%)、「金銭貸借」106件(6.7%)が続いた。「その他」622件のうち上位は、「消費生活相談」94件、「会社・雇用・労働」に関する相談85件、次いで新型コロナウイルス感染症に関する相談73件であった。(表2)

2 相談件数の推移(表1)

	総件数	行政関係	一般相談	うち法律相談
H27	1,049	257	822	60
H28	1,266	210	1,056	85
H29	1,263	140	1,123	90
H30	1,302	115	1,187	142
R1	1,398	189	1,209	157
R2	1,609	209	1,400	145
R3	1,711	222	1,489	134
R4	1,710	187	1,523	136
R5	1,649	220	1,429	144
R6	1,789	210	1,579	146
前年度比	108.5%	95.5%	110.5%	101.4%



3 相談内容

	相談	照会	苦情	要望	合計
R4	1,618	66	11	15	1,710
R5	1,536	94	9	10	1,649
R6	1,695	81	6	7	1,789

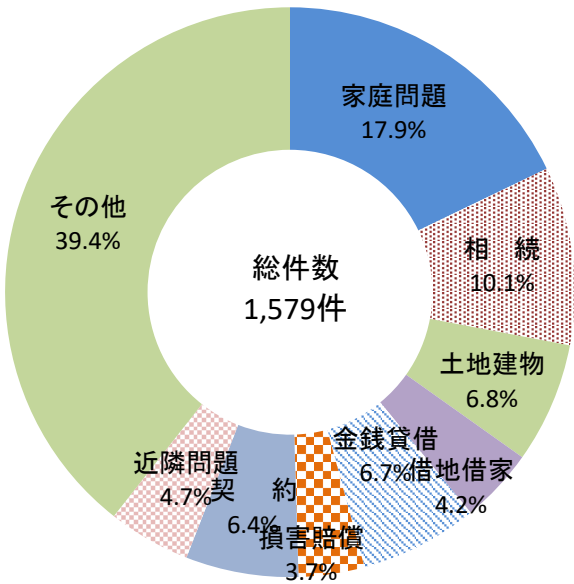
4 相談方法

	電話	来訪	メール等	合計
R4	1,475	199	36	1,710
R5	1,411	222	16	1,649
R6	1,558	208	23	1,789

5 一般相談の内容別内訳表(表2)

	R5年度		R6年度	
	件数	構成比	件数	構成比
家庭問題	289	20.2%	282	17.9%
相続	202	14.1%	160	10.1%
土地建物	115	8.0%	108	6.8%
借地借家	64	4.5%	67	4.2%
金銭貸借	85	5.9%	106	6.7%
損害賠償	86	6.0%	59	3.7%
契約	92	6.4%	101	6.4%
近隣問題	88	6.2%	74	4.7%
その他	408	28.6%	622	39.4%
計	1,429	100%	1,579	100%

一般相談の内容別内訳表(構成比)



【一般相談事例】

- 家庭問題：離婚に際しての財産分与、慰謝料について
- 相続：遺産相続のトラブルについて
- その他：精神衛生、雇用関係、介護・福祉などについて