

令和6年度 岐阜県の交通事故相談の状況

1 相談状況

○令和6年度の相談件数は180件で、令和5年度より28件減少した。
 ○県民生活相談センターでの相談件数が177件、巡回相談が3件で、センターでの相談が全体の98%を占めている。
 ○電話による相談が163件で、全体の91%を占めている。
 ○相談者別では、被害者側からの相談が多く118件で、全体の66%を占めている。
 ○相談内容別では、相手又は保険会社との示談など「対応交渉」に関する相談が最も多く79件で、全体の44%を占めている。次いで、「賠償」が30件(17%)などとなっている。

○相談件数

相談場所	R2	R3	R4	R5	R6	構成比	備考
県民生活相談センター	198	196	212	205	177	98%	常設
可茂総合庁舎	1	0	0	0	1	1%	第2金曜日
多治見市役所	1	0	2	3	2	1%	第1木曜日
飛騨総合庁舎	0	1	0	0	0	0%	第4水曜日
合 計	200	197	214	208	180	100%	

* センターの他 県内3か所で巡回相談を実施

○相談方法別件数

年	電話	面接	メール	合計
R2	174	26	0	200
R3	172	21	4	197
R4	190	22	2	214
R5	179	26	3	208
R6	163	16	1	180
構成比	91%	9%	1%	100%

○相談者別件数

年	被害者	加害者	その他	合計
R2	131	60	9	200
R3	160	33	4	197
R4	160	47	7	214
R5	150	46	12	208
R6	118	52	10	180
構成比	66%	29%	6%	100%

○相談内容別件数

	R5				R6				
	被害者	加害者	その他	合計	被害者	加害者	その他	合計	構成比
対応交渉	57	20	0	77	41	35	3	79	44%
賠償	32	7	2	41	26	4	0	30	17%
傷害治療	8	0	2	10	10	0	0	10	6%
後遺障害	15	0	0	15	8	0	0	8	4%
物損	6	4	0	10	7	7	0	14	8%
過失割合	10	7	0	17	7	1	0	8	4%
更生・援護	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
行政処分	2	4	0	6	2	4	0	6	3%
事故処理	3	1	0	4	7	0	2	9	5%
その他	17	3	8	28	10	1	5	16	9%
合 計	150	46	12	208	118	52	10	180	100%

<参考:相談内容分類の交通事故相談事例>

対応交渉 任意保険未加入者との示談交渉について
 賠償 保険会社から提示された賠償金額について
 傷害治療 治療途中の治療費の打ち切りについて
 後遺障害 後遺障害が認められなかった場合の異議申し立てについて
 物損 車両の損害賠償額の基準について
 過失割合 過失相殺率の認定基準について

2 新規の面接交通事故相談の状況

○令和6年度の面接相談16件のうち、新規の相談は15件、継続相談は1件であった。
 ○新規の面接相談のうち人身事故の相談が11件、物損事故の相談が4件であった。
 ○人身事故の相談のうち重傷事故が1件で死亡事故はなかった。
 ○事故態様別では「車と車」の事故の相談が最も多く8件、次いで「自転車と車・二輪車」の事故が4件などとなっている。
 ○相談内容別では「賠償」に関する相談が4件、「対応交渉」に関する相談が3件などとなっている。

○面接相談件数の推移

	R2	R3	R4	R5	R6
新規相談	17	13	16	15	15
継続相談	9	8	6	11	1
合 計	26	21	22	26	16

○年齢階層別件数

	人身事故				物損事故	合計	構成比
	死亡	重傷	軽傷	小計			
10歳未満	0	0	0	0	0	0	0%
10～20歳	0	0	3	3	0	3	20%
20～29歳	0	0	2	2	0	2	13%
30～39歳	0	0	0	0	0	0	0%
40～49歳	0	0	1	1	1	2	13%
50～59歳	0	0	0	0	0	0	0%
60～69歳	0	0	1	1	1	2	13%
70～79歳	0	0	2	2	0	2	13%
80歳以上	0	1	0	1	0	1	7%
不明	0	0	1	1	2	3	20%
合 計	0	1	10	11	4	15	100%

○事故発生時の態様

態 様	件数	構成比
車と車	8	53%
車と二輪車	0	0%
歩行者と車・二輪車	1	7%
自転車と車・二輪車	4	27%
その他	2	13%
合 計	15	100%

注) その他(自転車同士1件、自損1件)

○加害車両の保険(対人・対物)加入状況

保 険	件数	構成比
自賠償のみ	0	0%
自賠償有、任意有	13	87%
自賠償有、任意不明	0	0%
自賠償無、任意有	0	0%
無保険	2	13%
不明	0	0%
その他(自転車保険等有)	0	0%
合 計	15	100%

注) 無保険2件は自転車

○相談内容別件数

	人身事故				物損事故	合計	構成比
	死亡	重傷	軽傷	小計			
対応交渉	0	1	1	2	1	3	20%
賠償	0	0	3	3	1	4	27%
傷害治療	0	0	1	1	0	1	7%
後遺障害	0	0	2	2	0	2	13%
物損	0	0	0	0	2	2	13%
過失割合	0	0	2	2	0	2	13%
更生・援護	0	0	0	0	0	0	0%
行政処分等	0	0	0	0	0	0	0%
事故処理	0	0	0	0	0	0	0%
その他	0	0	1	1	0	1	7%
合 計	0	1	10	11	4	15	100%