

(株)日本タクシー(運輸業・岐阜市)

女性ドライバーが働きやすい環境整備により、ドライバー不足解消と業績アップに寄与

- ・ 短時間勤務など柔軟な勤務体系を導入
- ・ 先輩女性ドライバーとの意見交換や個人の特性に応じた社内教育により、採用時の不安を解消
- ・ 快適な職場環境の整備（パウダールームの設置、トイレの改修など）

半世紀以上にわたり、地域の足となってタクシー事業を行う「日本タクシー」。近年、人手不足が深刻なタクシー業界ですが、同社は介護タクシーや子育てタクシーなど新たなサービスも積極的に展開しています。こうした取組みを支える原動力のひとつが女性ドライバーの存在です。

女性ドライバーの採用を増やすため就業規則を見直し

男性を中心としたタクシー業界において、ドライバーの人手不足が課題となりつつあった10年前、全国でもいち早く女性ドライバーの採用を増やす方針を取りました。しかし、当時は、ドライバーの勤務形態も男性が基準になっていました。

そこで、子育て中の女性が働きやすいように、就業規則の見直しを行い、従業員の希望に応じて短時間勤務や業務途中での中抜けなどを柔軟に認めることにしました。



同社では女性ドライバーが活躍

先輩女性ドライバーのフォローなどで採用時の不安を解消

一方、タクシードライバーを初めて目指す女性の方には不安を抱く方も少なくありませんでした。そこで、採用前に、先輩女性ドライバーと勤務内容や心配している点などを気さくに相談できる機会を設けて、入社にあたって、不安を払拭できるようにしました。採用後も、個々人の能力や希望に応じて、個別に丁寧な社内教育を行っており、新たにタクシードライバーを目指しやすい体制を整えています。

併せて、パウダールームの設置や女性トイレの改修など、女性が働きやすい職場環境の整備も進めてきました。



半世紀以上タクシー事業を行う日本タクシー



女性用の更衣室

全国平均を大幅に上回る女性ドライバー比率を達成

タクシー会社における女性ドライバーの比率は、全国平均ではわずか4%ですが、このような取組みの結果、現在、同社は約20%を女性が占めています。また、女性ドライバーの増加により、夜にタクシーを利用する女性を中心に女性ドライバーを指名する利用客も増えました。「女性ドライバーならではの安心感がある」との声も寄せられており好評です。

女性ドライバー採用の取組みを始めた10年前と比べ、同社の売り上げは増加しており、ドライバー不足解消に繋げるだけでなく、業績アップにも寄与しています。

【従業員の声】

以前は、他の業種で働いていましたが、社会保険のある正社員として働けることや時間の制約に配慮してもらえることが決め手で入社しました。歩合制なので稼ぎたいときには稼げるし、家庭の事情で休む必要があるときには柔軟に対応してもらえるので助かっています。

【(株)日本タクシー】 (<https://nihontaxi.co.jp/>)

所在地：岐阜市鶴田町3丁目7番地の1
従業員：397名（うち正社員306名、パート91名）
設立：昭和25年

(令和7年5月末時点)