

**令和6年度第2回
セラミックパークMINO管理運営業務評価員会議 結果概要**

○日 時：令和7年2月12日（水）～令和7年3月6日（木）

○方 法：書面開催

1 令和6年度上半期の指定管理業務の状況について

○主な質疑応答・意見・感想等

【評価員】稼働率の達成状況について、展示ホール、国際会議場ともに目標を上回り努力の成果があらわれていると思う。

【指定管理者】引き続き、目標達成或いは目標以上の成果に向け取り組んでいく。

【評価員】アンケートを見ると、来場者・施設利用者共に、良い、あるいは満足という回答が多く、施設スタッフや職員の皆さんの努力があらわれていると思う。

【指定管理者】今後も来館者への丁寧な対応とサービス向上に努める。

【評価員】利用者へのアンケートの実施については、評価できる取組みではあるものの、回収率（分母）が少ないこともあり、今後は回収率の向上についても取り組んでほしい。

【指定管理者】アンケートの回収数が少ないことは課題である。今後も回収率の向上に向け、対応を検討する。いただいたアンケートは職員が情報共有し、改善に役立ててる。

【評価員】上半期のみで貸館の新規誘致を10件獲得していることから、今後の増加も期待できる。地道な営業活動や施設整備の成果と判断する。

【指定管理者】引き続き貸館利用に向けた取り組みを進めるとともに、利用者のリピート利用につながるよう丁寧な対応に努める。

2 令和7年度の事業計画について

○主な質疑応答

【評価員】岐阜県現代陶芸美術館との連携を密にして、陶磁器産業と文化の融合に努力して行ってほしいと思う。

【指定管理者】岐阜県現代陶芸美術館とは定期会議にて情報共有を図っている。作陶館事業との連携なども含め、協力しながら陶磁器文化の振興等に努める。

【評価員】5月開催の陶芸作家展以外に目玉にできる企画事業があると良い。

【指定管理者】施設の活性化や有効利用等については、利用促進協議会を設置して関係者等から意見をいただいている。今後も様々なご意見をいただきながら、施設の利用促進に向けた検討を行う。

【評価員】施設及び設備の維持管理については、施設利用者や来場者だけでなく、スタッフや職員にとっても「安全・安心・快適」であることを願う。

【指定管理者】法令に基づく検査や点検等を適正に行い、施設環境の整備に努める。

【評価員】ショップの商品内容の拡充や、レストランの充実も含め、利用者の方にいかに空間や時間を楽しんでいただくかも検討し、更なる魅力の向上に努めてほしい。

【指定管理者】ショップ販売商品の見直しなどを随時行う。レストランの営業を再開させるなど、利用者が快適に過ごせる施設運営に努める。

【評価員】施設の利用頻度に合わせて、清掃業務の集約化（削減）も検討してみてもよいと思う。

【指定管理者】清掃業務については、快適に利用いただくための環境を維持ため、必要に応じて臨時清掃を行っている。維持管理費の軽減については、引き続き検討していく。