

医整第 号
令和 7 年 月 日

外国人患者受入医療機関の長 各位

訪日外国人患者の受入に係る実態調査について

観光庁が発表した「宿泊旅行統計調査（2024 年 10 月）」によると、岐阜県への外国人延べ宿泊者数は 284,670 人であり、コロナ前の 2019 年同月と比較し、79.4%増加しています。

コロナ後のインバウンドの増加に伴い県内の外国人観光客が増加するなか、今後の外国人患者受入体制について検討するため、県内の外国人患者受入病院における、訪日外国人患者受入の実態調査を実施します。

記

1. 依頼内容

調査対象期間における、訪日外国人患者の受入状況について、別紙調査票にてご回答ください。

（1）調査対象期間：令和 6 年 4 月 1 日～令和 7 年 3 月 31 日

（2）調査対象者：外国人患者を受け入れる拠点的な医療機関リスト（令和 7 年 6 月時点）に掲載（予定）の医療機関

2. 回答方法、提出先

別紙調査票を電子メールにて下記担当までご提出ください

E-mail：（担当： ）

3. 提出期限

令和 7 年〇月〇日

4. その他

いただいた情報は県においてとりまとめ、岐阜県外国人患者受入体制整備協議会において活用するとともに、県公式ホームページで公表します。

公表に際して、個別医療機関が特定されることはありません。

(別紙)

医療機関名：
担当者職氏名：
連絡先：

訪日外国人患者の受入に係る実態調査票

1. 貴院において訪日外国人患者の受診はありますか。

はい・いいえ

→「はい」の場合は2へ

→「いいえ」の場合は6へ

2. 1年間で受診した訪日外国人患者は何件ですか。うち、受入れができなかった患者がいる場合はその理由とその後の対応も含めて教えてください。

- ・受診した訪日外国人患者 件
- ・うち、受入れができなかった件数 件
- ・受入れができなかった理由

(記載例)

- ・対応できない症例であったため、対応可能病院へ転送
- ・対応できない言語であったため、対応可能病院を紹介

3. 受け入れた訪日外国人患者の使用言語と受診内容、保険の有無について教えてください。

(記載例)

- ・骨折 ポルトガル語 保険あり
- ・軽傷 英語 保険なし

4. 患者の言語への対応方法について教えてください。

(記載例)

- ・ポケトーク (タガログ語)
- ・職員による翻訳 (英語)
- ・医療通訳ボランティア (ポルトガル語)

5. 訪日外国人患者による未収金の発生状況について教えてください。

あり・なし

「あり」の場合は以下に具体的な内容と対応を記入してください。

(記載例)

- ・骨折による手術 ○○円、保険会社に分割納付を請求中

6. 国際交流センターでは、4言語 (中国語、ポルトガル語、タガログ語、ベトナム語) の医療通訳ボランティアの運用を行っていますが、それら以外で需要の高い言語がありましたら、教えてください。

調査は以上です。ご回答ありがとうございました。