

評価細目の第三者評価結果

評価対象 I 福祉サービスの基本方針と組織

I-1 理念・基本方針

| | | 第三者評価結果 |
|--|-----------------------------------|---------|
| I-1-(1) 理念、基本方針が確立・周知されている。 | | |
| ① | I-1-(1)-① 理念、基本方針が明文化され周知が図られている。 | ㊤・b・c |
| <p>良い点／工夫されている点：</p> <p>保護者に対しては、年度初めや1日入園児に配布する入園案内や園のしおりに明記し説明を行っている。また、4月の園だよりにも園目標・保育理念・保育方針を記載するなど、あらゆる機会を捉え、園の理念・基本方針を伝えている。また、職員に対しては新年度の職員会などで、思いを伝え、周知徹底を図っている。</p> | | |
| 改善できる点／改善方法： | | |

I-2 経営状況の把握

| | | 第三者評価結果 |
|---|---|---------|
| I-2-(1) 経営環境の変化等に適切に対応している。 | | |
| ② | I-2-(1)-① 事業経営をとりまく環境と経営状況が的確に把握・分析されている。 | ㊤・b・c |
| <p>良い点／工夫されている点：</p> <p>飛騨市子ども・子育て支援事業計画(令和2～6年度)を理解した上で、市の子育て応援課や市内の各保育園等と連携を図りながら、情報共有を常に行い運営に役立てている。</p> | | |
| 改善できる点／改善方法： | | |
| ③ | I-2-(1)-② 経営課題を明確にし、具体的な取り組みを進めている。 | ㊤・b・c |
| <p>良い点／工夫されている点：</p> <p>全問記述式の詳細な保護者アンケートを実施し、保護者のニーズを分析・把握している。また、その結果(意見)を公表するだけでなく、内容を踏まえ園で話し合い回答書を作り、保護者に配布するなど、解決に向けた具体的な取り組みが行われている。また、内容によっては子育て応援課と連携し、対応に当たっている。</p> | | |
| 改善できる点／改善方法： | | |

I-3 事業計画の策定

| | | 第三者評価結果 |
|---|---|---------|
| I-3-(1) 中・長期的なビジョンと計画が明確にされている。 | | |
| 4 | I-3-(1)-① 中・長期的なビジョンを明確にした計画が策定されている。 | ㊤・b・c |
| <p>良い点／工夫されている点： 飛騨市子ども・子育て支援事業計画(令和2～6年度)に基づいて、子育て応援課の指導の下、公立保育園の保育方針に対応した全体的な計画を策定し、園でも毎年見直しを行っている。</p> | | |
| 改善できる点／改善方法： | | |
| 5 | I-3-(1)-② 中・長期計画を踏まえた単年度の計画が策定されている。 | ㊤・b・c |
| <p>良い点／工夫されている点： 飛騨市子ども・子育て支援事業計画(令和2～6年度)に基づいて、子育て応援課の指導の下、公立保育園の保育方針に対応した全体的な計画を策定している。園では、毎年職員会で検討し、計画の見直しを行っている。</p> | | |
| 改善できる点／改善方法： | | |
| I-3-(2) 事業計画が適切に策定されている。 | | |
| 6 | I-3-(2)-① 事業計画の策定と実施状況の把握や評価・見直しが組織的に行われ、職員が理解している。 | ㊤・b・c |
| <p>良い点／工夫されている点： 事業計画については、前年度の行事や保育の反省を踏まえ、職員会で話し合い策定している。また、職員会などでねらいや役割などを明確にして計画を説明し、周知している。</p> | | |
| 改善できる点／改善方法： | | |
| 7 | I-3-(2)-② 事業計画は、保護者等に周知され、理解を促している。 | ㊤・b・c |
| <p>良い点／工夫されている点： 年間行事計画や保育内容に関する全体の内容が分かる計画が記載された園のしおりを、毎年度初めに保護者に配布し、周知している。行事の様子や子どもの姿を写真やコメント付きで園だよりに掲載し、行事の目的理解に繋げている。</p> | | |
| 改善できる点／改善方法： | | |

I-4 福祉サービスの質の向上への組織的・計画的な取組

| | | 第三者評価結果 |
|------------------------------------|---------------------------------------|---------|
| I-4-(1) 質の向上に向けた取組が組織的・計画的に行われている。 | | |
| 8 | I-4-(1)-① 保育の質の向上に向けた取組が組織的に行われ、機能してい | ㊤・b・c |

| | | |
|---|---|-------|
| | る。 | |
| <p>良い点／工夫されている点： 自己チェックリストにより、保育の自己評価を行い、職員の資質向上を図っている。研修計画に基づき、外部研修等にも積極的に参加し、受講後は職員会で報告してもらうことにより、内容の共有化を図っている。市内各園・教育委員会にも呼びかけ、年1回公開保育を行い、意見や評価を参考に、保育内容の充実に活かしている。人事評価の際、自らの目標を設定し、園長と面談を行い、自己評価し資質の向上に繋げている。</p> | | |
| <p>改善できる点／改善方法：</p> | | |
| 9 | I-4-(1)-② 評価結果にもとづき保育所として取組むべき課題を明確にし、計画的な改善策を実施している。 | a・⑩・c |
| <p>良い点／工夫されている点： 職員の自己評価・人事評価、保護者アンケートの結果から、課題とされる部分を文書化している。さらに必要に応じて職員間で共有、職員会で検討し、改善に繋げている。</p> | | |
| <p>改善できる点／改善方法： 職員個人の自己評価だけでなく、保育所保育指針にある「保育所の自己評価」も併せて実施され、さらなる保育内容の向上に努められたい。</p> | | |

評価対象Ⅱ 組織の運営管理

Ⅱ-1 管理者の責任とリーダーシップ

| | | |
|--|--|---------|
| | | 第三者評価結果 |
| Ⅱ-1-(1) 管理者の責任が明確にされている。 | | |
| 10 | Ⅱ-1-(1)-① 施設長は、自らの役割と責任を職員に対して表明し理解を図っている。 | ⑩・b・c |
| <p>良い点／工夫されている点： 新年度の職員会で、園の基本方針・目標等を明文化して、園の取り組みのほか、園長の保育への思い等も含め職員に周知している。会議・朝礼では、園運営に係る具体的な取り組みを指導されている。参加できない職員に対しては、記録を見てもらうなどして周知徹底を図っている。年3回全職員と面談を行い、職員の思いを聞き入れ、話しやすい職場環境作りに努めている。</p> | | |
| <p>改善できる点／改善方法：</p> | | |
| 11 | Ⅱ-1-(1)-② 遵守すべき法令等を正しく理解するための取組を行っている。 | ⑩・b・c |
| <p>良い点／工夫されている点： 全職員が「コンプライアンス・公務員倫理研修」を受講し、法令順守の理解を深めている。園長は会議等で得た法令順守等に係る連絡事項を、回覧や職員会等で周知し、職員のコンプライアンス意識</p> | | |

| | | |
|---|--|-------|
| を高める取り組みを行っている。 | | |
| 改善できる点／改善方法： | | |
| Ⅱ-1-(2) 管理者のリーダーシップが発揮されている。 | | |
| 12 | Ⅱ-1-(2)-① 保育の質の向上に意欲をもち、その取組に指導力を発揮している。 | ㊤・b・c |
| <p>良い点／工夫されている点：</p> <p>会計年度職員を含め、より多くの職員が研修に参加できるよう研修計画を作成し、研修への参加を促し、園全体の保育の質の向上に指導力を発揮している。少なくとも年3回全職員を対象に個別面談を実施し、助言や励ましを行い、モチベーションアップを図っている。職員からの保育に関する質問・相談に対し、解決に向け具体的に指導を行っている。</p> | | |
| 改善できる点／改善方法： | | |
| 13 | Ⅱ-1-(2)-② 経営の改善や業務の実効性を高める取組に指導力を発揮している。 | ㊤・b・c |
| <p>良い点／工夫されている点：</p> <p>今年度から本格稼働したICT(キッズビュー)を登降園管理や保育業務の省力化等に活用している。今後の更なる活用が期待できる。職員の休憩時には、フリーの職員を配置することでノンコンタクトタイムを確保し、働きやすい職場環境作りが行われている。</p> | | |
| 改善できる点／改善方法： | | |

Ⅱ-2 福祉人材の確保・育成

| | | |
|--|--|---------|
| | | 第三者評価結果 |
| Ⅱ-2-(1) 福祉人材の確保・育成計画、人事管理の体制が整備されている。 | | |
| 14 | Ⅱ-2-(1)-① 必要な福祉人材の確保・定着等に関する具体的な計画が確立し、取組が実施されている。 | ㊤・b・c |
| <p>良い点／工夫されている点：</p> <p>市では、前年度の入園申込時に、4月入園だけでなく翌年度1年分の申込を受け付けることで、年度途中で職員不足が生じないよう、年間を通した計画的な人員配置が行われている。併せて、入園申込児童の状況を早めに確認し、加配審査会を毎年秋に行い、次年度の職員配置の計画を立てている。</p> | | |
| 改善できる点／改善方法： | | |
| 15 | Ⅱ-2-(1)-② 総合的な人事管理が行われている。 | ㊤・b・c |
| <p>良い点／工夫されている点：</p> <p>市の人事制度により、全職員に対し「人事評価」を実施している。「目標管理シート」を用いて、個人</p> | | |

| | | |
|---|--|-------|
| <p>目標を設定し、評価(自己評価・上司評価)する仕組みがある。園長は、これに合わせ、職員との面談を行い、思いを聞き入れ、働きやすい職場環境作りに努めている。</p> | | |
| <p>改善できる点／改善方法：</p> | | |
| <p>Ⅱ-2-(2) 職員の就業状況に配慮がなされている。</p> | | |
| 16 | <p>Ⅱ-2-(2)-① 職員の就業状況や意向を把握し、働きやすい職場づくりに取り組んでいる。</p> | ②・b・c |
| <p>良い点／工夫されている点： 年3回全職員と面談を実施し、職員の思いを聞き入れ、話しやすい職場環境作りに努めている。職員の休憩時には、フリーの職員を配置することでノンコンタクトタイムを確保し、働きやすい職場環境作りが行われている。</p> | | |
| <p>改善できる点／改善方法：</p> | | |
| <p>Ⅱ-2-(3) 職員の質の向上に向けた体制が確立されている。</p> | | |
| 17 | <p>Ⅱ-2-(3)-① 職員一人ひとりの育成に向けた取組を行っている。</p> | ②・b・c |
| <p>良い点／工夫されている点： 会計年度職員を含め、より多くの職員が研修に参加できるよう研修計画を作成し、研修への参加を促し、園全体の保育の質の向上に努めている。市内各園・教育委員会にも呼びかけ、年1回公開保育を行い、意見や評価を参考に、資質の向上に努めている。人事評価の際、自らの目標を設定し、園長と面談を行い、自己評価し資質の向上に繋げている。</p> | | |
| <p>改善できる点／改善方法：</p> | | |
| 18 | <p>Ⅱ-2-(3)-② 職員の教育・研修に関する基本方針や計画が策定され、教育・研修が実施されている。</p> | ②・b・c |
| <p>良い点／工夫されている点： 会計年度職員を含め、より多くの職員が研修に参加できるよう研修計画を作成し、研修への参加を促し、園全体の保育の質の向上に努めている。市内各園・教育委員会にも呼びかけ、年1回公開保育を行い、意見や評価を参考に、資質の向上に努めている。</p> | | |
| <p>改善できる点／改善方法：</p> | | |
| 19 | <p>Ⅱ-2-(3)-③ 職員一人ひとりの教育・研修の機会が確保されている。</p> | ②・b・c |
| <p>良い点／工夫されている点： 会計年度職員を含め、より多くの職員が研修に参加できるよう研修計画を作成し、外部研修等にも積極的に参加している。受講後は職員会で報告してもらうことにより、内容の共有化を図っている。</p> | | |
| <p>改善できる点／改善方法：</p> | | |

| | | |
|--|--|-------|
| II-2-(4) 実習生等の福祉サービスに関わる専門職の研修・育成が適切に行われている。 | | |
| 20 | II-2-(4)-① 実習生等の保育に関わる専門職の研修・育成について体制を整備し、積極的な取組をしている。 | ㊤・b・c |
| <p>良い点／工夫されている点：</p> <p>保育実習受け入れマニュアルを作成し、マニュアルに基づき担当者が対応、指導している。職員は中堅・主任研修を受講し、後輩育成能力の向上のための取組みも計画的に行われている。また、実習後には実習生に向けたアンケートを実施し、園の実習指導技術の向上に向けた取組みを行っている。</p> | | |
| 改善できる点／改善方法： | | |

II-3 運営の透明性の確保

| | | |
|---|---|---------|
| | | 第三者評価結果 |
| II-3-(1) 運営の透明性を確保するための取組が行われている。 | | |
| 21 | II-3-(1)-① 運営の透明性を確保するための情報公開が行われている。 | ㊤・b・c |
| <p>良い点／工夫されている点：</p> <p>全問記述式の詳細な保護者アンケートを実施し、保護者のニーズを分析・把握している。また、その結果(意見)を公表するだけでなく、内容を踏まえ園で話し合い回答書を作り、保護者に配布するなど、解決に向けた具体的な取組みが行われている。</p> | | |
| 改善できる点／改善方法： | | |
| 22 | II-3-(1)-② 公正かつ透明性の高い適正な経営・運営のための取組が行われている。 | ㊤・b・c |
| <p>良い点／工夫されている点：</p> <p>全問記述式の詳細な保護者アンケートを実施し、保護者のニーズを分析・把握している。また、その結果(意見)を公表するだけでなく、内容を踏まえ園で話し合い回答書を作り、保護者に配布するなど、解決に向けた具体的な取組みが行われている。</p> | | |
| 改善できる点／改善方法： | | |

II-4 地域との交流、地域貢献

| | | |
|--|---------------------------------------|---------|
| | | 第三者評価結果 |
| II-4-(1) 地域との関係が適切に確保されている。 | | |
| 23 | II-4-(1)-① 子どもと地域との交流を広げるための取組を行っている。 | ㊤・b・c |
| <p>良い点／工夫されている点：</p> <p>シニアクラブ「あさぎり連合会」、デイサービスセンター「あいらすの森」の利用者との交流、中高生の職場体験、小学校との交流など世代を超えた地域との交流を行っている。</p> | | |

| | | |
|--|---|-------|
| 改善できる点／改善方法： | | |
| 24 | Ⅱ-4-(1)-② ボランティア等の受入れに対する基本姿勢を明確にし体制を確立している。 | ㊤・b・c |
| <p>良い点／工夫されている点：</p> <p>ボランティア受け入れに熱意があり、JA 青年部による畑づくり、人形劇団「どじょっこ劇団」、中高生の職業体験など受け入れている。今後、地域ボランティアへの研修の機会を設けることを期待する。</p> | | |
| 改善できる点／改善方法： | | |
| Ⅱ-4-(2) 関係機関との連携が確保されている。 | | |
| 25 | Ⅱ-4-(2)-① 保育所として必要な社会資源を明確にし、関係機関等との連携が適切に行われている。 | ㊤・b・c |
| <p>良い点／工夫されている点：</p> <p>地域の社会資源は飛騨市子育てガイドブックにまとめられている。園としては保小中連絡会、市教育委員会の参観や加配委員会への参画、また、こころのクリニック、療育機関「はびりす」などとの連携など園児の状況に応じ適切に連携が図られている。</p> | | |
| 改善できる点／改善方法： | | |
| Ⅱ-4-(3) 地域の福祉向上のための取組を行っている。 | | |
| 26 | Ⅱ-4-(3)-① 地域の福祉ニーズ等を把握するための取組が行われている。 | ㊤・b・c |
| <p>良い点／工夫されている点：</p> <p>3歳児健診への参画、2歳児対象の保育園開放、未就園児を対象として「なかよし広場」を開催して、保護者との面談の機会をもち、また、民生委員・児童委員との定期的な会議により地域のニーズの把握に努めている。</p> | | |
| 改善できる点／改善方法： | | |
| 27 | Ⅱ-4-(3)-② 地域の福祉ニーズにもとづく公益的な事業・活動が行われている。 | ㊤・b・c |
| <p>良い点／工夫されている点：</p> <p>一時保育を実施している。また、地域の防災訓練に職員としての参加、駅前発展会に年長児が踊りで参加するなど地域活動に参加している。</p> | | |
| 改善できる点／改善方法： | | |

評価対象Ⅲ 適切な福祉サービスの実施

Ⅲ-1 利用者本位の福祉サービス

| | | 第三者評価結果 |
|---|--|---------|
| Ⅲ-1-(1) 利用者を尊重する姿勢が明示されている。 | | |
| 28 | Ⅲ-1-(1)-① 子どもを尊重した保育について共通の理解をもつための取組を行っている。 | ㊤・b・c |
| <p>良い点／工夫されている点： 「自己チェック評価表」を活用し職員自身が振り返りを実施、園長が確認評価している。「こどもの人権擁護」について全職員を対象に研修を実施。また、園児服を男女で固定しない取り組みを開始している。</p> | | |
| 改善できる点／改善方法： | | |
| 29 | Ⅲ-1-(1)-② 子どものプライバシー保護に配慮した保育が行われている。 | ㊤・b・c |
| <p>良い点／工夫されている点： コンプライアンス研修を実施。「入園のしおり」「重点事項説明書」「個人情報承諾書」により保護者へ説明しつつ職員間で子どものプライバシー保護について徹底を図っている。</p> | | |
| 改善できる点／改善方法： | | |
| Ⅲ-1-(2) 福祉サービスの提供に関する説明と同意(自己決定)が適切に行われている。 | | |
| 30 | Ⅲ-1-(2)-① 利用希望者に対して保育所選択に必要な情報を積極的に提供している。 | ㊤・b・c |
| <p>良い点／工夫されている点： ホームページにおける園の説明・紹介、市の冊子による情報提供などのほか、随時の見学希望者や秋の入園説明会での説明、「入園のしおり」による入園時の説明など丁寧に対応している。</p> | | |
| 改善できる点／改善方法： | | |
| 31 | Ⅲ-1-(2)-② 保育の開始・変更にあたり保護者等にわかりやすく説明している。 | ㊤・b・c |
| <p>良い点／工夫されている点： 「入園のしおり」による保護者へ説明を行っている。「しおり」は活字を大きくしたりイラストをとりいれ工夫をしている。</p> | | |
| 改善できる点／改善方法： | | |
| 32 | Ⅲ-1-(2)-③ 保育所等の変更にあたり保育の継続性に配慮した対応を行っている。 | ㊤・b・c |
| <p>良い点／工夫されている点： 書類による転園先への連絡にくわえ、必要に応じ面談を実施し、継続した保育に配慮している。</p> | | |

| | | |
|---|---|-------|
| 改善できる点／改善方法： | | |
| Ⅲ-1-(3) 利用者満足の上昇に努めている。 | | |
| 33 | Ⅲ-1-(3)-① 利用者満足の上昇を目的とする仕組みを整備し、取組を行っている。 | ㊤・b・c |
| <p>良い点／工夫されている点：</p> <p>保護者アンケートを年1回実施。加えて、園長、主任が登園・降園時に通用門に立って保護者・園児に声掛けをできる限り毎日行っている。保護者・園児と親密な関係を築いている。</p> | | |
| 改善できる点／改善方法： | | |
| Ⅲ-1-(4) 利用者が意見等を述べやすい体制が確保されている。 | | |
| 34 | Ⅲ-1-(4)-① 苦情解決の仕組みが確立しており、周知・機能している。 | ㊤・b・c |
| <p>良い点／工夫されている点：</p> <p>苦情解決責任者、苦情受付担当者、第三者委員等苦情解決に対する体制を整え、保護者に対しても苦情処理の仕組みをわかりやすく説明している。</p> | | |
| 改善できる点／改善方法： | | |
| 35 | Ⅲ-1-(4)-② 保護者が相談や意見を述べやすい環境を整備し、保護者等に周知している。 | ㊤・b・c |
| <p>良い点／工夫されている点：</p> <p>園長、主任が通用門に立って声掛けすることで保護者と園との信頼関係を醸成し、相談しやすい関係を育てている。多目的ホールを活用し相談しやすい環境整備に努めている。</p> | | |
| 改善できる点／改善方法： | | |
| 36 | Ⅲ-1-(4)-③ 保護者からの相談や意見に対して、組織的かつ迅速に対応している。 | a・㊤・c |
| <p>良い点／工夫されている点：</p> <p>相談を受けた職員から迅速に主任・園長、必要に応じて市へという流れが職員に理解され対応している。保護者会、個別懇談、保護者アンケートなどの相談しやすい環境整備を進めている。</p> | | |
| 改善できる点／改善方法： | | |
| 相談への対応について、相談マニュアルを作成することが望ましい。 | | |
| Ⅲ-1-(5) 安心・安全な福祉サービスの提供のための組織的な取組が行われている。 | | |
| 37 | Ⅲ-1-(5)-① 安心・安全な福祉サービスの提供を目的とするリスクマネジメント体制が構築されている。 | ㊤・b・c |

| | | |
|---|---|-----------|
| <p>良い点／工夫されている点： 事故防止対応マニュアル、119番通報マニュアル、消防計画、感染症対応マニュアル、安全マニュアルが整備され職員に周知されている。</p> | | |
| <p>改善できる点／改善方法：</p> | | |
| 38 | <p>Ⅲ-1-(5)-② 感染症の予防や発生時における子どもの安全確保のための体制を整備し、取組を行っている。</p> | a · b · c |
| <p>良い点／工夫されている点： 看護師を配置。感染症対応マニュアルを整備。看護師を中心に研修会を実施。「保健だより」を毎月発行し保護者に連絡し情報提供を行っている。</p> | | |
| <p>改善できる点／改善方法：</p> | | |
| 39 | <p>Ⅲ-1-(5)-③ 災害時における子どもの安全確保のための取組を組織的に行っている。</p> | a · b · c |
| <p>良い点／工夫されている点： 災害時の対応マニュアルを作成し、避難経路や役割分担をあらかじめ定めている。一斉メール配信、消防計画に基づき年1回の消防への通報訓練、小学校と連携した水害想定引渡し訓練の実施など、毎月の避難訓練実施と組織的な防災の取り組みがされている。</p> | | |
| <p>改善できる点／改善方法：</p> | | |

Ⅲ-2 福祉サービスの質の確保

| | | |
|---|--|-----------|
| | | 第三者評価結果 |
| <p>Ⅲ-2-(1) 提供する福祉サービスの標準的な実施方法が確立している。</p> | | |
| 40 | <p>Ⅲ-2-(1)-① 保育について標準的な実施方法が文書化され保育が提供されている。</p> | a · b · c |
| <p>良い点／工夫されている点： 「目指す保育士像」のもと、全体計画・年間計画・月案が話し合いながら策定されている。</p> | | |
| <p>改善できる点／改善方法：</p> | | |
| 41 | <p>Ⅲ-2-(1)-② 標準的な実施方法について見直しをする仕組みが確立している。</p> | a · b · c |
| <p>良い点／工夫されている点： 職員会の話し合いにより見直しを行うことでPDCAサイクルを築いている。</p> | | |
| <p>改善できる点／改善方法：</p> | | |

| | | |
|--|---|-------|
| Ⅲ-2-(2) 適切なアセスメントにより福祉サービス実施計画が策定されている。 | | |
| 42 | Ⅲ-2-(2)-① アセスメントにもとづく指導計画を適切に策定している。 | ㊤・b・c |
| <p>良い点／工夫されている点： 児童票、健康調査票、生活調査票などにより、また、医療機関、療育支援事業所等と連携し、子どもの状態を把握し評価、福祉サービス計画を策定している。</p> | | |
| 改善できる点／改善方法： | | |
| 43 | Ⅲ-2-(2)-② 定期的に指導計画の評価・見直しを行っている。 | ㊤・b・c |
| <p>良い点／工夫されている点： 指導計画は月ごとに振り返りや、反省を行い、園長が必要に応じて助言・指導をしている。</p> | | |
| 改善できる点／改善方法： | | |
| Ⅲ-2-(3) 福祉サービス実施の記録が適切に行われている。 | | |
| 44 | Ⅲ-2-(3)-① 子どもに関する保育の実施状況の記録が適切に行われ、職員間で共有化している。 | ㊤・b・c |
| <p>良い点／工夫されている点： 昨年度、キッズビューを導入し、記録や情報管理、情報共有に電子化を取り入れ、改善が進んだ。</p> | | |
| 改善できる点／改善方法： | | |
| 45 | Ⅲ-2-(3)-② 子どもに関する記録の管理体制が確立している。 | ㊤・b・c |
| <p>良い点／工夫されている点： 個人情報の研修を職員が受講し適切な取り扱いに取り組んでいる。保護者に対しても個人情報の取扱いに関する同意書の提出を求め、適切な取り扱いについて周知を図っている。</p> | | |
| 改善できる点／改善方法： | | |

評価対象Ⅳ 保育内容

Ⅳ-1 全体的な計画の作成

| | | 第三者評価結果 |
|----|---|---------|
| 46 | Ⅳ-1-(1) 保育所の理念、保育の方針や目標に基づき、子どもの心身の発達や家庭及び地域の実態に応じて保育課程を編成している。 | ㊤・b・c |

良い点／工夫されている点：

全体的な計画は子どもの発達過程や家庭・地域の実態に応じて作成されている。また、作成されているだけでなく、職員への周知や共通理解も図られている。

改善できる点／改善方法：

IV-2 環境を通して行う保育、養護と教育の一体的展開

| | | 第三者評価結果 |
|---|--|---------|
| 47 | IV-2-(1) 生活にふさわしい場として、子どもが心地よく過ごすことのできる環境を整備している。 | ②・b・c |
| 良い点／工夫されている点： 現在の保育環境に甘んじることなく、一人ひとりにとって「これでいいだろうか」という課題意識があり、改善を重ねていく姿勢がある。 | | |
| 改善できる点／改善方法： | | |
| 48 | IV-2-(2) 一人ひとりの子どもを受容し、子どもの状態に応じた保育を行っている。 | ②・b・c |
| 良い点／工夫されている点： 登園渋りの傾向にあった子どもに対して、その姿を全職員で共有し、その子の好きなキャラクターのフィギュアを他クラスの職員が貸してくれるなど、一人ひとりの子どもの心に寄り添う姿勢が園全体としてある。 | | |
| 改善できる点／改善方法： | | |
| 49 | IV-2-(3) 子どもが基本的な生活習慣を身につけることができる環境の整備、援助を行っている。 | ②・b・c |
| 良い点／工夫されている点： 規則正しい生活リズムをつくっていくために、9時までに登園するなど家庭への働き掛けがされていた。また、身の回りの始末について、写真やイラストなどで視覚的援助があり、支援を要する子はもちろん、その他の子どもに対しても有効策となっている。 | | |
| 改善できる点／改善方法： | | |
| 50 | IV-2-(4) 子どもが主体的に活動できる環境を整備し、子どもの生活と遊びを豊かにする保育を展開している。 | ②・b・c |

| | | |
|---|--|-------|
| <p>良い点／工夫されている点： 子どもが自由に十分遊ぶ時間を午前中だけでも、2時間確保している。運動会後は、以上児の午睡がなくなるため、午後からも、積極的に園庭で遊ぶことができるようにしている。また、園外散歩にも出掛け、園内だけでは得られない自然事象との触れ合いも大切にしている。</p> | | |
| <p>改善できる点／改善方法：</p> | | |
| 51 | IV-2-(5) 乳児保育(0歳児)において、養護と教育が一体的に展開されるよう適切な環境を整備し、保育の内容や方法に配慮している。 | ㊶・b・c |
| <p>良い点／工夫されている点： パーティションで囲みをつくり、そこに子どもが入って手摺として使いながら、自分で立ってズボンを脱ぐ姿があった。着脱一つをとって見ても、子どもの安全やパーソナルエリアを大切にしながら、「自分でしたい」の気持ちを育む教育がされている。</p> | | |
| <p>改善できる点／改善方法：</p> | | |
| 52 | IV-2-(6) 3歳未満児(1・2歳児)の保育において、養護と教育が一体的に展開されるよう適切な環境を整備し、保育の内容や方法に配慮している。 | ㊶・b・c |
| <p>良い点／工夫されている点： 子どもの安全を第一に、見通しをもって予算を組み、ブランコの向きを変えたとのこと。子どもの自由な遊びと安全を守るために、高い意識で保育に当たっている。 見学途中、1歳児が保育室に戻るところに遭遇したが、手を振ったりタッチを求めたりする姿があった。基本的な人への信頼感が育まれているため、このような行動につながっていることが予想され、普段の保育が充実していることが分かる。</p> | | |
| <p>改善できる点／改善方法：</p> | | |
| 53 | IV-2-(7) 3歳以上児の保育において、養護と教育が一体的に展開されるよう適切な環境を整備し、保育の内容や方法に配慮している。 | ㊶・b・c |
| <p>良い点／工夫されている点： 協同的な活動として、ごっこ遊びを仕組んでいる。また、午後からの遊びの時間に、年中児がリレーをして遊んでいるところを見たが、走り方(体の使い方)を見るとこれまでも意図的、継続的に遊びを仕組んできたことが分かる。その中で、自然に友達を応援する姿もあり、5領域(健康・人間関係・環境・言葉・表現)を意識した教育が展開されている。</p> | | |
| <p>改善できる点／改善方法：</p> | | |
| 54 | IV-2-(8) 障害のある子どもが安心して生活できる環境を整備し、保育の内容や方法に配慮している。 | ㊶・b・c |

| | | |
|---|---|-------|
| <p>良い点／工夫されている点： 支援を要する子のために多目的ルームをつくり、落ち着いて遊ぶことができるようにしたり、安心して午睡ができるようにしてあったりして、工夫がされている。</p> | | |
| <p>改善できる点／改善方法：</p> | | |
| 55 | IV-2-(9) それぞれの子どもの在園時間を考慮した環境を整備し、保育の内容や方法に配慮している。 | ②・b・c |
| <p>良い点／工夫されている点： 保育室が家庭的な雰囲気環境となっている。また、異年齢でも楽しめる、遊びのコーナーを環境として用意している。</p> | | |
| <p>改善できる点／改善方法：</p> | | |
| 56 | IV-2-(10) 小学校との連携、就学を見通した計画に基づく、保育の内容や方法、保護者との関わりに配慮している。 | ②・b・c |
| <p>良い点／工夫されている点： 小学校の教師が園の様子を見に来たり、1年生になった卒園児を保育士が見に行ったりして、情報の共有が図られている。保護者とは、必要な子には支援計画を作成する機会を利用して、またその他の子どもには個別懇談を通して、子どもの姿の共有ができています。就学に向けては、見直しをもち、年中の6月に説明会を開いている。</p> | | |
| <p>改善できる点／改善方法：</p> | | |

IV-3 健康管理

| | | 第三者評価結果 |
|--|----------------------------------|---------|
| 57 | IV-3-(1) 子どもの健康管理を適切に行っている。 | ②・b・c |
| <p>良い点／工夫されている点： 看護師が常駐しているため、体調がすぐれない子どもに、すぐ対応ができるようになっている。また、日々の健康状態については、看護師を中心に、職員へ周知されている。感染状況については、各年次の玄関に市内の感染状況を知らせるボードが設置してあり、保護者への情報提供もされている。</p> | | |
| <p>改善できる点／改善方法：</p> | | |
| 58 | IV-3-(2) 健康診断・歯科健診の結果を保育に反映している。 | ②・b・c |
| <p>良い点／工夫されている点： 定期的に健診を行い、その結果をキッズビューや紙面で知らせている。また、所見が認められた場合には、個別にかかりつけ医に受診をしてもらうようにしている。</p> | | |

| | |
|--|---|
| 改善できる点／改善方法： | |
| 59 | IV-3-(3) アレルギー疾患、慢性疾患等のある子どもについて、医師からの指示を受け適切な対応を行っている。 |
| ②・b・c | |
| <p>良い点／工夫されている点：</p> <p>アレルギー児への配膳や喫食時の工夫、また、アレルゲンの確認も確実に複数で行うようにしている。ただ、毎日のこととなると慣れも出てくるのが予想されるため、職員室にいる看護師にも確認が取れたことを内線等で伝え、より専門的な立場から再度チェックしてもらうことで、安全の精度を上げることが望ましい。</p> | |
| 改善できる点／改善方法： | |

IV-4 食事

| | | |
|---|--|---------|
| | | 第三者評価結果 |
| 60 | IV-4-(1) 食事を楽しむことができるよう工夫をしている。 | ②・b・c |
| <p>良い点／工夫されている点：</p> <p>手作りおやつや食育教室(「キッズぱくぱく教室」、「元気もりもり教室」、「豆っこキッチン」)で、食に関心もてるようにしたり、食事マナーを学んだりして、食の楽しさを伝えている。</p> | | |
| 改善できる点／改善方法： | | |
| 61 | IV-4-(2) 子どもがおいしく安心して食べることのできる食事を提供している。 | a・②・c |
| <p>良い点／工夫されている点：</p> <p>一人ひとりに応じた量や好みを把握し、無理なく安心して食べられるように工夫している。</p> | | |
| 改善できる点／改善方法： | | |
| <p>給食献立等による残食を把握し、その状況を給食センターへ伝えることができると、献立に反映してもらえるのではないかと思う。また、年長バイキング時におけるアレルギー対策を明確にすると、子どもがより安心安全に食事を摂ることができる。</p> | | |

評価対象V 子育て支援

V-1 家庭との緊密な連携

| | | |
|----|---------------------------------------|---------|
| | | 第三者評価結果 |
| 62 | V-1-(1) 子どもの生活を充実させるために、家庭との連携を行っている。 | ②・b・c |

良い点／工夫されている点：

園長や主任が積極的に門に立ち、子どもの受け入れをしながらも、保護者との何気ない会話を意識的に大切にしているため、保護者との親密度が上がり、信頼関係につながっている。その関係性の中で、子育てに対する不安を話すことができたり、保護者が意見も出しやすくなったりしている。なにより、担任だけではなく、管理職も含め園全体で子どもを見ていることが保護者に伝わり、より安心して子どもを預けることができる。

改善できる点／改善方法：

V-2 保護者等の支援

| | | 第三者評価結果 |
|----|------------------------------------|---------|
| 63 | V-2-(1) 保護者が安心して子育てができるよう支援を行っている。 | ②・b・c |

良い点／工夫されている点：

担任だけでなく、管理職も普段から子どもの姿を丁寧に保護者と共有しているため、必要に応じて専門機関へも連携がとりやすくなっている。

改善できる点／改善方法：

| | | |
|----|--|-------|
| 64 | V-2-(2) 家庭での虐待等権利侵害の疑いのある子どもの早期発見・早期対応及び虐待の予防に努めている。 | ②・b・c |
|----|--|-------|

良い点／工夫されている点：

普段からさりげなく子どもの体の様子を確認している。不適切保育防止については、チェックリストを活用したり、保育士間で意見し合える関係をつくったりしている。

改善できる点／改善方法：

評価対象VI 保育の質の向上

VI-1 保育実践の振り返り(保育士等の自己評価)

| | | 第三者評価結果 |
|----|--|---------|
| 65 | VI-1-(1) 保育士等が主体的に保育実践の振り返り(自己評価)を行い、保育実践の改善や専門性の向上に努めている。 | ②・b・c |

良い点／工夫されている点：

年1回の公開保育であるが、未満児を除く全年次公開である。他園からも研修として参加できるようになっているため、意見をもらい保育・教育の質の向上に努めている。また、他園の園内研修にも参加して、幼児教育への理解を深め、自園の保育・教育実践の改善にも取り組んでいる。

改善できる点／改善方法：

評価対象Ⅶ 個別サービス評価基準(岐阜独自基準)

Ⅶ-1 安全管理面でのサービス

| | | 第三者評価結果 |
|--|--------------------------------|---------|
| 66 | Ⅶ-1-(1) 外部からの侵入に対する対応策がとられている。 | ㊤・b・c |
| <p>良い点／工夫されている点： 遊戯室を全園児の避難場所になっている。この場所は園舎のつくりとして中央に位置するため、多くの職員で子どもの安全確認ができ、また、未満児のサポートもしやすくなる。</p> | | |
| <p>改善できる点／改善方法：</p> | | |

Ⅶ-2 保護者とのコミュニケーション

| | | 第三者評価結果 |
|---|------------------------------------|---------|
| 67 | Ⅶ-2-(1) 保護者の保育参加を促すような工夫をしている。 | a・㊤・c |
| <p>良い点／工夫されている点： 年度当初に、保護者参加が必要な行事が分かる年間計画を配布してあるため、保護者が仕事の調整をして保育参加ができるようになっている。</p> | | |
| <p>改善できる点／改善方法： 保育参観の随時受け入れは、園で計画された行事での子どもの姿とは違う普段の我が子の様子を知るよい機会となるため、今後実施方法を検討することが望ましい。</p> | | |
| 68 | Ⅶ-2-(2) 保護者会組織等への活動の援助や意見交換を行っている。 | ㊤・b・c |
| <p>良い点／工夫されている点： 保護者会として集まる機会をできるだけ減らしたり、未満児保護者は会には属さなかったりするため、負担感が少ない。こうした状況下でも、運動会の応援グッズを保護者会がつくるなど、保護者会としてできる範囲で園を支えており、園と保護者会とが良好な関係であることが分かる。</p> | | |
| <p>改善できる点／改善方法：</p> | | |

Ⅶ-3 保育所・幼稚園・小学校との連携

| | | 第三者評価結果 |
|--|--------------------------------------|---------|
| 69 | Ⅶ-3-(1) 保育所・幼稚園・小学校との連携した取り組みを行っている。 | ㊤・b・c |
| <p>良い点／工夫されている点： 保育要録の内容が丁寧で分かりやすく記録されているため、それを基に子ども一人ひとりの姿を小学校に引継ぐことができ、なめらかな就学につながっている。また、小学校と連携して引き渡し訓練も計画的に行われていることから、命を守る訓練においても保小の連携が取れていることが分かる。</p> | | |
| <p>改善できる点／改善方法：</p> | | |