

岐阜県福祉サービス第三者評価事業評価結果表

① 第三者評価機関名

社会福祉法人岐阜県社会福祉協議会

② 施設・事業所情報

名称：美濃加茂市立加茂野保育園	種別：保育所
代表者氏名：園長 佐藤かすみ	定員（利用人数）：174名（143名）
所在地：岐阜県美濃加茂市加茂野町鷹之巣1453	
TEL：0574-26-9813	
HP：https://www.serio-corp.com/nursery/parents/list/cp_kamono/	
【施設・事業所の概要】	
開設年月日：令和5年	
経営法人・設置主体（法人名等）：株式会社セリオ	
職員数	常勤職員 14名 非常勤職員 15名
専門職員	保育士 23名 看護師 1名
施設・設備 の概要	乳児室 1室 調乳室、調理室、遊戯室
	ほふく室 1室 職員室、教材室、医務室
	保育室 8室 屋外遊技場、プール、砂場
	沐浴室 2室

③ 理念・基本方針（※転載）

【理 念】

入所する子どもの最善の利益を考慮し、一人ひとりの人格を尊重しながら最もふさわしい生活の場を保障する。

【基本方針】

- ・ 家庭との緊密な連携の下、子どもの状況や、発達過程をふまえ、養護及び教育を一体的に行う
- ・ 家庭や社会資源との連携を図りながら、保護者や地域の子育て家庭に対する支援などを行う

④ 施設・事業所の特徴的な取組（※評価機関において記入）

加茂野保育園は、昭和29年（1954年）4月1日町村合併により美濃加茂市が誕生した同日、美濃加茂市立加茂野保育園として設置された70年の歴史をもつ園である。建物は平成11年度に改築が行われている。令和5年度からは、美濃加茂市の指定管理施設として、株式会社セリオが隣接する児童館も併せ指定管理者として運営に携わっている。公立保育施設の指定管理は美濃加茂市では初めての試みで、国内で多くの保育施設運営の実績がある株式会社セリオでも

指定管理による施設運営は初めてとのことであり、毎月美濃加茂市がモニタリングを行うなど、園と市とが協力して園運営が行われている。

加茂野保育園では、子どもたち一人ひとりの個性や成長に寄り添い、丁寧な関わりの中で「生きる力」の基礎を育む保育に取り組んでいる。

⑤第三者評価の受審状況

評価実施期間	令和6年5月31日（契約日） ～ 令和7年1月20日（評価結果確定日）
受審回数（前回の受審時期）	－

⑥総評

◇特に評価の高い点

- ・法人事業部が作成した「保育の心構え」「ていねいな保育」のパンフレットを全職員に配布すると共に、職員研修に役立てている。個々の保育士の自己評価は、グーグルフォームを活用して実施・集約し、結果をホームページで公表している。
- ・各個人の目標の把握・評価、面談によるフィードバックを行うターゲットプラン（人事評価）の制度、意向調査及びこれに伴う職員面談の実施等々、各種人事管理制度が法人全体として確立している。
- ・多くの保育園を運営している実績があり、全ての職員にわかりやすく保育の共通理解を深めるためにマニュアル等が整備されている。また、マニュアルの理解度の確認をする機会を設け、動画のテストや園内研修の際に読み合わせをするなど、周知の徹底を図っている。

◇改善を求められる点

- ・ファミリア（非常勤職員）へのターゲットプラン（人事評価）制度の本格的な運用に期待したい。
- ・保護者アンケートを見ると、園の取り組みへの要望や、改善に関する意見が寄せられている。保護者の声を真摯に受止め、運営方法の改善にさらに努力してほしい。
- ・日々、保護者の苦情を受け入れる体制として、無記名で意見を言える意見箱等の設置が望ましい。
- ・外部からの侵入に対する対応策が十分でない。敷地内に入る門や玄関などのオートロック、防犯カメラの設置について検討されたい。

⑦第三者評価結果に対する施設・事業所のコメント

この度高く評価いただきました点につきましては、引き続き継続していくとともに、更に改善を行いよりよいものにしてまいります。

早速、グーグルフォームの活用を広げファミリア職員（非常勤職員）の1月の振り返りと普段言いづらい保育に関する意見を言いやすくすることにつなげ、実施しております。また、改

善すべき点は真摯に受け止め、職員全員で反省し改善に努めます。

特に保護者の方からいただきました「普段の様子が見たい」というご意見に関しましては、すぐにブラインド参観を実施しご好評をいただきました。意見箱についても設置しております。また、懇談会に関しましては来年度より行ってまいります。その他も都度話し合い、改善に努めてまいります。

最後に、ハード面（0・1歳クラスの段差、オートロック）に関しましては、美濃加茂市の方と改善に向けて相談させていただきます。防犯カメラにつきましては設置に向けて工事を進めております。カメラの様子（門・玄関・廊下他）を職員室にてモニターで確認できるようにしております。

今後とも子どもたちにとって、安全でより良い保育が行いえるよう日々話し合いと改善に努めます。

⑧第三者評価結果

別紙の「第三者評価結果」に記載している事項について公表する。