

# サイバーセキュリティ岐阜

令和6年10月発行  
第85号

岐阜県警察本部  
サイバー犯罪対策課  
058-271-2424

## サポート詐欺被害が発生!身近に潜む罠にご注意!!

### パソコンに突然警告画面、ピーピー音が!どうしよう!?

#### 〈それは「サポート詐欺」の可能性大!〉

パソコンでインターネットを閲覧中に、突然ウイルス感染をしたかのような嘘の画面を表示させたり、警告音を発生させるなどしてユーザの不安をあおり、画面に表示したサポート窓口に電話をかけさせ、サポート名目で金銭をだまし取ったり、遠隔ソフトをインストールさせたりする手口です。

【犯行手口の詳細は…】日本サイバー犯罪対策センター(JC3)「サポート詐欺の電話番号に電話を掛けてみた」

<https://www.jc3.or.jp/threats/examples/article-570.html>

#### 〈被害防止対策〉

- 電話をかけない!ソフトをダウンロードしない!代金を支払わない!
- OSやソフトウェアを最新に!ウイルス対策ソフトの導入を!
- 広告を装ったEメールからサポート詐欺サイトへ誘導する手口もあり!

#### 〈警告画面を閉じる方法〉

①「ESCキー」長押し  
→「×ボタン」を表示させ、  
クリックして画面を閉じる



②「Ctrl」+「Alt」+「Del」  
を同時に押し、  
タスクマネージャを起動  
→利用ブラウザを選択し  
「タスクの終了」

※上記①、②の方法でも画面が閉じない場合、慌てずに下記窓口(警察又はIPA)に相談を!!

## 慌てないで!画面の指示には従わず誰かに相談を!

最寄りの警察署又はサイバー犯罪相談窓口 <https://www.npa.go.jp/bureau/cyber/soudan.html>



消費者ホットライン☎188(全国共通)

IPA情報セキュリティ安心相談窓口☎03-5978-7509

- X(旧Twitter) -  
『岐阜県警察サイバー  
セキュリティ情報』



- Instagram -  
『岐阜県警察サイバー  
セキュリティ情報』



岐阜県警察



独立行政法人  
国民生活センター



日本サイバー犯罪  
対策センター



独立行政法人  
情報処理推進機構



消費者庁