

## 平成23年度 指定管理者評価結果

施設名	岐阜県川辺漕艇場
指定管理者	川辺町
共同体である 場合の構成員	
施設所管課	教育委員会 スポーツ健康課
評価委員会 による評価	<ul style="list-style-type: none"> <li>・マイナースポーツであるボート競技の振興・普及は難しいが、中学校の部活動を更に盛んにし、高等学校へとつないでいただきたい。また小学校高学年には、ボート教室等を何回も体験させ、中学校の部活動にスムーズに移行できるようお願いしたい。</li> <li>・施設の性格上、利用者層が限定されるであろうが、PR方法等に改善の余地がまだまだあるように思われる。一般利用が少ないようであり、利用者層の拡大に更なる努力を期待したい。</li> </ul> <p>※評価点については別紙のとおり。</p>
県の評価	<ul style="list-style-type: none"> <li>・協定書に定めるサービス水準を満たし、適切に管理されている。</li> </ul>

# 岐阜県川辺漕艇場に対する運営評価

**評価結果** 平均評価点 3.0

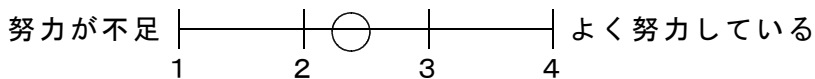
	1 施設の効用	2 施設設備の維持管理	3 危機管理	4 運営体制	5 収支状況	平均評価点
平均評価点	2.4	3.2	3.2	3.0	3.0	3.0

## 1 施設の効用 平均評価点 2.4

施設の効用を最大限に発揮するための方策、及び利用者サービスの向上について

- ① PRの方法
- ②利用者ニーズの把握と満足度向上対策
- ③苦情、要望への対応

○指定管理者は、施設の効用を図るために努力している。

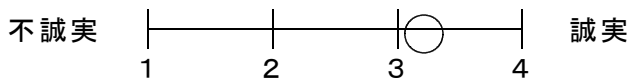


・一般町民も会議室を活用できるよう努力をお願いしたい。

## 2 施設設備の維持管理 平均評価点 3.2

- ①施設設備の維持、保守点検、清掃等の実施
- ②美化対策、環境への配慮
- ③計画的な施設修繕の実施

○指定管理者は、施設の維持管理を誠実にやっている。

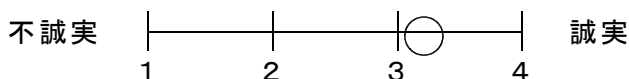


・施設設備の維持管理を適切に行い、修繕箇所については、町職員による修繕を心がけ、必要に応じて外部委託している。

## 3 危機管理 平均評価点 3.2

- ①災害・事故発生時等の緊急時の対応
- ②利用者安全確保の方策
- ③防犯及び消防防災の方策

○指定管理者は、利用者及び施設の安全管理を誠実にやっている。

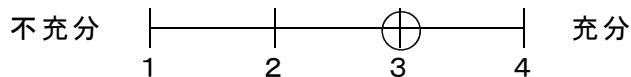


・ 消防訓練、AED設置など適切に行っている。

**4 運営体制** 平均評価点 3.0

- ①組織体制
- ②職員の資質向上対策

○指定管理者は、管理に必要な運営体制で利用者サービスの向上に取り組んでいる。

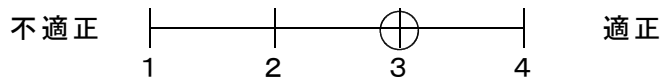


- ・ 管理人が常駐し、関係団体との連携もスムーズに行われているようであり、運営体制は適切である。
- ・ 職員に対して救命講習を毎年実施し、安全・安心につながる施設運営をお願いしたい。

**5 収支状況** 平均評価点 3.0

- ①収支状況
- ②収入拡大に向けた取り組み
- ③経費削減に向けた取り組み

○指定管理者の収支状況は適正な水準である。



- ・ 収支状況については、赤字であるが施設の性格上、利用者が限定され、大きく収入を伸ばすことは期待し難い。出来る限り効率的な運営を心がけ、収支状況が改善していくよう、努力願いたい。