

平成23年度 指定管理者評価結果

施設名	岐阜県長良川球技場
指定管理者	(財)イベント・スポーツ振興事業団
共同体である 場合の構成員	
施設所管課	教育委員会 スポーツ健康課
評価委員会 による評価	<ul style="list-style-type: none"> ・他県施設の管理状況を視察するなど、今後もよりよい環境を作ってほしい。 ・芝生の養生が難しいようである。稼働率を向上させるには、養生期間が短くなるが、一方で適正な芝生の状況を保つためには、ある程度の養生期間を確保し、使用を制限する必要があるため、バランスを取りつつ更なる努力を行っていただきたい。 ・施設の性格上、収入を増加させることは簡単ではないが、今後も引き続き利用率の向上、経費の削減に取り組んでいただきたい。 <p>※評価点については別紙のとおり。</p>
県の評価	<ul style="list-style-type: none"> ・協定書に定めるサービス水準を満たし、適切に管理されている。

岐阜県長良川球技場指定管理者に対する運営評価

評価結果 平均評価点 3.0

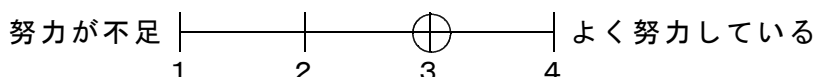
	1 施設の効用	2 施設設備の維持管理	3 危機管理	4 運営体制	5 収支状況	平均評価点
平均評価点	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0

1 施設の効用 平均評価点 3.0

施設の効用を最大限に発揮するための方策、及び利用者サービスの向上について

- ① PRの方法
- ②利用者ニーズの把握と満足度向上対策
- ③苦情、要望への対応

○指定管理者は、施設の効用を図るために努力している。

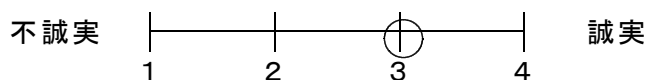


- ・ 県民の認知度は高くないため、引き続きPRに努めてほしい。
- ・ 施設利用団体等を対象としたアンケート調査を実施し、意見・要望等を施設の管理運営に活かしている。

2 施設設備の維持管理 平均評価点 3.0

- ①施設設備の維持、保守点検、清掃等の実施
- ②美化対策、環境への配慮
- ③維持管理業務の経費積算

○指定管理者は、施設の維持管理を誠実に行っている。

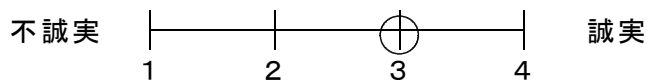


- ・ 芝生の維持管理に万全を期していただきたい。

3 危機管理 平均評価点 3.0

- ①災害・事故発生時等の緊急時の対応
- ②利用者安全確保の方策
- ③防犯及び消防防災の方策

○指定管理者は、利用者及び施設の安全管理を誠実に行っている。

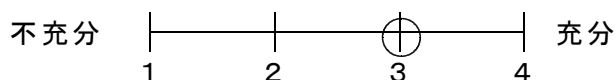


- ・特に問題となるような点は見受けられなかった。

4 運営体制 平均評価点 3.0

- ①組織体制
- ②職員の資質向上対策

○指定管理者は、管理に必要な運営体制で利用者サービスの向上に取り組んでいる。

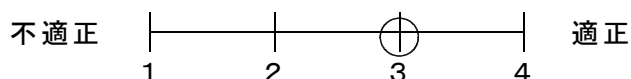


- ・常駐職員は1名であるが、本部から交代要員を派遣するなど、状況に応じて柔軟な体制がとられている。
- ・芝生のメンテナンスなど、管理運営に関する専門的な研修が実施されることが望ましい。

5 収支状況 平均評価点 3.0

- ①収支状況
- ②収入拡大に向けた取り組み
- ③経費削減に向けた取り組み

○指定管理者の収支状況は適正な水準である。



- ・施設の性格上、収入を増加させることは簡単ではないが、今後も引き続き利用率の向上、経費の削減に取り組んでいただきたい。