

## 平成23年度 指定管理者評価結果

施設名	ヒマラヤアリーナ
指定管理者	(株)コパン
共同体である 場合の構成員	
施設所管課	教育委員会 スポーツ健康課
評価委員会 による評価	<ul style="list-style-type: none"> <li>・2ヶ月という短期間であるが、真摯に管理運営に取り組む姿勢が見られ好感が持てる。</li> <li>・国体の関係で自主事業はまだ実施できないが、利用者ニーズに応えるような事業の実施を期待する。</li> <li>・短期間で成果を上げることは困難であることは理解できる。今後は、指定管理者の独創性を発揮した事業展開を期待したい。</li> <li>・館内だけに目がいきがちであるが、駐車場など外にも目を向けてほしい。</li> </ul> <p>※評価点については別紙のとおり。</p>
県の評価	<ul style="list-style-type: none"> <li>・協定書に定めるサービス水準を満たし、適切に管理されている。</li> </ul>

# ヒマラヤアリーナ指定管理者（(株)コパン）に対する運営評価

**評価結果** 平均評価点 3.0

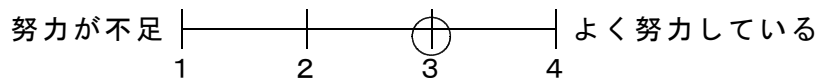
	1 施設の効用	2 施設設備の維持管理	3 危機管理	4 運営体制	5 収支状況	平均評価点
平均評価点	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0

## 1 施設の効用 平均評価点 3.0

施設の効用を最大限に発揮するための方策、及び利用者サービスの向上について

- ① PRの方法
- ②利用者ニーズの把握と満足度向上対策
- ③苦情、要望への対応

○指定管理者は、施設の効用を図るために努力している。

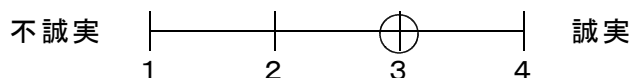


- ・利用者ニーズに積極的に対応している印象である。
- ・PRや自主事業を積極的に行うことで、特に平日の稼働率向上を期待する。

## 2 施設設備の維持管理 平均評価点 3.0

- ①施設設備の維持、保守点検、清掃等の実施
- ②美化対策、環境への配慮
- ③計画的な施設修繕の実施

○指定管理者は、施設の維持管理を誠実に行っている。

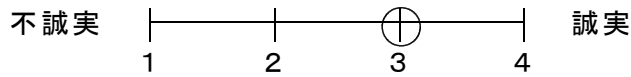


- ・スタッフによる館内巡回を徹底しており、不備等を発見した場合は、迅速に対応している。

## 3 危機管理 平均評価点 3.0

- ①災害・事故発生時等の緊急時の対応
- ②利用者安全確保の方策
- ③防犯及び消防防災の方策

○指定管理者は、利用者及び施設の安全管理を誠実に行っている。

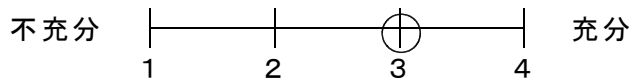


- ・ A E D 研修など努力している。
- ・ 用器具の点検、スタッフ研修、施設内外の巡回による安全管理が行き届いており、利用者が安心して使える施設となっている。

**4 運営体制** 平均評価点 3.0

- ① 組織体制
- ② 職員の資質向上対策

○ 指定管理者は、管理に必要な運営体制で利用者サービスの向上に取り組んでいる。

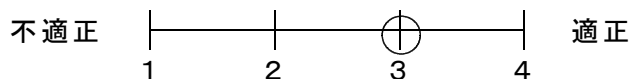


- ・ 限られた人員の中で、効率よく運営を行っている。
- ・ 今後、職員研修による資質向上など、サービス向上につながる具体的な取り組みを示していただきたい。

**5 収支状況** 平均評価点 3.0

- ① 収支状況
- ② 収入拡大に向けた取り組み
- ③ 経費削減に向けた取り組み

○ 指定管理者の収支状況は適正な水準である。



- ・ 利用者増加に向けた工夫をしていただきたい。
- ・ 各項目とも予算の範囲内で運営され、努力されている。