

## 平成23年度 指定管理者評価結果

施設名	岐阜県福祉友愛プール
指定管理者	岐阜市
共同体である 場合の構成員	
施設所管課	健康福祉部 障害福祉課
評価委員会 による評価	<p><u>管理基準の充足状況</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・施設の管理運営については、施設が築30年を経過し老朽化が進む中、利用者アンケートにより利用者のニーズを把握して改善を図るなど、適切に維持管理されている。</li> <li>・施設が老朽化する中、衛生面や安全面のための施設の改修については、できるかぎり改善に向けて努められたい。</li> <li>・管理マニュアルに利用者の各種の障がい特性への接遇について記載してあることは評価できるが、現在記載されていない障がい特性についても記載を検討するとともに、障がい特性は個体差が大きい場合も多いため、従業員は画一的な理解となることなく、適切な対応に留意されたい。</li> </ul>
	<p><u>設置目的の達成状況</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・障がいのある方々が安心して利用できる施設として、概ね設置目的に合致した利用が行われている。</li> <li>・施設の規模に応じた利用人数に限界がある中でも、できるだけ利用者が増えるよう広報等に取り組みたい。</li> </ul> <p><u>公共性の確保の状況</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・危機管理対策の実施や施設の改善、県立図書館との連携が図られており、概ね公共性の確保が行われている。</li> <li>・障がい者専用のプールという施設において、利用者のルールをあまり厳格化して、ルールを理解することが困難な障がい特性を持つ方を締め出すことにならないよう留意する必要がある。</li> </ul>
県の評価	<ul style="list-style-type: none"> <li>・協定書に定めるサービス水準を満たし、適切に管理されている。</li> </ul>