

SMBC日興証券(株)岐阜支店

岐阜市・証券業

従業員数 / 男性28名 女性14名 計42名 ※令和5年11月現在

エクセレント
POINT

- ①1対1の面談で悩みや疑問を早期に解決
- ②キャリアアップを望む女性が活躍できる環境構築
- ③女性の活躍推進を促す取組みの強化



「One on One ミーティング」と称した管理職と部下との1対1の面談を重ねることで、悩みや疑問点の解消につなげている。

コミュニケーション活性化で離職率減

金融業、保険業

SMBC日興証券では、「One on One ミーティング」と称し、管理職と部下との1対1の面談に力を入れている。岐阜支店では2週間に1回ほどのペースで行い、業務上の悩みや疑問の早期解決に努めている。また、全支店に本社との調整役を担うメンタルヘルスサポートを配置したり、働き方や業務内容などを問う調査を年2回実施したりと、早期にメンタルケアがで

きる体制を構築。さらに、岐阜支店では、社内のコミュニケーションツールを使い、社員それぞれの成功体験の共有や、それに対する反応の見える化により、社員同士の相互理解を深めている。そうしてコミュニケーションを密にした結果、離職率は以前と比べて大幅に縮小できた。女性の活躍推進にも注力。メンター制度の導入や、様々な研修プログラムにより、女性社員のキャリア開発を支援している。支店には、一般職で入社し、子どもが中学生になったタイミングで総合職に職種転換し、法人営業のフィールドで活躍する社員がいるなど、キャリアアップを目指す社員のロールモデルとなっている。

また、支店全女性社員を対象にお互いの就業・キャリアアップの悩みや実例を共有し、女性の活躍推進について考えるきっかけとなる座



地域に向けた取り組みとして、FC岐阜のホームゲームの際にフードドライブ活動を実施。社内や顧客企業でも声掛けをしたところ、計300kgほどが集まった。

談会を開催。人事部社員が講師となり、人事制度やキャリアアップ制度などを改めて共有。参加者の年齢やキャリア、生活環境、ライフプランは異なるが、これから経験する可能性のあることを聞くことができ、将来に向けて準備をするきっかけとなっている。講師は、既存制度の理解促進と、制度活用に向けての更なる普及が必要であることが明確となり、今後に繋がる良い機会を持つことができた。