

令和3年度 指定管理者評価結果票

所 管 課	清流の国推進部 地域スポーツ課
評価対象期間	R3.4.1～R4.3.31

1 基本情報

施設概要	名 称	岐阜県長良川スポーツプラザ		
	所在地	岐阜市長良福光2070-7		
指定管理者	名 称	株式会社技研サービス		
	構 成 員	-		
	所在地	岐阜市宇佐南3丁目6番20号		
	指定期間	H31.4.1	～	R6.3.31
指定管理業務の内容	<ul style="list-style-type: none"> ・岐阜県長良川スポーツプラザの運営業務 ・岐阜県長良川スポーツプラザの維持管理業務 ・その他の業務 			

2 利用状況を把握するための指標

指標	利用者数 (単位:人)
R1	60,443
R2	12,845
R3	18,739

3 令和3年度の収支状況

(単位:千円)

収入計	76,565
利用料金	13,448
指定管理料	58,892
その他	4,225
支出計	76,407
人件費	39,427
施設管理費	36,980
その他	0
差 引	158
納 付 金	-

4 前年度の評価員会議の主な意見及び対応

前年度の評価員会議の主な意見	対応状況
・withコロナを意識し、徹底した感染防止対策を行うなど安心安全で快適な環境づくりに努め、利用者に対して常に質の高いサービスを引き続き提供して欲しい。	・施設内各所の定期的な消毒を実施し、また、利用者から陽性者・濃厚接触者が出た場合に迅速に対応するためにマニュアルを定め、日頃から安心安全な環境づくりに努めた。
・コロナ禍により県民のニーズが大きく変化していると推測されることから、利用者の意見収集・分析に努め、利用者の満足度向上に繋げてほしい。	・宿泊利用者・会議室利用者全員を対象にアンケートを実施し、頂いたご意見に対して迅速な対応を心掛けた。利用者からは「エアコンの調子が改善されて良い。」「Wi-Fi環境が素晴らしい。」「低価格で快適に過ごせて良い。」等、良い評価を受けた。

5 評価員会議による評価結果

評価項目	評価点 (平均点)	評価員の主な意見
管理基準の充足状況	3.8	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍においてガイドラインに沿った対応がされており、安心安全に施設利用ができる。 ・利用者の声を積極的に聞き、施設運営の向上に反映している。
設置目的の充足状況	4.0	<ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルス感染症の影響で宿泊人数は減少しているものの、コロナ禍以前と変わらずに努力されている。
公共性の確保の状況	4.0	<ul style="list-style-type: none"> ・特別支援学校(学級)での職業教育や就業支援等の研修の場として施設利用があり、満足度も高い。
経営状況	3.8	<ul style="list-style-type: none"> ・宿泊を伴う施設であるため、限られた人数で可能な魅力あるイベントの企画を検討されたい。
派生的効果	3.8	<ul style="list-style-type: none"> ・メモリアルセンターで大会が開催される際に、大会関係者へのPRに積極的に取り組むとともに、県外への認知度も高める方策を検討されたい。

<評価基準>

5	協定書等に定める水準を上回る管理運営がなされており、かつ特筆すべき実績・成果を上げている
4	協定書等に定める水準を上回る管理運営がなされている
3	協定書等に基づき、適切な管理運営がなされている
2	協定書等に基づき、概ね適切な管理運営がなされているが、一部に更なる工夫や改善を要する
1	改善を要する

6 県による評価結果

最終評価	評価の考え方
A	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者の声を積極的に聞き、施設運営の向上に反映しており利用者の評価も高い点が評価できる。 ・新型コロナウイルス感染症対策が適切に行われており、国や県の方針に応じて適宜迅速に対応している。

<評価基準>

S	優れた管理運営がなされており、かつ十分な実績・成果を上げている
A	優れた管理運営がなされている
B	適正な管理運営がなされている
C	改善を要する