

## 岐阜県職員倫理憲章 飛騨県税事務所実行計画

平成 18 年 7 月に発覚した不正資金問題に対する深い反省と再発防止への固い決意とともに、岐阜県職員としての基本理念を示すために平成 18 年 12 月 12 日に制定した「岐阜県職員倫理憲章」の内容を実績していくために、下記のとおり飛騨県税事務所実行計画を定めます。

令和 6 年 4 月 1 日

### 1 法令を遵守するとともに、自らを厳しく律します。

- ・法令に照らして判断・行動し、疑惑や不信を抱くことのないよう努めます。
- ・不当な圧力や働きかけに左右されることなく、誰にでも公平、公正に対応します。

#### 【取組事項】

- 徴税吏員としての職務の特殊性と県政推進を支える歳入確保の担い手としての職責の重要性を自覚して、サービスを厳正に遵守し県民に信頼される税務行政の確立に努めます。
- 課税資料の早期・適切な収集、税務調査の計画的・効率的な実施により、課税事務の適正な執行に努めます。
- 県民に対し税の徴収が公平であることを示し、納税意欲の減退を防止するため、悪質な滞納者に対しては、差押えや公売等の滞納処分を積極的に実施して厳正に対処します。

### 2 税務の重みを深く認識し、無駄のない行政を進めます。

- ・経費の節減を徹底し、最少の経費で最大の効果を上げるよう努めます。
- ・前例にとらわれず、常に業務を点検しながら見直しを図ります。

#### 【取組事項】

- 事務用品の在庫管理の徹底・再利用の促進、両面コピーなどの活用、昼休みにおける事務所内の消灯などにより、経費節減を徹底します。
- 職員の時間管理意識の徹底や管理職員による組織マネジメント、職場内での工夫による業務の効率化等により、時間外勤務の縮減に努めます。
- 事務処理方法の見直しや改善に係る意見を出し合い、積極的に事務の効率化を図ります。

### 3 県職員としての自覚を高め、質の高い行政サービスを提供します。

- ・専門的な能力・知識と、幅広いものの見方・考え方の修得に努めます。
- ・法的根拠や仕組みを理解し、迅速・丁寧に業務を進めます。

#### 【取組事項】

- 経済情勢や景気動向、自治体における先進的な徴収対策など、新聞やインターネット等から情報収集に努め、収集した情報の共有化を図ります。
- 税務職員は、高度な専門的知識と経験を必要とすることから、各種研修会への参加や職場研修を通じて自己研鑽を積み重ね、関係諸法令の理解と税務関係の専門的知識や技能の習得に努めます。
- 納税者に対しては、根拠法令等を明確にし、課税内容等を十分説明するなど説明責任の向上に努めます。
- 常に来訪者の立場に立った丁寧かつ親切な対応を徹底するなど行政サービスの向上に努めます。

### 4 常に危機に備える意識を持ち、事故や不祥事を防止します。

- ・マニュアルを整備するなど、日頃からのチェック体制を確立します。
- ・どのような情報にも細心の注意を払い、組織としていち早く対応します。

**【取組事項】**

- 緊急事態の発生時には、全所体制で迅速かつ的確に対応します。
- 所内の緊急連絡網を整備し、不測の事態発生時に迅速な情報伝達を図ります。
- あらゆる情報に常に細心の注意を払い、いち早く不祥事等の危機を察知し、上司への迅速な状況報告と適切な対応により問題発生を未然に防止します。
- 個人情報の保護には万全を期する必要があることから、常に税情報の取扱いに細心の注意を払い、県税申告書等の県税関係書類及び電磁的記録媒体等適正管理を徹底します。

5 問題発生時には、事実をありのままに公表し、迅速かつ誠実に対応します。

- ・正確な情報の把握・公表に努め、責任の所在を明確にした上で問題の拡大を防ぎます。
- ・徹底した原因究明を行い、適切な再発防止策を講じます。

**【取組事項】**

- 問題発生時には、情報収集・分析や県民への情報提供を速やかに行うとともに、徹底した原因究明と適切な再発防止策を講じます。
- 県民から寄せられた様々な苦情等については、速やかに所長へ報告するとともに、県民の視点に立って改善策の検討を行い、今後の事務運営の改善につなげます。

6 職員が一丸となって、風通しのよい組織風土をつくります。

- ・自分の職責にとらわれず、知恵を出し合い、自由な議論ができる環境をつくります。
- ・不都合な情報こそ速やかに包み隠さず明らかにできる組織をつくります。

**【取組事項】**

- 課長・係長会議や担当内の打合せなどを行い、職員間の情報共有を図るとともに、課題やその解決法等について自由闊達な議論を行います。
- 良い情報はもとより、不都合な情報の上司への報告を速やかに行います。

7 県民のひとりとして、積極的に地域や社会に貢献します。

- ・地域での活動に積極的に参加します。
- ・環境問題などの社会を取り巻く身近な課題に率先して取り組みます。

**【取組事項】**

- 職員に対して、地域活動等（地元の消防団や自治会、ボランティア活動等）への参加を推奨するとともに、活動等が行いやすい職場環境づくりに努めます。
- 環境にやさしい物品の購入や、買い物等におけるマイバックの持参等、地域においても環境保全活動に率先して取り組みます。

8 県民との対話を大切にし、県民とともに「確かな明日の見えるふるさと岐阜県づくり」に取り組みます。

- ・県政全般にわたる情報を分かりやすく、積極的に公開します。
- ・積極的に現場に出かけ、県民の意見や考えをお聴きし、政策・施策に活かします。

**【取組事項】**

- 市村や税務署と協力して、いろいろな機会を通じて税に対する県民の理解を深めます。
- 受付業務、税務調査などを通じて県民からいただいた県政各分野に対する意見については、確実に関係所属に伝達します。