

岐阜県職員倫理憲章 情報システム課実行計画

平成18年7月に発覚した不正資金問題に対する深い反省と再発防止への固い決意とともに、岐阜県職員としての基本理念を示すために平成18年12月28日に制定した「岐阜県職員倫理憲章」の内容を実践していくために、下記のとおり情報システム課実行計画を定めます。

2024年4月1日

1 法令を遵守するとともに、自らを厳しく律します。

- ・ 法令に照らして判断・行動し、疑惑や不信を招くことのないよう努めます。
- ・ 不当な圧力や働きかけに左右されることなく、誰にでも公平、公正に対応します。

【取組事項】

- 地方公務員法が定める守秘義務や、情報公開制度、個人情報保護制度の趣旨等を職員に徹底し、情報の適正な管理、取扱いに努めます。
- 職務上面談が必要な場合は、職員2人以上で対応することを原則とし、また、利害関係がある者との会食や遊技、金銭・贈答品の譲受等の行為に対しては、「岐阜県職員倫理規程」を遵守して対応します。
- 過去の不祥事案を題材に、職場研修を実施し、公務、公務外を問わず、「県民の信頼を裏切る行為」に対しては、厳しい処分が課されている現実について、職員の認識を深めます。
- 職務執行に対する不法・不当要求には、所属全体で対応するとともに、危機管理部門等関係部署との連携を密にし、協働して対処に当たります。

2 税の重みを深く認識し、無駄のない行政を進めます。

- ・ 経費の節減を徹底し、最少の経費で最大の効果を上げるよう努めます。
- ・ 前例にとらわれず、常に業務を点検しながら見直しを図ります。

【取組事項】

- 予算化された事業であっても、徹底的な経費の縮減に努めます。
- 事務経費についても一層の縮減を図ります。
- 県の情報システムに関する調達について総合的に審査を行う「情報システム導入審査委員会」を通じ、県で導入するシステムについて、必要性、効果、契約方法などの厳格な審査に努め、最小の経費で最大の効果が得られるよう適正化を図ります。
- 複数の情報システムの運用に共通する業務を集約化し、手順の標準化、評価・見直しを実施することにより、安定した運用と品質の向上を図ると共に、運用コストの削減を行います。
- 管理職員による組織のマネジメントを強化し、職員に時間管理の重要性を徹底するとともに、職員間における仕事量の均一化や事務の効率化の促進等により、時間外勤務の縮減に努めます。

3 県職員としての自覚を高め、質の高い行政サービスを提供します。

- ・ 専門的な能力・知識と、幅広いものの見方・考え方の修得に努めます。
- ・ 法的根拠や仕組みを理解し、迅速・丁寧な業務を進めます。

【取組事項】

- 日頃から、所管業務に関する知識の習得など、自己研鑽に努めます。
- 職員には、業務に直結する研修はもとより、職員研修所が実施する特別研修等にも参加を促し、豊かな政策構想力と優れた行政運営能力を備えた人材の育成に努めるとともに、報告会の開催、復命等を通じ職員間での情報・知識の共有を図ります。
- 事業の執行に当たっては、根拠法令等を明らかにするとともに、わかりやすく丁寧な表現による説明に努めます。
- 国の動向や他県の先進事例及び技術革新等については、様々な媒体を活用して積極的に情報収集を行い、迅速かつ効果的な事業の執行に役立てます。

4 常に危機に備える意識を持ち、事故や不祥事を防止します。

- ・ マニュアルを整備するなど、日頃からのチェック体制を確立します。
- ・ どのような情報にも細心の注意を払い、組織としていち早く対応します。

【取組事項】

- 各種危機管理対応マニュアルを参考にしながら、想定される事案ごとに連絡方法や役割分担を定めるなど、所属内の危機管理体制を整備します。
- 県内外の自治体や民間企業等で発生した危機事例について、その原因、対応策等を分析し、所属内の危機管理体制の見直しや職員の危機管理意識の向上等に役立てます。
- 情報システム、通信基盤等に関する災害対応のマニュアル・ICT部門の業務継続計画（BCP）に基づき、災害発生時には速やかに情報システム、通信基盤の復旧に努め、情報資産の保全と通常業務体制の早期確保を行います。
- 情報セキュリティにおいて、日々変化するウイルス対策等の技術的対策とともに、情報システム監査の実施や職員の情報セキュリティ意識を向上させること等により、情報セキュリティ対策を推進します。

5 問題発生時には、事実をありのままに公表し、迅速かつ誠実に対応します。

- ・ 正確な情報の把握・公表に努め、責任の所在を明確にした上で問題の拡大を防ぎます。
- ・ 徹底した原因究明を行い、適切な再発防止策を講じます。

【取組事項】

- 問題発生時には、所属長の統一的な指揮のもと、速やかな情報収集・報告・分析や、応急対策（被害の拡大防止、2次災害の防止等）等を実施するとともに、問題が発生した原因の究明を多面的・多角的に検討を行い、再発防止策を構築・実行します。
- 危機管理広報事案については、広報課等と連携を図りながら「岐阜県危機管理広報マニュアル」に則って、透明・正確・迅速な情報発信に努めます。

○情報セキュリティ事故発生時には、関係機関と連絡を密にし、「情報セキュリティ事故対応マニュアル」に則って、迅速かつ的確な対応で、被害の最小化に努めます。

6 職員が一丸となって、風通しのよい組織風土をつくります。

- ・ 自分の職責にとらわれず、知恵を出し合い、自由な議論ができる職場をつくります。
- ・ 不都合な情報こそ速やかに包み隠さず明らかにできる組織をつくります。

【取組事項】

- 係長会議や担当内の打合わせ等を週一回以上開催し、業務の進捗状況などについて情報共有を行うとともに、職員が充実感を持ちながら働き、業務上の責任を果たすとともに、家庭や地域生活などにおいても、多様で充実した生き方が選択・実現できるよう努めます。
- 管理職員は、職員の日頃の考えや悩み等の把握に努めるとともに、気軽に報告・議論・意見具申できる雰囲気づくりに努めます。

7 県民のひとりとして、積極的に地域や社会に貢献します。

- ・ 地域での活動に積極的に参加します。
- ・ 環境問題などの社会を取り巻く身近な課題に率先して取り組みます。

【取組事項】

- 職員に対して、地域活動等（消防団や自治会、ボランティア活動など）への積極的な参加を奨励します。
- 事務事業の見直し等による仕事量の削減、事務の効率化を図り、時間外勤務の縮減や、年次休暇の計画的な取得の促進等により、地域活動等が行いやすい職場環境づくりに努めます。
- 環境にやさしい物品の購入や、買い物時におけるマイバッグの持参等、地域においても、環境保全運動に率先垂範で取り組みます。

8 県民との対話を大切にし、県民とともに「確かな明日の見えるふるさと岐阜県づくり」に取り組みます。

- ・ 県政全般にわたる情報を分かりやすく、積極的に公開します。
- ・ 積極的に現場に出かけ、県民の意見や考えをお聴きし、政策・施策に活かします。

【取組事項】

- 情報発信に当たっては、県のホームページやマスコミなど、多様な広報媒体を効果的に活用するとともに、お役所言葉、専門用語など、形式的で堅苦しい表現を避け、誰にでも分かりやすい、丁寧な表現を心掛けます。
- 「現場主義」と「対話重視」を基本理念に、様々な機会を通じて、県民の皆様の意見、提言を積極的に聴取し、政策立案・予算編成等に役立てます。
- 県民の皆様の苦情や相談に真摯に耳を傾け、事業の見直しや勤務態度の改善等に役立てます。