

岐阜県公共施設予約管理システム導入・運用業務委託に関する質問・回答

(R6.3.25時点)

通番	質問項目	質問内容	回答
1	仕様書_第3 システム運用基盤の要件_1 セキュリティ_ (1) セキュリティ要件_P.24	①ISO27017 (クラウドサービスセキュリティ) の認証を取得していることとありますが、現時点では、取得していない場合でも本稼働までに取得予定とすれば、要件を満たすこととなるのでしょうか。	お見込みのとおりです。システムが本番環境で稼働する令和7年1月1日までに取得していれば、仕様要件を満たします。
2	募集要項_第2 応募に係る事項_1 参加資格_P.1	(12)について、国、都道府県、指定都市又は中核市との直接契約ではないが、国、都道府県が所有する施設への導入実績がある (契約は指定管理者) 場合、こちらは参加資格を有するに該当しますでしょうか？	申し訳ございませんが、プロポーザル参加資格は、国、都道府県、指定都市又は中核市との直接契約を前提としており、貴社の要件では参加資格に該当しません。
3	岐阜県公共施設予約管理システム導入・運用業務委託に係る調達仕様書 (p4) 「第1 調達概要」 - 「6 委託業務内容及び成果物等」 - 「(2) データ移行業務【県及び現行システムがある市町のみ】」	データ移行を予定されている自治体数 (可能であれば自治体様名) についてご教示いただけないでしょうか。 また、各自自治体様の移行元となる現行システムは全て異なるシステムという認識でよろしいでしょうか。	データ移行を予定しているのは「岐阜県、羽島市、美濃加茂市、岐南町、安八町」の5自治体です。 また、移行元の現行システムは各自自治体ごとに異なります。 (現行システムで共同利用している自治体はありません。)
4	岐阜県公共施設予約管理システム導入・運用業務委託に係る調達仕様書 (p23) 「第2 本サービスの要件」 - 「7 共同利用」	"県等における 室場タイプ毎における 1 室場当たりのシステム使用料は統一すること"とありますが、室場数が1つでも変動した場合、都度、契約変更等の事務負担が発生してしまうことが想定されるため、利用料金表のような形でご提案することは可能でしょうか。(例) 1~50室場：〇〇円、51~100室場：△△円 など	1~50室場：〇〇円、51~100室場：△△円のように一定の室場数において、室場タイプ毎における 1 室場当たりのシステム使用料が統一されていれば、本要件を満たすこととします。
5	岐阜県公共施設予約管理システム機能要件確認表	「機能要件確認表」のほか、「岐阜県公共施設予約管理システム導入・運用業務委託に係る調達仕様書」にも機能一覧が記載されておりますが、このうち必須機能は機能要件確認表 (85行目) にある【必須機能】と示された施設利用許可機能のみという認識でよろしいでしょうか。 また、対応不可の機能がある場合は、評価項目の「システム概要及び機能」が減点になるのでしょうか。	様式1-3 岐阜県公共施設予約管理システム機能要件確認表において、必須機能と記載のある「施設利用許可機能」のみが必須要件となります。 対応不可の機能がある場合、プロポーザル評価会議構成員により評価され、結果的に評価点に差が付くことがあります。(即減点となる訳ではありません。)
6	岐阜県公共施設予約管理システム機能要件確認表	第2.3 施設管理者機能 7 実績・統計管理 「総務省自治行政局地域情報化企画室より毎年照会のある行政手続等に係るオンライン利用状況に関する関係値 (利用件数・利用率 手続き総件数、うちオンライン数) の数値が集計できること。」とありますが、手続き総件数という項目から、電子申請 (オンライン申請) システムの要件のように考えますがいかがでしょうか。施設予約システムとして必要な場合は、回答様式等をいただけますでしょうか。	手続き総件数は、「電話や窓口等で予約した件数とWEBやスマートフォンを用いてオンライン予約を実施した件数の合計」を指します。オンライン数は「WEBやスマートフォンを用いてオンライン予約を実施した件数」を指します。