

# 高等学校向け消費者教育副読本「おっと！落とし穴」 ワークシート（解答例）

年 組 番 氏名

高等学校向け消費者教育副読本「おっと！落とし穴」を参考にしながら、以下の問題に取り組んでみましょう。

## 成年年齢の引き下げについて

- (1) 成年年齢引き下げ後、何歳で成年となるでしょう。 答 18 歳
- (2) 成年年齢が引き下げられても、すべての行動が認められるわけではありません。成年年齢引き下げ後も、20歳にならないとできないことを選び、記号で答えましょう。（2つ）

- |                   |                  |
|-------------------|------------------|
| ア 自分で携帯電話を契約する    | イ 馬券を買う          |
| ウ 自分でクレジットカードをつくる | エ 消費者金融でお金を借りる   |
| オ 飲酒・喫煙をする        | カ 一人暮らしのアパートを借りる |

答 イ ・ オ

## 契約について

- (1) 冊子（p4）の契約クイズに挑戦してみましょう。
- (2) 契約のしくみについて、次の文章の空欄に語句を入れましょう。
- ・契約とは、（ **法的** ）な責任が生じる約束事です。
  - ・契約は、申込と承諾という（ **意思の合致** ）により成立し、契約書のような書類を作らなくても（ **口約束** ）だけでも成立します。

いったん契約が成立すると、一方的に契約を取りやめたり、内容を変更したりすることは、基本的にできません。自分の契約に責任を持ちましょう。

- (3) 18歳から、自分の意思で様々な契約ができるようになります。
- 未成年者が保護者の同意を得ずにした契約は取り消すことができますが、成年後は特別な理由がない限り契約を取り消すことができません。
- それを踏まえて、契約する際、どんなことに注意しなければならないか考えてみましょう。

- ・責任をもって契約をするため、契約に関する知識を学び、その契約が必要か検討する力を身に付けておく。
- ・社会経験にとぼしく、未成年者取消しができなくなったばかりの若者を標的にする悪質な業者もいるため、だまされないよう注意しなければならない。
- ・ローンやクレジットカードの契約が可能になるので、安易な借金や多重債務に注意しなければならない。  
など

## インターネットトラブルについて

(1) 次の文章について、正しい行動には○、間違っている行動には×をつけましょう。

- ① 旅行の宿泊先を調べていると、「完全無料アダルト動画」の広告が表示されたので、興味本位でクリックした。無料動画の再生ボタンを押すと、画面に「登録料9万円」と表示された。契約は成立しているのので、料金を支払った。
- ② 用事で行けなくなったコンサートのチケットを、フリマアプリで2倍の値段で売った。買ってくれる人がいたので、次のコンサートのチケットも余分にチケットを買って売ろうと思う。
- ③ お試し10円のダイエットサプリメント。数か月の定期購入が条件となっていないかHPをしっかりと確認し、保護者に相談した上で購入した。

答 ① × ② × ③ ○

(2) 個人情報の取扱いについて、次の文章を読み、問題点と改善策を考えてみましょう。

- ① 豪華プレゼントをもらうために動画サイトに会員登録した。登録する際、利用規約の同意画面がでてきたが、長くて読むのが面倒だったので、よく読まずに同意した。  
登録してから、関係のない会社から宣伝のメールが大量に送られてくるようになり、迷惑だ。
- ② いつも利用するオンラインショッピングサイトから、アカウントが無効になっているとメールが届いた。びっくりして、メール本文や送り主のメールアドレスをよく確認せずに、メールに記載のURLでサイトにアクセスし、アカウント情報を入力した。  
1ヵ月後、身に覚えのない高額な請求があったのでサイトで確認したところ、アカウントを不正利用されていることが分かった。

①	問題点：自分の個人情報がどのように利用されるのかなど、利用規約でよく確認しなかったこと。プレゼントなどのサービスにつられ、本当に登録する必要があるか、情報の提供先として適切かをよく考えずに登録してしまったこと。 など
	改善策：利用規約などで、自分の個人情報がどのように使用されるのかをよく確認する。個人情報が第三者へ流出するリスクを考え、容易に個人情報を登録しないようにする。 など
②	問題点：メール本文や送り主のメールアドレスを確認せずに、企業からの公式の連絡だと思い込んでしまったこと。アカウント情報を入力する前に、公式のサイトであるか確認をしなかったこと。 など
	改善策：送信者名を簡単に信用せず、送り主のメールアドレスが間違っていないか、本文におかしい日本語が使用されていないかなどをよく確認する。事前に公式ホームページを検索して、URLのリンク先が詐欺サイトでないかを確認する。 など

## 消費者を守る法律のしくみについて

トラブルが生じやすい7つの取引形態について、様々な規制をかけることで、消費者に損害が生じることを防止し、消費者の利益を保護するための法律（特定商取引法）があります。

- (1) 上記の法律で定められている、一定期間内に事業者へ通知をすることで無条件に契約を取り消すことができる制度は何でしょう。

答 クーリング・オフ制度

- (2) 当制度が適用される場合について、次の文章の空欄に当てはまる語句を語群から選びましょう。

- ① 友人やSNSで知り合った知人から「簡単にもうかる」などと勧誘され、商品やサービスを契約させられた。人を紹介すれば報酬を得られることばかり強調しているが、もうけ話の実態はよく分からない。

●このような販売方法を（ **連鎖販売取引（マルチ商法など）** ）といい、契約書などの書面を受け取ってから（ **20日** ）以内であれば、契約を取り消すことができます。

- ② 街頭で突然「モデルにならない？」と声を掛けられ、説明だけ聞いてみようとして事務所に行った。そこで、モデルになるための特別レッスンの受講を熱心に勧められ、つい契約してしまった。

●このような販売方法を（ **訪問販売（キャッチセールスなど）** ）といい、契約書などの書面を受け取ってから（ **8日** ）以内であれば、契約を取り消すことができます。

【語群】	連鎖販売取引（マルチ商法など）	8日
	訪問販売（キャッチセールスなど）	20日

- (3) 当制度に関する次の文章について、正しいものには○、間違っているものには×をつけましょう。

- ① 祖母の家に不用品の買取サービス業者が来た。業者の巧みな話術により、売るつもりがなかった着物やアクセサリーまで売ってしまった。その日から20日以内であれば契約を取り消せる。
- ② 当制度が適用される場合、契約を取り消したい旨の通知をしても、「通知が届かない」「事業者と連絡がつかなくなった」「そもそも架空の事業者だった」など、契約を取り消せない場合もある。

答 ① × ② ○

## いろいろな決済手段について

空欄に当てはまる語句を語群から選びましょう。

- ・（ **クレジットカード** ）を利用して買い物をすると、カード会社が代金を立て替え、後に消費者が分割または一括でカード会社に支払うことになります。

便利な反面、支払期日までにお金を用意できず、複数のカード会社や金融機関などから借入を繰り返し、借金の返済が困難な（ **多重債務** ）を抱える危険性があります。

- ・スマホ決済を利用する際は、パスワードの二段階認証など（ **セキュリティ対策** ）が行われているものを選ぶようにしましょう。また、決済金額は必ず（ **その場で確認** ）し、支払い完了のお知らせメールなどの記録を残しておきましょう。

【語群】	デビットカード	クレジットカード	プリペイドカード	
	多重債務	セキュリティ対策	家に帰って確認	その場で確認

## みんなの消費が社会を変える？！

(1) 消費者が主体となる社会について、次の文章の空欄に語句を入れましょう。

- ・消費者は、商品やサービスを（ **受動的** ）に消費するのではなく、自らの消費が社会に与える影響を自覚して、（ **公正** ）な市場の形成、（ **持続可能** ）な社会の実現に（ **積極的** ）に関与しようとする姿勢が求められています。私たち消費者は、自分だけではなく周りの人々、地域社会、環境、更に未来の人々や社会にまで思いを馳せて生活し、社会の発展と改善に参加することが求められています。このような社会を（ **消費者市民社会** ）と言います。
- ・このような社会の実現のために、私たちができることの1つに「エシカル消費」があります。冊子（p25.26）を参考に、自分ができるところを3つ考えてみましょう。また、考えた行動について、日々の生活で実践していきましょう。

①	フェアトレード認証商品を買う。	
②	自分の地元でとれた野菜を買う。	
③	買い物をするときはマイバッグを持っていく。	など

## 一人一人ができる食品ロス削減の取組を考えてみよう

- ・買い物へ行く前に冷蔵庫に何が残っているかを確認する。
- ・お店に行くと同じものがある場合に、手前から商品をとるようにする。
- ・消費期限や賞味期限が迫っているものから積極的に消費する。

## 調査してみよう

- ・18歳から成年となりましたが、法的にはどこで規定していますか。

民法4条に規定されている。

- ・飲酒は、20歳にならないとできないとありますが、法的にはどこで規定していますか。また、なぜ飲酒が認められないかまとめてください。

未成年者飲酒禁止法により禁止されています。

- (1) 身体的影響 未成年者の脳は発育途上なので、飲酒により脳細胞が大きなダメージを受け、脳の健全な発達が妨げられ、学習能力などが低下する恐れがあります。他にも肝臓をはじめとする臓器への影響や急性アルコール中毒の発症、性ホルモンの以上など、身体へさまざまな影響を与える恐れがあります。
- (2) 精神的影響 未成年者は短期間でアルコール依存症になるリスクがあると言われます。飲酒をはじめめる年齢が低いほど、成人になってからアルコール依存症になるリスクも高くなります。
- (3) 社会性への影響 学習・労働意欲の低下による中退や退職、愚行・性犯罪などのトラブル、飲酒運転による事故など、社会生活に悪影響をおよぼす問題行動を起こす恐れがあります。

- ・チケットの不正転売をするとどのように罰せられますか。また、その法律はどのような法律ですか。

チケット不正転売禁止法第3条により禁止されています。違反したものは、同9条によって1年以下の懲役若しくは百万円以下の罰金に処し、またはこれを両方とも科する。

- ・クレジットで購入した場合、一括払いと数回に分割して払うのとどのように違いますか。

一括払いとカード会社によっては、手数料がかからない。しかし、数回の分割払いの場合は、手数料がかかり、カード会社に支払うことになる。

- ・投資の知識はなぜ必要なのでしょう。

「投資」という言葉は広い意味があります。一般的には、お金を投じて将来の資産\*を増やすことです。将来に向けてお金を準備するためには、資産運用をする必要があります。そして、資産運用には「貯蓄」と「投資」があります。どちらもお金を増やす方法ですが、「貯蓄」はお金を確実に増やすことを重視し、「投資」は損をする可能性があっても、大きく増やすことを重視するものです。一般的に貯蓄は金融機関の預金などで、投資は株式や債券・投資信託などの購入のことです。金融機関に預けている普通預金などは、基本的に自由に引き出せるお金です。日常生活や緊急時に必要になるお金は、すぐに引き出せる「貯蓄」で持つておくことが大切です。一方、教育や老後資金など将来のために増やしていきたいお金は、株式や投資信託などの投資を利用し、長い時間をかけて少しずつ増やしていくようにします。株式や投資信託は運用成果を予測できませんが、預貯金よりも高い利益を得られる可能性が高いという特徴があります。したがって、将来に備えてお金を増やすには、投資が向いているのです。投資は、自分の将来のお金を貯めることだけが目的ではありません。投資には「経済成長を支える」という意義があります。投資を通じて、企業の商品やサービス作りを手伝うこともできるのです。そして企業の成長を支えた結果、よりよい暮らしの環境や質の高いサービスを手に入れることができます。長期投資は、企業の利益成長を重視します。どのような企業が伸びるかという、経済や社会の成長・発展につながる経営を続け、「人々を豊かにしよう」というニーズに応えようとする企業です。ただ、新しい製品やサービスの開発には莫大な時間と資金が必要になります。どれだけ製品が世の中の役に立つものであっても、開発資金が足りなければ作りだすことはできません。そこで、資金難で苦しんでいる企業の株を買ってお金を回すことで、企業の将来や経済発展を支えることができます。開発されたサービスや製品が世の中に普及すれば、人々の生活は豊かになります。投資をしたことにより、社会が便利で暮らしやすくなるのです。社会貢献が社会をよくすることなら、投資も立派な社会貢献であるといえるでしょう。このように投資は、自分以外にも社会貢献するという大変意義のあるものです。しかし、投資は、前述したようにリスクを伴うものであるため、知識を十分にもって投資することが大切です。\*資産とは、一般には、預貯金、各種有価証券、土地、建物などのことをいいます。

- ・「消費者市民社会」とは、どういう社会をめざしているのでしょうか。自分たちは、何ができるだろうか、話合ってみよう。

消費者が自立するということはどういうことかを考えてみます。  
持続可能な社会を実現するためには、具体的にどのようなことをすれば良いかを考えてみます。

- ・消費者教育を学習して、何が印象に残っていますか。グループで話し合ってみましょう。

消費者トラブル事例を学習して特に印象に残っていることを話し合ってみましょう。  
QRコードで読んだ動画や解説を聞いて印象に残ったことを話し合ってみましょう。

・食品ロス削減啓発のポスター・標語を見て、これらを見て、どのような気づきがありましたか。

ポスターを見て、それぞれの気づきを出し合い、話し合い、食品ロス削減の取組が集団としてできることをあげてみましょう。

### 知っておこう！もしものときの相談窓口

消費者トラブルにあったら消費者ホットライン

1	8	8
---	---	---

に相談しましょう！



- 電話をすると、市町村または県の消費生活相談窓口につながります。
- 悪質商法による被害や契約のトラブルなどについて、専門の相談員が問題解決のための手助けや助言をしてくれます。
- お話いただいた内容の秘密は守られます。

★あなたの市町村の消費生活相談窓口の電話番号を調べてみましょう！

岐阜県

電話番号

058-277-1003

「困ったな」「どうしよう」と思ったときは、一人で悩まず相談しましょう！  
あなた自身の問題解決につながることはもちろん、次の被害を未然に防ぐことにつながります。

～振り返り～

学習を通して思ったことや、今後気をつけようと思ったことなどを記入しましょう。