

**「清流の国ぎふ」SDGs推進ポータルサイトに係る
要件定義書**

目次

1	業務要件の定義	1
	(1) 業務実施手順	1
	(2) 業務実施体制	1
2	機能要件の定義	2
	(1) 利用環境	2
	(2) SDGs 活動状況等情報発信機能	2
	ア 登録機能 (ポータルサイト運営者向け)	3
	イ 登録機能 (ネットワーク会員・パートナー事業者向け)	3
	ウ 参照機能 (ポータルサイト利用者向け)	3
	(3) SDGs 連携・交流機能	4
	ア 登録機能 (ポータルサイト運営者向け)	4
	イ 登録機能 (ネットワーク会員・パートナー事業者向け)	4
	ウ 参照機能 (ポータルサイト利用者向け)	5
	エ 連携・支援・応募機能 (アカウントを取得したポータルサイト利用者向け)	5
	オ メッセージ機能 (アカウントを取得したポータルサイト利用者向け)	5
	(4) アクセス解析情報提供機能 (ポータルサイト運営者向け)	5
	(5) SNS 連携機能	5
	(6) アカウント管理・ユーザ認証・アクセス管理機能 (ポータルサイト運営者向け)	5
3	非機能要件の定義	6
	(1) ユーザビリティ及びアクセシビリティに関する事項	6
	ア 本サイトの利用者の種類	6
	イ ユーザビリティ要件	6
	ウ アクセシビリティ要件	6
	エ SEO 対策	7
	(2) システム方式に関する事項	7
	(3) 性能に関する事項	7
	(4) 信頼性に関する事項	7
	ア 可用性要件	7
	イ 完全性要件	7
	(5) 拡張性に関する事項	8

(6) 上位互換性に関する事項	8
(7) 中立性に関する事項	8
(8) 継続性に関する事項	8
(9) 情報セキュリティに関する事項	8
ア リスクの概要と対策	8
イ 情報セキュリティ対策要件	8
(10) 稼働環境に関する事項	9
ア 開発環境に関する事項	9
イ 本番環境に関する事項	9
(11) テストに関する事項	9
(12) 移行に関する事項	10
(13) 引継に関する事項	10
(14) 運用・保守に関する事項	10

表 1 業務実施体制

	業務体制	業務概要
1	岐阜県	<ul style="list-style-type: none"> ・SDGs推進策を行う。 ・市町村との連絡調整を行う。 ・金融機関等支援機関との連絡調整を行う。 ・ネットワーク会員、SDGs推進パートナーの募集、登録を行う。 ・ポータルサイトの改修、運用、保守を行う。 ・ポータルサイト掲載記事等の募集、更新を行う。
2	市町村	<ul style="list-style-type: none"> ・SDGs推進策を行う。 ・ネットワーク会員、SDGs推進パートナー登録の促進を行う。 ・ポータルサイトの利用促進を行う。
3	金融機関等支援機関・投資家	<ul style="list-style-type: none"> ・ネットワーク会員、SDGs推進パートナー登録の促進を行う。 ・ポータルサイトの利用促進を行う。
4	ネットワーク会員、パートナー事業者	<ul style="list-style-type: none"> ・利用登録を行う。 ・基本情報、活動内容等の入稿、更新を行う。 ・連携依頼を行う。 ・その他事業者の連携依頼に応募、支援を行う。
5	連携事業者	<ul style="list-style-type: none"> ・事業者の連携依頼に応募、支援を行う。
6	県民	<ul style="list-style-type: none"> ・事業者の取組みを閲覧する。 ・事業者の連携依頼に応募、支援を行う。

2 機能要件の定義

「清流の国ぎふ」SDGs推進ポータルサイトに関する事項は次のとおりである。

(1) 利用環境

本サイトは、パソコンの利用者のみならず、スマートフォンやタブレットの利用者等、様々な属性の利用者に広く利用されることを想定していることから、本サイトが対応するブラウザの範囲については、最新のものを基本として、企画の中で想定する利用者層に合わせて適切な範囲を設定すること。

(2) SDGs活動状況等情報発信機能

事業者の基本情報、SDGsの活動状況に関し、次のとおり、その内容を登録、更新、削除し、参照などができること。

ア 登録機能(ポータルサイト運営者向け)

ポータルサイト運営者が、SDGs活動状況等を、登録・更新・削除、一覧表示、詳細表示などができること。

実装する機能の具体的な内容については、次の点に留意しつつ、利用者のニーズを踏まえたものとする。

- ①SDGs活動状況等のデータを管理することができること。
- ②問い合わせ対応など業務上のニーズを考慮し、事業者の基本情報、SDGs活動状況を様々な観点から検索、ソートすることができること。
- ③登録及び登録したSDGs活動状況等の変更及び削除が容易にできること。SDGs活動状況に複写機能を持たせること。(複写元・複写先を指定し追加できること。)
- ④画像の挿入及びサイト内での動画再生が可能であること(動画の格納先はYouTube等外部サーバを想定)。
- ⑤SDGs活動状況等の表示項目の変更・追加が容易にできること。
- ⑥SDGs活動状況等に不適当な内容が混入するリスクを低減させる仕組みを提供すること。
- ⑦検索条件と出力項目を指定し、SDGs活動状況データのCSV出力ができること。

イ 登録機能(ネットワーク会員・パートナー事業者向け)

ネットワーク会員・パートナー事業者が、その基本情報、SDGs活動状況等の登録・更新・削除、一覧表示、詳細表示などができること。なお、ネットワーク会員・パートナー事業者がSDGs活動状況等を登録した後、情報をそのままポータルサイトに掲載することをせず、入力フォームにおいて系統的に確認する方法により修正を促し、不適切な入力を最小限に抑えること。また、必要に応じて、入力した内容をポータルサイト運営者が確認し、更新してから掲載できるようにすること。

実装する機能の具体的な内容については、上記アの事項に留意しつつ、様々な利用者のニーズを踏まえたものとする。

ネットワーク会員・パートナー事業者がSDGs活動状況等を入力する場合において、ネットワーク会員・パートナー事業者側に過去のデータを複写できる機能をもたせること。

ウ 参照機能(ポータルサイト利用者向け)

利用者が、SDGs活動状況等を様々な観点から検索、一覧表示、詳細表示などができること。実装する機能の具体的な内容については、次の点に留意しつつ、様々な利用者のニーズを踏まえたものとする。

- ①検索条件については、SDGsのゴール、地域、業種、キーワード検索等、適切と考えられるものを設定すること。
- ②検索結果の表示については、条件のソート等、表示方法を調整することができること。
- ③OR 検索ができること。
- ④WEB 画面のウィンドウサイズを変更できること。

(3) SDGs連携・交流機能

事業者のSDGsの連携依頼に関し、次のとおり、その内容を登録、更新、削除し、参照などができること。

ア 登録機能(ポータルサイト運営者向け)

ポータルサイト運営者が、SDGs連携依頼を、登録・更新・削除、一覧表示、詳細表示などができること。

実装する機能の具体的な内容については、次の点に留意しつつ、利用者のニーズを踏まえたものとする。

- ①SDGs連携依頼データを管理することができること。
- ②問い合わせ対応など業務上のニーズを考慮し、SDGs連携依頼を様々な観点から検索、ソートすることができること。
- ③登録及び登録したSDGs連携依頼の変更及び削除が容易にできること。SDGs連携依頼に複写機能を持たせること。(複写元・複写先を指定し追加できること。)
- ④画像の挿入及びサイト内での動画再生が可能であること(動画の格納先はYouTube等外部サーバを想定)。
- ⑤SDGs連携依頼の表示項目の変更・追加が容易にできること。
- ⑥SDGs連携依頼に不適当な内容が混入するリスクを低減させる仕組みを提供すること。
- ⑦検索条件と出力項目を指定し、SDGs連携依頼データのCSV出力ができること。

イ 登録機能(ネットワーク会員・パートナー事業者向け)

ネットワーク会員・パートナー事業者が、SDGs連携依頼の登録・更新・削除、一覧表示、詳細表示などができること。なお、ネットワーク会員・パートナー事業者がSDGs連携依頼を登録した後、情報をそのままポータルサイトに掲載することをせず、入力フォームにおいて系統的に確認する方法により修正を促し、不適切な入力を最小限に抑えること。また、必要に応じて、入力した内容をポータルサイト運営者が確認し、更

新してから掲載できるようにすること。

実装する機能の具体的な内容については、上記アの事項に留意しつつ、様々な利用者のニーズを踏まえたものとする。

ネットワーク会員・パートナー事業者がSDGs連携依頼を入力する場合において、ネットワーク会員・パートナー事業者側に過去のデータを複写できる機能をもたせること。

ウ 参照機能(ポータルサイト利用者向け)

利用者が、SDGs連携依頼を様々な観点から検索、一覧表示、詳細表示などができること。実装する機能の具体的な内容については、次の点に留意しつつ、様々な利用者のニーズを踏まえたものとする。

- ① 検索条件については、SDGsのゴール、地域、業種、キーワード検索等、適当と考えられるものを設定すること。
- ② 検索結果の表示については、条件のソート等、表示方法を調整することができること。
- ③ OR 検索ができること。
- ④ WEB 画面のウィンドウサイズを変更できること。

エ 連携・支援・応募機能(アカウントを取得したポータルサイト利用者向け)

2(3)ア・イにより発信された連携依頼について、2(6)によりアカウントを取得した利用者から支援・応募ができる機能を実装すること。

オ メッセージ機能(アカウントを取得したポータルサイト利用者向け)

2(6)によりアカウントを取得した利用者間によるメッセージ交換機能を実装すること。

(4) アクセス解析情報提供機能(ポータルサイト運営者向け)

ポータルサイト運営者が、少なくともグーグルアナリティクスを用いて、ポータルサイトへどのような利用者からどのようなアクセスがあったのかなどを詳細かつ多角的に分析できること。

(5) SNS連携機能

ポータルサイトに掲載されたSDGs活動状況等ごとにSNSにシェアできること。また、ポータルサイト上に、当該SNSを埋め込むこと。実装する機能の具体的な内容については、様々な利用者のニーズを踏まえたものとする。

(6) アカウント管理・ユーザ認証・アクセス管理機能(ポータルサイト運営者向け)

上記ポータルサイト運営者やネットワーク会員・パートナー事業者及び連携事業者等向けの機能について、次のとおり、アカウントを管理し、ポータルサイトの利用者を特定して、不正アクセスを防止しつつ、ポータルサイト機能の利用権限を制御することができること。

- ①ID・パスワードなどの認証要素を登録・更新することができること。
- ②認証要素の突合によるポータルサイトへログイン認証ができること。
- ③利用者ごとに機能レベル、データレベルの利用権限を制御することができること。なお、委託事業者の認証については、監督職員等が指定するIPアドレスによりIPフィルタリング設定を行うこと。

3 非機能要件の定義

(1) ユーザビリティ及びアクセシビリティに関する事項

ア 本サイトの利用者の種類

本サイトの主な利用者は、日本に拠点を置く者を想定している。また、本サイトの情報の登録機能などの管理機能は、事業者の利用を想定しており、具体的には各機能見出しに記載している。

イ ユーザビリティ要件

- ①画面の構成について、何をすればよいかが見て直ちに分かるような画面構成にすること。また、無駄な情報、デザイン及び機能を排し、簡潔で分かりやすい画面にすること。十分な視認性のあるフォント及び文字サイズを用いること。
- ②操作のしやすさ、分かりやすさについて、無駄な手順を省き、最小限の操作、入力等で利用者が作業できるようにすること。
- ③指示や状態の分かりやすさについて、操作の指示、説明、メニュー等には、利用者が正確にその内容を理解できる一般的な用語を用いること。
- ④利用者が操作、入力等を間違えないようなデザインや案内を提供すること。また確認画面等を設け、利用者が行った操作又は入力の取消し、修正等が容易にできるようにすること。
- ⑤ブラウザを閉じるなどブラウザとWebサーバのセッション上の問題を可能な限り発生させないようにすること。

ウ アクセシビリティ要件

- ①みんなの公共サイト運用ガイドライン(2016年版)を参考に、アクセシビリティを確保すること。
- ②特定のブラウザやバージョンに可能な限り依存せず、スマートフォン、タブレット、PCなどの環境に可能な限り影響されない、レスポンシブデザインとすること。

エ SEO対策

Google、Yahoo 等、主たる検索サイトで求人情報として検索されやすくするため、schema.org の仕様通り(特に、Occupation、JobPosting)に HTML にマークアップすること。

そのほか主たる検索サイトでSDGsに関連する検索ワード(一例:岐阜県 SDGsなど)にて検索結果上位に表示されるよう必要な対策を講じること。

(2) システム方式に関する事項

本サイトの運営に当たっては、柔軟な拡張等に対応が可能となるよう、業務要件、機能要件及び非機能要件(特に稼働環境に関する事項)を踏まえて、適切な構成、開発方式及び開発手法となる、費用対効果の高いものにする。

(3) 性能に関する事項

- ①キャパシティー監視を随時実施し、必要な増強を行える体制を整えること。
- ②オンライン処理については、利用者がストレスなく操作できる程度のレスポンスを確保すること。
- ③バッチ処理については、バックアップも含めて利用者がストレスなく操作できる程度のレスポンスを確保すること。

(4) 信頼性に関する事項

ア 可用性要件

可用性要件は、稼働率 99.9[%] (稼働率=年間実稼働時間÷計画停止等を除いた年間予定稼働時間×100) 以上を満たすこと。

イ 完全性要件

完全性要件は、次の要件を満たすこと。

- ①機器の故障に起因するデータの滅失や改変を防止する対策を講ずること。
- ②異常な入力や処理を検出し、データの滅失や改変を防止する対策を講ずること。
- ③処理の結果を検証可能とするため、ログ等の証跡を残すこと。
- ④データの複製や移動を行う際にデータが毀損しないよう保護すること。また、データの複製や移動を行う際にその内容が毀損した場合でも、毀損したデータ及び毀損していないデータを特定するための措置を行うこと。
- ⑤トランザクションは一貫性及び整合性を維持するために十分な排他制御が行われていること。

(5) 拡張性に関する事項

必要に応じて機能・性能の拡張が可能であるように柔軟性を持った設計・開発方針とすること。

(6) 上位互換性に関する事項

クライアントOSのバージョンアップに備え、OSの特定バージョンに依存する機能が判明している場合は、その利用を最大限控えること。また、クライアントOSのシステムアップデート等に伴う対象動作環境の変更については、必要に応じて監督職員等と協議を行うこと。

ブラウザ及び実行環境等のバージョンアップの際、必要に応じて、テストツールを用いて、必要なテストを実施し、バージョンアップに対応可能なものとする。

(7) 中立性に関する事項

- ①提供するハードウェア、ソフトウェア等は、特定ベンダの技術に依存しない、オープンな技術仕様に基づくものとする。
- ②提供するハードウェア、ソフトウェア等は、オープンなインターフェースを利用して接続又はデータの入出力が可能であること。
- ③他事業者を引き継ぐことが可能なシステム構成であること。特に、クラウドサービスを利用する場合については、受託者とクラウドサービス事業者との間のサービス契約を、受託者以外の者に引き継ぐことができるものとする。

(8) 継続性に関する事項

- ①日次バックアップを行うこと。
- ②対象毎にバックアップの取得手法や保存先、取得時期等を考慮し、適切なバックアップ処理が可能なものとする。なお、他の要件との間で整合性が確保される限りにおいて、クラウドサービスで提供されるバックアップサービスを活用しても差し支えない。
- ③システム障害によりデータ復旧が必要となる場合は、少なくとも前日までの状態に復旧できること。

(9) 情報セキュリティに関する事項

ア リスクの概要と対策

受託者は、本サイトに係る情報セキュリティ上のリスクを洗い出し、リスクに見合った適切な情報セキュリティ対策を講じること。受託者の提案に基づき、岐阜県と協議の上決定すること。

イ 情報セキュリティ対策要件

本調達の実施に係る情報セキュリティ対策の検討、実施に当たっては、保有する情

報資産を、認可されていない第三者アクセス、改ざん及び漏洩や盗聴等から保護し、許可された利用者による適切な利用を確保するため、次の内容を踏まえ設計する他、「岐阜県情報セキュリティポリシー」(岐阜県情報セキュリティ基本方針及び対策基準)及び別記2「情報セキュリティに関する特記事項」を遵守しなければならない。

(ア) 情報セキュリティ機能の装備

ポータルサイトに対するアクセス、ウィルス・不正プログラム感染等、インターネットを経由する攻撃、不正等に対し、通信の暗号化等、必要な対策を講ずること。

(イ) 脆弱性対策の実施

脆弱性対策を行うとした機器及びソフトウェアについて、公表されている脆弱性情報及び公表される脆弱性情報を把握し、ポータルサイトを構成する機器及びソフトウェアの中で、脆弱性対策を実施するものを適切に決定し、実施すること。

(ウ) 情報セキュリティ対策の履行状況の報告

本調達に係る業務の遂行における情報セキュリティ対策の履行状況について、岐阜県から本調達仕様において求める情報セキュリティ対策の実績についての報告を求めた場合には速やかに提出すること。

(エ) 再発防止策

受託者は、情報セキュリティ事故が発生した場合は、速やかに、あらかじめ定められた一次対応を行った上で、原因の分析及び再発防止策の検討を行い、岐阜県に報告し、承認を得た上で再発防止策を実行すること。

(10)稼働環境に関する事項

ア 開発環境に関する事項

ポータルサイトの開発に必要となるサーバ等の機器(クラウドサービスを利用する場合を含む。)については、受託者の負担において準備すること。

イ 本番環境に関する事項

情報資産を管理するデータセンター等の要件については別添1「『清流の国ぎふ』SDGs推進ポータルサイト構築に関する仕様詳細」によるものとする。

(11)テストに関する事項

ポータルサイトの改修に伴うテストを行うときは、次の事項を遵守すること。

- ①受託者は、受託者が提案する開発手法に適したテスト体制、テスト環境、作業内容、作業スケジュール、テストシナリオ、合否判定基準等を記載したテスト計画書を作成し、岐阜県の承認を得ること。
- ②テスト計画書に基づき、各テストの実施状況を岐阜県に報告すること。

(12)移行に関する事項

既存のポータルサイトを終了し、新たにポータルサイトを開設するときは、次の点に留意して移行を実施すること。

- ①移行計画書は、障害発生時の対応等も十分に考慮したものとする。
- ②事前に移行リハーサルを行う等、実施手順を十分に確認した上で行うこと。

(13)引継に関する事項

受託者は、ポータルサイトの運用・保守を受託者と異なる運用・保守事業者を引き継ぐときは、次の点に留意して実施すること。

- ①引継の際には、必要に応じて引継先事業者に対して対面での指導や質疑応答を実施する等、丁寧で分かりやすいものとする。また、引継を行った結果については、岐阜県に対して適切に報告を行うこと。
- ②ポータルサイトにおいてクラウドサービスを利用する場合は、当該クラウドサービスに係るクラウドサービス事業者との契約は、運用・保守事業者に対し、環境・構成等に原則として変更を加えない前提で引き継ぐこと。
- ③契約期間内に引継が完了しない場合は、受託者の責任と負担において引継完了まで継続して運用及び保守を実施すること。また、関連調達案件の事情により、引継先、引継内容に変更が発生する場合には、岐阜県から予め余裕を持って当該変更内容を伝えるようにするので、当該変更内容を移行計画に適切に反映すること。
- ④引継が完了した後も、本調達に係る契約満了までの期間は、ポータルサイトの運営に関し、岐阜県の求めに応じて問い合わせ等に適切に対応すること。

(14)運用・保守に関する事項

本委託業務期間内におけるポータルサイトの運用・保守については別添2「『清流の国ぎふ』SDGs推進ポータルサイト運用・保守業務委託仕様詳細」によるものとする。

以上