

## 平成22年度 指定管理者評価結果

施設名	岐阜アリーナ
指定管理者	ドルフィン（株）
構成員	
施設所管課	教育委員会スポーツ健康課
評価委員会の主な意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者ニーズに積極的に対応している印象であり、アンケート調査の結果を見ても利用者から概ね好評価を得ている。</li> <li>・施設改善等利用者目線に対応されており、サービスの向上につながっている。</li> <li>・危険箇所の修繕や施設改善に努力され、利用者の利便性を高める努力が見られる。</li> <li>・施設設備の維持管理・美化には十分な配慮が見られるとともに、利用申請受付時間の変更など利用者の利便性の向上が図られるようになり、気持ちよく便利に利用できる施設となっている。</li> <li>・収支状況に関しては、大口催事収入の減少、空調の関係による光熱水費の増加により悪化しており、今後の営業努力によるイベント等誘致や価格設定を柔軟に行えるような取組を進めるなどを期待する。</li> <li>・スポーツ教室や各種イベントの開催など努力はされているが、自己資金を持ち出での開催では支出が膨らむばかりであり、収益につながるように事業を企画実施することが望ましい。</li> </ul>
県の評価	<ul style="list-style-type: none"> <li>・協定書に定めるサービス水準を満たし、適切に管理されている。</li> </ul>