平成22年度 指定管理者評価結果

施 設 名	セラミックパークMINO
指定管理者	財団法人セラミックパーク美濃
構成員	
施設所管課	商工労働部 モノづくり振興課
	・施設の稼働状況、利用者へのサービス内容、経営状況とも良好であり、適切に 管理されている。
	・施設の稼働率を向上させるため、新たに企業グループ単位での展示会を開催するなど、効果的な運営に努めている。
	・利用者へのサービス向上のため、アンケートで指摘された問題点の改善に努めており、利用者から評価を得ている。
	▼・一人のスタッフが複数の業務を受け持つことにより、人件費を削減している。
	・同様に、館内外の照明や空調の稼働時間、稼働場所を臨機応変に調整し、施設 維持費の削減も大変努力されており評価できる。
評価委員会の主な意見	・経営状況改善のため、施設貸出業務や体験施設の柔軟な対応を実施している。
33 3. 72. 73	
	・協定書に定めるサービス水準を満たし、適切に管理されている。 ・施設・設備、警備、防災業務、個人情報などにつき、適切な管理を行ってい
	る。
県の評価	