

## 平成22年度 指定管理者評価結果

施設名	岐阜県福祉・農業会館
指定管理者	ハヤックス・太平ビルサービス共同体
構成員	ハヤックス株式会社
	太平ビルサービス株式会社
施設所管課	健康福祉部 健康福祉政策課
評価委員会の主な意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>・特に大きな事故やクレームもなく、適切な管理運営がなされている。</li> <li>・省エネ対策を推進し、なおかつ利用者満足度を高めることは、なかなか難しいところではあるが、比較的バランスよく配慮がされている。</li> <li>・施設の老朽化や財政面など、様々な制約がある中で、利用者アンケートにおいて「満足」、「どちらかといえば満足」と答えた人が、前回よりさらに増え、83%と高い数値であることから、評価できる。</li> </ul>
県の評価	<p>協定書及び仕様書に定めるサービス基準を満たし、適切に管理されている。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・施設の基本的な運営方針 適切な管理運営がなされており、利用者サービスに努力している。</li> <li>・施設管理に係る収支 引き続き光熱水費や燃料費の削減、会議室の利用促進に向けて努力されたい。</li> <li>・施設の維持管理 建物の老朽化に加え経費削減の中、維持管理も容易ではないが、修繕等に対して迅速な対応に努めている。引き続き、利用者や職員が使う設備や機材などを日常から点検し、維持管理に努められたい。</li> <li>・サービス向上とトラブルの未然防止 館内冷暖房の運転開始時間の繰上げ、蛍光灯の迅速な取替え、行き届いた清掃など、会館利用者のニーズを的確に把握して、質の高いサービスを提供している。</li> <li>・危機管理 危機管理マニュアルに基づいた研修、訓練の実施等、危機管理に向けた体制整備に努めている。 地域の避難施設として位置づけ、東北の震災を想定したリスク管理を検討されたい。</li> <li>・環境配慮 省エネ対策の推進と利用者満足度向上にバランスよく配慮されている。</li> </ul>