

## 平成22年度 指定管理者評価結果

施設名	岐阜県飛騨・北アルプス自然文化センター
指定管理者	高山市
構成員	
施設所管課	環境生活部 清流の国ぎふづくり推進課
評価委員会の主な意見	<p>○保守・清掃業務、接客業務、企画・展示事業、利用状況、苦情等への対応、業務改善、運営状況について評価を行った。</p> <p>・接客業務、企画・展示事業、利用状況、業務改善、運営状況については改善が多少必要である。</p> <p>(1) イベント開催の周知方法について、需要層（学校等）に対し直接周知する方法により、参加者の増に努めること。</p> <p>(2) 外国語を使ったPRを行う等、外国人の集客に努めること。</p> <p>(3) 施設利用者減の要因について分析を行うこと。</p>
県の評価	○協定書に定めるサービスの水準を満たしている。