

令和4年度 指定管理者評価結果票

所 管 課	清流の国推進部 地域スポーツ課
評価対象期間	R4.4.1 ~ R5.3.31

1 基本情報

施設概要	名 称	岐阜県クリスタルパーク恵那スケート場		
	所在地	恵那市武並町竹折970-1		
指定管理者	名 称	恵那市		
	構 成 員	-		
	所在地	恵那市長島町正家一丁目1番地1		
	指定期間	R4.4.1	~	R9.3.31
指定管理業務の内容	<ul style="list-style-type: none"> 岐阜県クリスタルパーク恵那スケート場の運営業務 岐阜県クリスタルパーク恵那スケート場の維持管理業務 岐阜県クリスタルパーク恵那スケート場でのイベントの開催業務 その他の業務 			

2 利用状況を把握するための指標

指標	利用者数 (単位:人)
R2	43,260
R3	46,082
R4	42,383

年度	利用者数
R2	43,260
R3	46,082
R4	42,383

3 令和4年度の収支状況

(単位:千円)

収入計	137,910
利用料金	27,079
指定管理料	44,654
その他	66,177
支出計	137,910
人件費	17,681
施設管理費	117,400
その他	2,829
差 引	0
納 付 金	-

4 前年度の評価員会議の主な意見及び対応

前年度の評価員会議の主な意見	対応状況
・アフターコロナに向け、収益を増加させる取り組みを検討してほしい。	・無料滑走券を東濃地区の小・中学校を中心に配布するほか、飯田市、春日井市にも配布範囲を広げるなど、利用促進に取り組んだ。また、電車・バス、地域情報誌に広告を掲載する等、メディアを活用してのPRを実施した。
・経費節減のため、外部委託の内容、発注方式などの見直しを随時行ってほしい。	・恵那市会計規則に則り、発注方式や業者の見直し等適切に行い、経費削減に努めた。

5 評価員会議による評価結果

評価項目	評価点 (平均点)	評価員の主な意見
管理基準の充足状況	3.4	<ul style="list-style-type: none"> アンケートから、職員の接客対応が良いことは評価できる。 冬季シーズン中に故障や氷の不良が起こらないよう、保守点検や修繕等適切な維持管理に努められたい。 氷の状態については、利用者にとって関心が高い情報であるため、SNS等でタイムリーに情報発信することで、利用者のニーズに応えられるのではないか。
設置目的の充足状況	3.6	<ul style="list-style-type: none"> 季節や天候に左右される施設であるため、年間を通しての利用者増加を図る取り組みやイベントの開催を検討されたい。 新型コロナウイルス感染症の影響が大きかったかと思われる。令和5年度以降に期待したい。 広報に試行錯誤している点は評価できる。
公共性の確保の状況	3.4	<ul style="list-style-type: none"> 概ね適切に実施されていると評価する。 地元の人々との交流がさかんになるとより良い。 ホームページでは、競技やイベント情報は分かりやすいが、一般利用者が使える日が分かりにくいいため、いつ、何時まで滑れるのかを分かりやすく表示すると良いのではないかと。
経営状況	3.4	<ul style="list-style-type: none"> 省エネに取り組む等、より一層の経費削減に努められたい。
派生的効果	3.6	<ul style="list-style-type: none"> 県外から来訪される方も多いため、県外の方向けに県産品のお土産を積極的にアピールできるような取り組みを検討されたい。 観光地や他団体、周辺施設との連携を図り、利用者数増加につなげてもらいたい。

<評価基準>

5	協定書等に定める水準を上回る管理運営がなされており、かつ特筆すべき実績・成果を上げている
4	協定書等に定める水準を上回る管理運営がなされている
3	協定書等に基づき、適切な管理運営がなされている
2	協定書等に基づき、概ね適切な管理運営がなされているが、一部に更なる工夫や改善を要する
1	改善を要する

6 県による評価結果

最終評価	評価の考え方
A	<ul style="list-style-type: none"> 協定書に定めるサービス水準を満たし、適切に管理運営されている。 利用者数の減少に対しては、広報の拡充を図るとともに、引き続き、SNSを利用した情報発信や各種魅力あるイベントの実施を検討する等、利用促進に努める必要がある。

<評価基準>

S	優れた管理運営がなされており、かつ十分な実績・成果を上げている
A	優れた管理運営がなされている
B	適正な管理運営がなされている
C	改善を要する