

# 「デジタル化」、「DX(デジタル・トランスフォーメーション)」に関するアンケート調査結果

デジタル戦略推進課

## 1 調査目的

今後の県政モニター事業の参考にするため、この事業に対する皆さんの率直なご意見やご感想を伺いました。

## 2 調査対象等

県政モニター818人(郵送モニター:282人 インターネットモニター:536)

調査方法:郵送及びインターネット

調査期間:令和5年10月6日～10月31日

回収結果:707人(回収率86.4%)

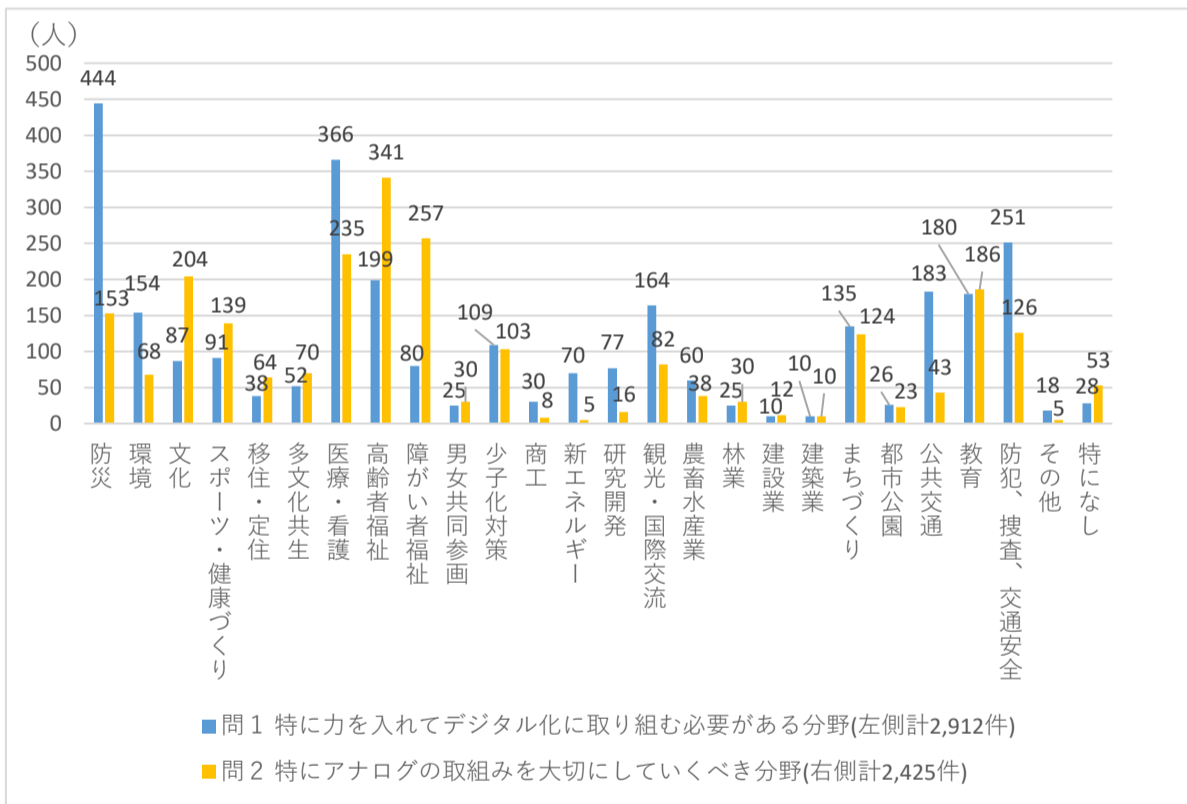
構成比はパーセントで表し、小数点以下第2位を四捨五入して算出しています。

そのため、合計が100%にならない場合があります。

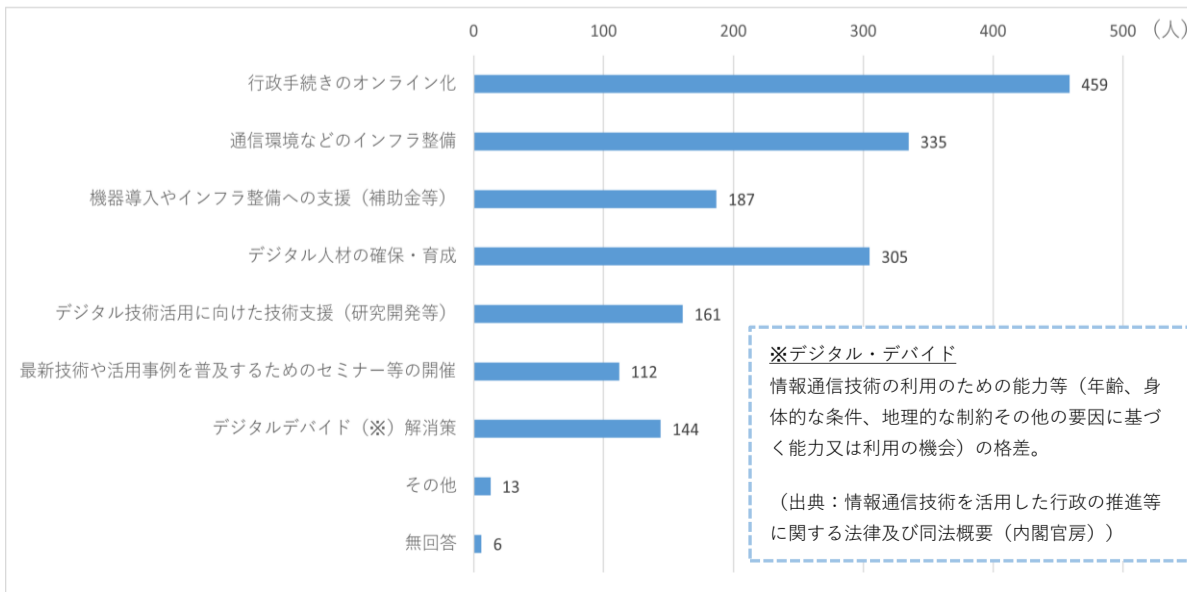
## 3 結果概要

○ 今後、特に力を入れてデジタル化に取り組む必要がある分野について

○ デジタル化が進む中であっても、特にアナログの取組みを大切にしていけるべき分野について



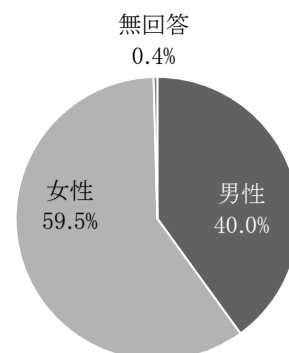
○ 今後、県が取り組むべきデジタル政策について



#### 4 回答者属性

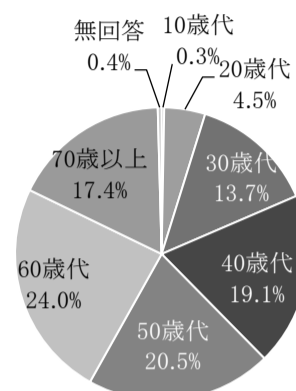
##### (1)性別

	人数	割合
男性	283	40.0%
女性	421	59.5%
無回答	3	0.4%
計	707	100.0%



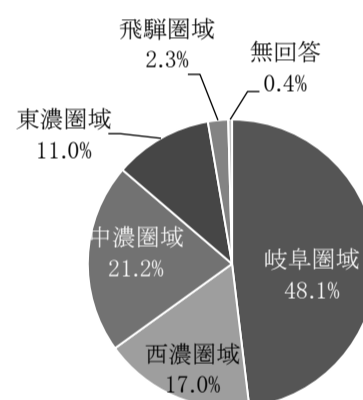
##### (2)年代別

	人数	割合
10歳代	2	0.3%
20歳代	32	4.5%
30歳代	97	13.7%
40歳代	135	19.1%
50歳代	145	20.5%
60歳代	170	24.0%
70歳以上	123	17.4%
無回答	3	0.4%
計	707	100.0%



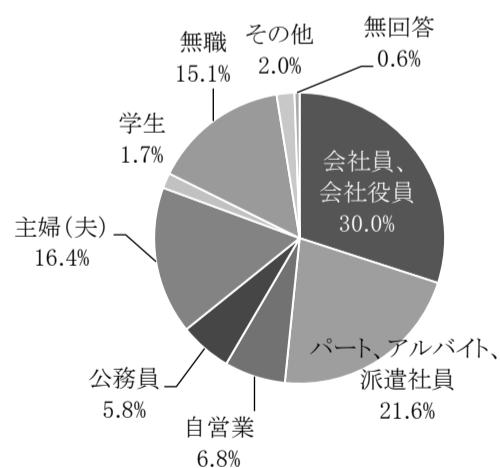
##### (3)居住圏域別

	人数	割合
岐阜圏域	340	48.1%
西濃圏域	120	17.0%
中濃圏域	150	21.2%
東濃圏域	78	11.0%
飛騨圏域	16	2.3%
無回答	3	0.4%
計	707	100.0%



##### (4)職業別

	人数	割合
会社員、会社役員	212	30.0%
パート、アルバイト、派遣社員	153	21.6%
自営業	48	6.8%
公務員	41	5.8%
主婦(夫)	116	16.4%
学生	12	1.7%
無職	107	15.1%
その他	14	2.0%
無回答	4	0.6%
計	707	100%



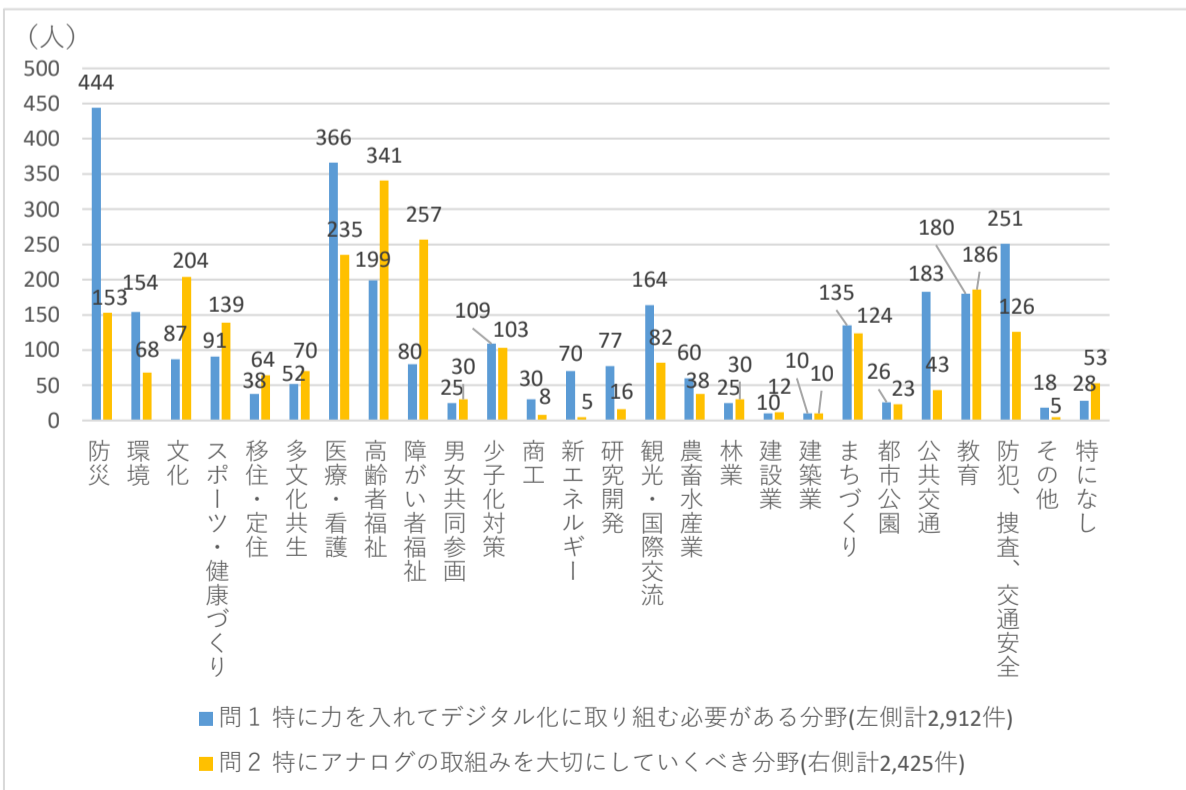
## 5 調査結果

問1 今後、特に力を入れてデジタル化に取り組む必要がある分野は何だ  
と思いますか。

問2 デジタル化が進む中であっても、特にアナログの取組みを大切にしてい  
べき分野は何だと思いますか。

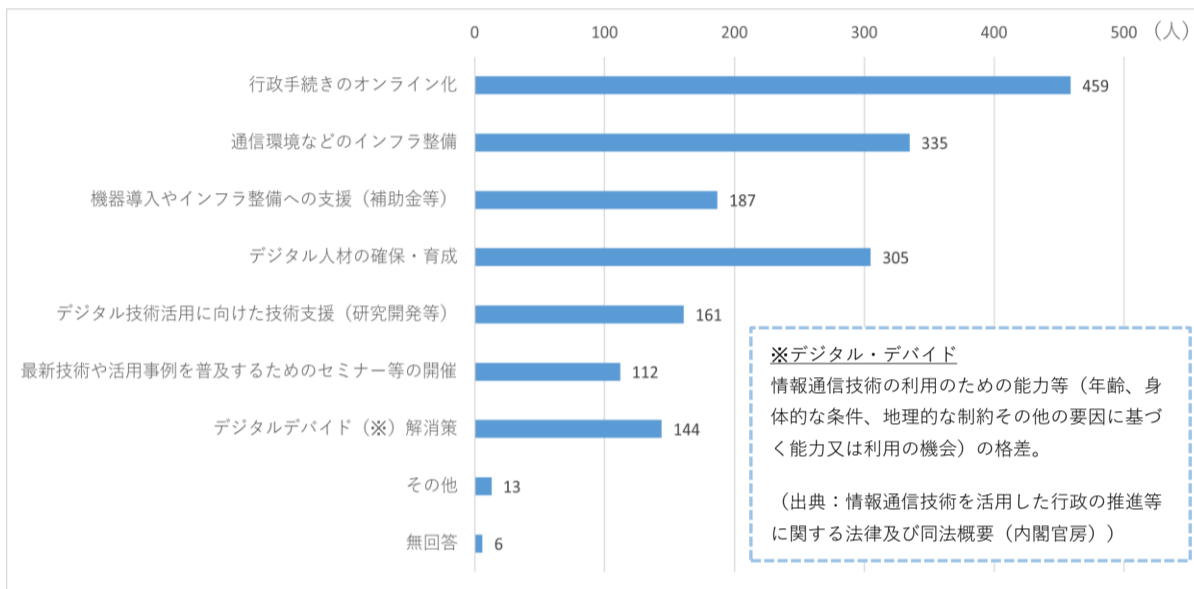
※ いずれも複数回答

問1	人数	割合	問2	人数	割合
防災	444	15.2%	防災	153	6.3%
環境	154	5.3%	環境	68	2.8%
文化	87	3.0%	文化	204	8.4%
スポーツ・健康づくり	91	3.1%	スポーツ・健康づくり	139	5.7%
移住・定住	38	1.3%	移住・定住	64	2.6%
多文化共生	52	1.8%	多文化共生	70	2.9%
医療・看護	366	12.6%	医療・看護	235	9.7%
高齢者福祉	199	6.8%	高齢者福祉	341	14.1%
障がい者福祉	80	2.7%	障がい者福祉	257	10.6%
男女共同参画	25	0.9%	男女共同参画	30	1.2%
少子化対策	109	3.7%	少子化対策	103	4.2%
商工	30	1.0%	商工	8	0.3%
新エネルギー	70	2.4%	新エネルギー	5	0.2%
研究開発	77	2.6%	研究開発	16	0.7%
観光・国際交流	164	5.6%	観光・国際交流	82	3.4%
農畜水産業	60	2.1%	農畜水産業	38	1.6%
林業	25	0.9%	林業	30	1.2%
建設業	10	0.3%	建設業	12	0.5%
建築業	10	0.3%	建築業	10	0.4%
まちづくり	135	4.6%	まちづくり	124	5.1%
都市公園	26	0.9%	都市公園	23	0.9%
公共交通	183	6.3%	公共交通	43	1.8%
教育	180	6.2%	教育	186	7.7%
防犯、捜査、交通安全	251	8.6%	防犯、捜査、交通安全	126	5.2%
その他	18	0.6%	その他	5	0.2%
特になし	28	1.0%	特になし	53	2.2%
計	2,912	100.0%	計	2,425	100.0%



問3 今後、県が取り組むべきデジタル政策は何だと思えますか。  
次の中からあてはまるものを3つまであげてください。

問3	人数	割合
行政手続きのオンライン化	459	26.7%
通信環境などのインフラ整備	335	19.5%
機器導入やインフラ整備への支援(補助金等)	187	10.9%
デジタル人材の確保・育成	305	17.7%
デジタル技術活用に向けた技術支援(研究開発等)	161	9.3%
最新技術や活用事例を普及するためのセミナー等の開催	112	6.5%
デジタルデバインド(※)解消策	144	8.4%
その他	13	0.8%
無回答	6	0.3%
計	1,722	100.0%



○「その他」のうち主なもの

- ・行政人材全体への、DXに関する理解度向上
- ・情報漏れやマイナンバーのひも付け問題

問4 問1～3のご回答に関するご提案や、デジタル化・DXの課題・問題点に関するご意見・ご要望などがございましたら、お聞かせください。  
(自由記述)

**【デジタル・デバインドに関する主な意見】**

- 単にデジタル化と言ってもスマホやPC、タブレット等を使用出来ない人(高齢者等)が必ずいるので、その辺りをどうカバーしていくかが大切。
- スマホ等電子機器の使い方を根気よく教えてくれる所があればありがたい。
- DXに触れる場を多く作ってほしい。

**【人材育成に関する主な意見】**

- DXだけでなく、人材育成も平行して育成していかないと政策は進んでいかないのではないか。
- デジタル化・DXによってなくなる仕事に従事している人達への再教育は必要。
- DXのスキルを取得できる『雇用型訓練』の説明会に参加したが、今後もこのような求人や訓練の制度が増えると双方、助かると思った。

**【アナログの必要性に関する主な意見】**

- デジタル・DX一辺倒ではなく、精神面や人の特性である感情面についてどのように捉えていくのが重要。
- 災害にあった時など電子機器が使えなくなると困る部分が出てくる。アナログも大切な時もあるため共存できるといい。
- 小学生の教科書は、紙がいい。端末を有意義に使えているようにはみえない。視力低下に拍車をかけている点、軽視すべきではない。

**【その他施策に関する主な意見】**

- DXの問題点として、情報の流出、不正アクセス等、便利になればなる程、それを利用して悪用するという懸念がある。
- デジタル化で便利になるのは良い事だとは思う。誰でもが簡単に利用できる仕組みにしてほしい。
- デジタル化によって、人を思いやる心を失った、体温の感じない社会にならないことを願う。