

ニセ電話詐欺の被害に遭わないために

NTT西日本の ニセ電話詐欺被害 防止対策

犯人は、
☎自宅の固定電話☎
へ電話をかけてきます。
固定電話の防犯対策を！

70歳以上の方がみえる世帯は
ナンバー・ディスプレイ
ナンバー・リクエスト
月額利用料および工事費が
無料

特殊詐欺対策サービス
専用アダプタの
月額利用料および工事費が
無料

※申込は2024/3/31まで（申込者数上限有）
無償は2025/3/31まで

特殊詐欺の被害を受けた
場合等は
電話番号変更工事費が無料

上記サービスのお問い合わせは
NTT西日本
特殊詐欺対策ダイヤル
0120-931-965

※各種サービスには無償化の対象外と
なる場合があります



※NTT東日本・NTT西日本
2023年3月22日 News Release参考

だまされないで！「ニセ電話詐欺」

岐 阜 県 警 察

ナンバー・ディスプレイ、ナンバー・リクエスト 無償化対象の判断チャート



NTT西日本の電話サービスをご利用中ですか？

(いいえ)

(はい)

ケーブルテレビ、コラボ光
(Softbank光・ドコモ光等)
電話サービスをご利用の会社に
ご確認ください

※インターネットがコラボ光でも、
電話サービスをNTT西日本と直接ご契約の方は
(はい)へ進んでください

- 加入電話 (住宅用)
- I N S ネット (住宅用)
- ひかり電話 (基本プラン)

のいずれかですか？

<対象回線>

- ・加入電話/加入電話・ライトプラン (住宅用)
- ・INSネット64/INSネット64・ライト (住宅用)
- ・ひかり電話
- ・光マイタウンネクスト ファミリーライトタイプ
- ・光回線電話 (住宅用)
- ・ひかり電話ネクスト (住宅用)

(いいえ)

(はい)

(いいえ)

電話は個人としての利用ですか
(法人利用ではありませんか)

(いいえ)

(はい)

契約者 (または同居家族) に
70歳以上の方がいますか？

無償化対象外

(はい)

無償化の対象

電話での受付開始：令和5年4月17日～

※webでの受付開始、割引の適用開始は令和5年5月1日からです

申込先：

<電話でお申し込みの場合>

NTT西日本 特殊詐欺対策ダイヤル ☎ 0120-931-965

※午前9時～午後5時 (年末年始12/29～1/3を除きます)

※電話番号をお確かめのうえ、お間違いのないようお願いいたします

<webでお申し込みの場合>

<https://ntt-west.co.jp/product/sagitaisaku>

※webでの申込受付は令和5年5月1日 (月) から開始します

Web申し込みは
こちら

