

令和4年度 指定管理者評価結果票

所 管 課	健康福祉部 障害福祉課
評価対象期間	R4.4.1 ~ R5.3.31

1 基本情報

施設概要	名 称	岐阜県立幸報苑
	所在地	山県市大桑3606
指定管理者	名 称	社会福祉法人岐阜県福祉事業団
	構 成 員	—
	所在地	岐阜市下奈良2丁目2番1号
	指定期間	R3.4.1 ~ R8.3.31
指定管理業務の内容	<ul style="list-style-type: none"> ・障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律(平成17年法律第123号)(以下「障害者総合支援法」という。)第5条第11項の規定により、身体障害者につき施設入所支援を行うとともに、施設入所支援以外の施設障害福祉サービスを行う業務。 ・障害者総合支援法第5条第8項に規定する短期入所(精神保健及び精神障害者福祉に関する法律第5条に規定する精神障害者に係るものを除く。)を行う業務。 ・施設の管理に関すること。 ・その他仕様書に定めること。 	

2 利用状況を把握するための指標

指標	利用者数 (単位:人)
R2	1,162
R3	1,147
R4	1,093

3 令和4年度の収支状況

(単位:千円)

収 入 計	212,731
利用料金	211,567
指定管理料	0
そ の 他	1,164
支 出 計	199,354
人 件 費	137,172
施設管理費	17,926
そ の 他	44,256
差 引	13,377
納 付 金	0

4 前年度の評価員会議の主な意見及び対応

前年度の評価員会議の主な意見	対応状況
・身体的側面から事故に対する環境面、管理面からも職員は必要。安全確保は第一である。	・環境面では生活スペースにおいては、タンス等をクッション材にて保護することや転倒防止に滑り止めシートを設置することで対応を実施した。
・自立した生活を営めるように地域移行の拡充を図っていただきたい。なお、利用者本人の意思も尊重して支援していただきたい。	・地域移行を希望している利用者には、毎年意思確認を行っている。地域移行を行う際、課題となり得る事柄を個別支援計画に落とし込み、利用者と共に目標達成に向け支援を行っている。

5 評価員会議による評価結果

評価項目	評価点 (平均点)	評価員の主な意見
管理基準の充足状況	3.4	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者の高齢・重度化への介護技術の習得に取り組んでいて、さらに利用者への接遇も必要と考えており、評価できる。 ・利用者の高齢化・重度化に対応すべき努力をしている。 ・客観的な評価も大切であるが、職員の自負していること(自分たちの強さ)を適切に評価するシステムが必要である。
設置目的の充足状況	3.2	<ul style="list-style-type: none"> ・ゆとりの時間を設けて利用者の余暇創造に努められたこと。 ・地域の社会資源としての役割、利用対象者や今後の施設の在り方を検討してほしい。
公共性の確保の状況	3.0	<ul style="list-style-type: none"> ・転倒防止の自動ブレーキで業者と協力して改善したこと等、高齢者対策に努めたことについて評価できる。 ・職員の意識改善に努めてほしい。 ・転倒等移乗時事故がみられる。利用者の状態の変化に応じた施設環境や、支援体制整備が追いついていないため、改善していただきたい。
経営状況	3.0	<ul style="list-style-type: none"> ・老朽化した施設設備に対して、職員の努力によって適正な業務内容を提供していること。 ・医療との連携・専門研修や利用者の確保に努めていただきたい。 ・利用者減に伴う収入減により経営は赤字となり得るため、改善が必要である。
派生的効果	3.0	<ul style="list-style-type: none"> ・トイレの改修増設等で利用者の生活の向上に努めたことについて評価できる。 ・コロナ禍で滞っていた地域社会・関係機関との連携の構築に努めていただきたい。 ・利用者一人ひとりの個別の地域社会との関わり事例の実績を積み上げる工夫をしてほしい。

<評価基準>

5	協定書等に定める水準を上回る管理運営がなされており、かつ特筆すべき実績・成果を上げている
4	協定書等に定める水準を上回る管理運営がなされている
3	協定書等に基づき、適切な管理運営がなされている
2	協定書等に基づき、概ね適切な管理運営がなされているが、一部に更なる工夫や改善を要する
1	改善を要する

6 県による評価結果

最終評価	評価の考え方
A	<ul style="list-style-type: none"> ・協定書に定めるサービス水準を満たし、適切に管理されている。 ・利用者の様々な希望に寄り添った支援をすることで、利用者がより快適に生活できるような運営に努めている。

<評価基準>

S	優れた管理運営がなされており、かつ十分な実績・成果を上げている
A	優れた管理運営がなされている
B	適正な管理運営がなされている
C	改善を要する