

令和4年度 指定管理者評価結果票

所 管 課	商工労働部 地域産業課
評価対象期間	R4.4.1 ~ R5.3.31

1 基本情報

施設概要	名 称	セラミックパークMINO
	所在地	多治見市東町4丁目2番地の5
指定管理者	名 称	(公財)セラミックパーク美濃
	構 成 員	—
	所在地	多治見市東町4丁目2番地の5
	指定期間	R3.4.1 ~ R8.3.31
指定管理業務の内容	<ul style="list-style-type: none"> セラミックパークMINOの使用の許可に関する業務 セラミックパークMINOの維持管理に関する業務 セラミックパークMINOの利用者への便宜の供与に関する業務 セラミックパークMINOの利用の促進に関する業務 	

2 利用状況を把握するための指標

指標	稼働率(展示ホール) (単位:%)
R2	22.9
R3	43.7
R4	45.7

3 令和4年度の収支状況

(単位:千円)

収入計	217,673
利用料金	44,571
指定管理料	0
その他	173,102
支出計	217,051
人件費	46,038
施設管理費	135,026
その他	35,987
差 引	622
納 付 金	557

4 前年度の評価員会議の主な意見及び対応

前年度の評価員会議の主な意見	対応状況
・来館者アンケートについて、初回の利用者についてはどこで施設を知ったのかという項目を追加したり、また、利用者が誰と来たのかといった情報を分析することで今後のPRやイベントに役に立つと考える。	・新しい顧客の開拓として、初回の利用者が何をきっかけに知ったのか分析します。これまでのアンケート結果から年代別に分け、施設の広告やコンテンツの方向性を具体的に協議検討します。
・Wi-Fiが繋がりにくく、有料の記載がある。しっかりとつながる館内フリーWi-Fiにできるとよい。	・Wi-Fiについては、県で設置したばかりであり、通信環境の状況を調べ、利便性の向上に向けた対策を講じます。

5 評価員会議による評価結果

評価項目	評価点 (平均点)	評価員の主な意見
管理基準の充足状況	4.4	・普段からとてもきれいで、清潔感がある。広い施設だが隅々まで整備がされている。
設置目的の充足状況	4.2	・車いすの方の利用があるということは、館内が広く、過ごしやすいということである。そういった方のネットワークも活用し、利用者増につなげてほしい。 ・貸館の目標稼働率を達成しており、普段の管理が行き届いている。
公共性の確保の状況	4.2	・有人での24時間の警備体制を実施されており、施設利用にあたって安心感がある。
経営状況	3.6	・光熱水費が増加しているが、来館者が施設に入った時に涼しいと感知ることが重要。引き続き適正な運営をお願いする。
派生的効果	3.6	・ショップで販売している器を使ったイベントを企画してはどうか。ワークショップなどもよいと思うが、楽しかっただけで終わらず、購入につながるイベントを企画してほしい。

<評価基準>

5	協定書等に定める水準を上回る管理運営がなされており、かつ特筆すべき実績・成果を上げている
4	協定書等に定める水準を上回る管理運営がなされている
3	協定書等に基づき、適切な管理運営がなされている
2	協定書等に基づき、概ね適切な管理運営がなされているが、一部に更なる工夫や改善を要する
1	改善を要する

6 県による評価結果

最終評価	評価の考え方
A	・基本協定書の内容を着実に遂行しており、事業計画に定めている貸館の目標稼働率も概ね達成している。 ・昨年度に引き続きコロナ禍ではあったが、自主事業である陶芸作家展、楽々市や、開館20周年イベントを実施するなど、来場者数を増やす取り組みを実施した。 ・評価員からも概ね良好な評価(総合平均点4.0点)をいただいている。 ・以上のことから、最終評価をAとした。

<評価基準>

S	優れた管理運営がなされており、かつ十分な実績・成果を上げている
A	優れた管理運営がなされている
B	適正な管理運営がなされている
C	改善を要する