

岐阜県子ども・若者相談支援窓口ガイド ～web版～

就労

不登校

いじめ

非行

虐待

ひきこもり

発達障がい

等



岐阜県子ども・若者支援地域協議会
岐阜県青少年育成支援協議会

就労

事例 1

大学中退後、アルバイトや派遣の仕事をしていたが、どれも長く続かなかつた。いずれは正社員で働きたいと思っているが、どうしたらいいのか…。

公的な機関

岐阜県若者サポートステーション

○15歳～49歳までの無業状態で社会的・職業的自立に踏み出すことにお悩みの方およびその家族のための就労相談窓口。各種サークル、セミナー、職場体験などを開催。

本所 (058) 216-0125
飛騨高山サテライト (0577) 35-4770
〈月～金曜日10:00～17:00〉
〈西濃、中濃、東濃地区に出張相談開設〉

岐阜わかもの支援コーナー

○正社員での就職を目指していき若者を対象としたハローワーク。求人情報はもちろん、職業相談・紹介、各種セミナーなどを開催。事前予約が必要。

(058) 264-7556
〈月～金曜日 10:00～18:00、
水曜日のみ ～19:00〉

民間の機関

ハローワーク岐阜（一般就労）

(058) 247-3211
〈月・水・金 8:30～17:15〉
〈火・木 8:30～19:00〉
※ただし17:15～19:00の職業相談は平日日中にご利用できない方を中心に行っています。

岐阜県立ハローワーク （障害者等の専門相談窓口）

(058) 215-8609
〈月～金曜日 8:30～17:15〉

○岐阜圏域 ○西濃圏域

○中濃圏域 ○東濃圏域

○飛騨圏域 ○県内全域

その他の支援機関はこちら

ひきこもり

事例 2

息子は大学を出た後に勤めた会社の上司のパワハラでうつ病になり休職後、退職しました。体調がよくなってきた時期にアルバイトなどもしていましたが、人間関係でまたつまづくのではないかと不安が大きく、短期間で職を転々としていました。ここ3年は仕事を探す元気が出ないようで自室に閉じこもっています。何とか自立して欲しいのですがどのように対応したらいいのでしょうか。

公的な機関

ひきこもり地域支援センター

○ひきこもりの本人やその家族を対象とした、社会に出ることを目標とするだけでなく、社会との関わりまで支援することをめざす相談機関。
(個別相談・グループミーティングなど実施)

【電話相談】

(058) 231-9724
〈月～金曜日 9:00～17:00〉
※土日・祝日及び年末年始を除く

【面接相談】

〈月～金曜日 9:00～16:00〉
※火曜日を除く〈予約制〉
※土日・祝日及び年末年始を除く

各保健所

岐阜市・岐阜、西濃、関、可茂、東濃、恵那、飛騨 各圏域

〈月～金曜日 9:00～17:00〉

岐阜市：058-252-7191
岐阜：058-380-3004
西濃：0584-73-1111
関：0575-33-4011
可茂：0574-25-3111
東濃：0572-23-1111
恵那：0573-26-1111
飛騨：0577-33-1111

こころのダイヤル119番

(058) 233-0119
〈こころの健康に関する相談〉
〈月～金曜日 10:00～12:00
13:00～16:00〉
※土日・祝日及び年末年始を除く

民間の機関

- 岐阜圏域
- 西濃圏域
- 中濃圏域
- 東濃圏域
- 飛騨圏域
- 県内全域

[その他の支援機関はこちら](#)

不登校

事例 3

小学5年生の娘は姉が小学校から不登校ということもあり、家でゲームやアニメを見て過ごす生活が居心地良く断続的な不登校状態になりつつある。学習意欲も低く、その背景にはいくら学習してもなかなか定着しないもどかしさがあるようです。また、気の合う友人がいないこともあり、学校への登校意欲がない。今後、どのように対応したらよいのか。

公的な機関

子供SOS24

○小学生から高校生までの児童生徒とその保護者を対象に、いじめ、不登校、友人とのトラブルなどの相談に24時間体制で応じてくれる機関。電話をすれば、電話をかけた所在地の教育委員会に接続。

(0120) 0-78310
〈24時間対応〉

教育相談ほほえみダイヤル

○小学生から高校生までの児童生徒とその保護者を対象に、いじめや友人とのトラブルなどの相談に応じてくれる機関。県内どこからでも、最寄りの岐阜県教育委員会の各教育事務所につながる。

(0120) 745-070
〈月～金曜日 9:30～16:15〉

各市町村教育委員会窓口

○住居地にある小中学校を設置、管理している窓口。各学校と連携して不登校に対応し、市町村によっては教育支援センター（適応指導教室）を開設。

※教育支援センター（適応指導教室）長期欠席をしている不登校の小中学生を対象に、学籍のある学校とは別に公的な施設で、集団生活への適応、基礎学力の補充等のための相談・指導を行うことにより、その児童生徒の社会的自立を目標に運営している教室。

○連絡先などの詳細については相談・支援窓口一覧を御確認ください。

岐阜県教育委員会学校安全課 教育相談係

○小学生から高校生までの児童生徒とその保護者を対象に、いじめや不登校、友人とのトラブルなどの相談に応じてくれる機関。

(058) 271-3328
〈月～金曜日 8:30～17:15〉



岐阜県適応指導教室 G-プレイス

○高校生段階の不登校・引きこもりの状態にある方や、その家族を対象とし、将来的な社会的自立に向けた支援する相談機関。

(058) 271-3328
〈月～金曜日 8:30～17:15〉

民間の機関

- 岐阜圏域
- 西濃圏域
- 中濃圏域
- 東濃圏域
- 飛騨圏域
- 県内全域

[その他の支援機関はこちら](#)

発達障がい

事例 4

小学校6年生の息子について幼少時に発達障がいと診断を受けているが、授業中に歩き回って掃除用具のロッカーに隠れたり、学校のプリントを全部なくしたり、毎日筆箱の中身を全部なくして帰ってきたりして、関わり方に悩んでいる。家族はどのように対応していくべきなのか。

公的な機関

民間の機関

岐阜県発達障害者支援センター

○発達障がいのある方やその家族、関係機関の方に対して支援を行う相談機関。

(058) 233-5106
〈年末年始・祝日を除く月～金曜日
9:00～16:00〉

※来所による相談は、事前予約が必要

- 岐阜圏域
- 西濃圏域
- 中濃圏域
- 東濃圏域
- 飛騨圏域
- 県内全域

[その他の支援機関はこちら](#)

いじめ

事例 5

子どもが学校で、持ち物を隠されたり、教科書が切り裂かれたりと陰湿な嫌がらせを受けています。最近ではお金を要求されるなど、いじめがエスカレートしているのですが、担任に相談しても、いじめはないと言って対応してくれません。

公的な機関

子供SOS24

○小学生から高校生までの児童生徒とその保護者を対象に、いじめ、不登校、友人とのトラブルなどの相談に24時間体制で応じてくれる機関。電話をすれば、電話をかけた所在地の教育委員会に接続。

(0120) 0-78310
〈24時間対応〉

教育相談ほほえみダイヤル

○小学生から高校生までの児童生徒とその保護者を対象に、いじめや友人とのトラブルなどの相談に応じてくれる機関。県内どこからでも、最寄りの岐阜県教育委員会の各教育事務所につながる。

(0120) 745-070
〈月～金曜日 9:30～16:15〉

各市町村教育委員会窓口

○住居地にある小中学校を設置、管理している窓口。各学校と連携して不登校に対応し、市町村によっては教育支援センター（適応指導教室）を開設。

※教育支援センター（適応指導教室）長期欠席をしている不登校の小中学生を対象に、学籍のある学校とは別に公的な施設で、集団生活への適応、基礎学力の補充等のための相談・指導を行うことにより、その児童生徒の社会的自立を目標に運営している教室。

○連絡先などの詳細については相談・支援窓口一覧を御確認ください。

民間の機関

○岐阜圏域

○西濃圏域

○中濃圏域

○東濃圏域

○飛騨圏域

○県内全域

その他の支援機関はこちら

非行

事例 6

娘が書店で本を万引きして店員に見つかり、警察に通報されました。今回はお店側が被害届を提出しなかったことから逮捕はされなかったが、娘が非行をしたことにひどくショックを受けている。今後、娘とどのように接していくべきか。

公的な機関

少年サポートセンター

- 非行、いじめ、犯罪被害など、少年自身やその家族の抱える悩みごとや困りごとに対し、専門的な知識をもつ少年補導職員や少年相談アドバイザーなどが電話や面接で相談に応じる機関。

岐阜県警察本部少年サポートセンター

(ヤングテレホンコーナー)

(0120) 783-800

- 面接は平日 8:30～17:15
- 県警HPからメール相談も対応可能
⇒ **【岐阜県警察少年相談受付】**

地区少年サポートセンター

(0120) 783-802

※携帯電話からは岐阜地区少年サポートセンターへつながります。

※固定電話からは最寄りの少年サポートセンターへつながります。

○ 面接は平日 8:30～17:15

ぎふ法務少年支援センター

- 学校・教育機関などの青少年の健全育成に携わる関係機関・団体と連携を図りながら、地域における非行及び犯罪防止に関する活動や相談に応じる機関。面談を通して、問題行動の分析や指導方法の提案や心理相談も実施。(20歳以上も可)

(058) 232-1123

〈月～金曜日 9:00～17:00〉

民間の機関

○ **岐阜圏域**

○ **西濃圏域**

○ **中濃圏域**

○ **東濃圏域**

○ **飛騨圏域**

○ **県内全域**

[その他の支援機関はこちら](#)

虐待

事例 7

中1の頃から、父親から、勉強しないでスマホを長時間使っていることや父親からするように言われたことができない、といった理由できつく叱られることが増え、最近はもので殴られることもある。昨晚も遅くまで、スマホのことで厳しく叱られ、ほとんど寝ていない。もう父親のいる家には帰りたくない。

公的な機関

児童相談所虐待対応ダイヤル 「189」

- 虐待かもと思った時などに、すぐに児童相談所に通告・相談ができる全国共通の電話番号。「189」にかけると近くの児童相談所につながる。
- ◆ 通告・相談は匿名で行うこともでき、通告・相談をした人、その内容に関する秘密は守られる。

〈24時間対応〉 〈18歳まで対象〉

岐阜県子ども相談センター

- 児童福祉法に基づいて設置されている児童相談所。悩みをもっている子ども自身、保護者や家族、学校、地域の方からの18歳未満の子どもについてのあらゆる相談に応じ、共に考え支援する機関。
岐阜県は、「中央」「西濃」「中濃」「東濃」「飛騨」の子ども相談センター5か所。

民間の機関

各市町村の福祉課

○ 住居地の役所にある「住民の健康や生活を守る」ことを業務としている窓口で、虐待については、児童相談所と常に連携が取れている身近な機関。

〈月～金曜日 8:30～17:15〉

- 岐阜圏域
- 西濃圏域
- 中濃圏域
- 東濃圏域
- 飛騨圏域
- 県内全域

[その他の支援機関はこちら](#)

その他

事例 8

高校生の息子が中学生のころから、人気ゲーム機を使ったオンラインゲームに夢中になり、日常生活では昼夜が逆転している。朝、学校へ行く時間に起床できなくなり、高校へ進学したころからは不登校になった。ゲームをやめさせようとするすると暴力を振るい、その後、急に電池が切れたように飲食、入浴も一切せず、うつ状態に陥った。息子を何とかして助けたい。

公的な機関

岐阜県精神保健福祉センター

○統合失調症、ストレス関連疾患、ひきこもり、アルコール依存症等幅広い精神疾患に関する相談

【電話相談】

(058) 231-9724

〈月～金曜日 9:00～17:00〉

※土日・祝日及び年末年始を除く

【面接相談】

〈月～金曜日 9:00～16:00

※火曜日を除く〈予約制〉

※土日・祝日及び年末年始を除く

民間の機関

○岐阜圏域

○西濃圏域

○中濃圏域

○東濃圏域

○飛騨圏域

○県内全域

その他の支援機関はこちら

総合相談窓口①

岐阜県青少年SOSセンター

○39歳までの子ども・若者とその家族と親類等を対象とした相談機関。あらゆる悩みに耳を傾けるとともに、問題の解決を望む相談者には専門機関を紹介。臨床心理士・社会福祉士との面談（予約制）あり。

(0120) 247-505

〈365日 24時間フリーダイヤル〉

総合相談窓口②

岐阜県子ども・家庭電話相談室

○ 18歳未満の子どもに関する相談を対象とした電話相談窓口。家族のこと、友だちのことなどどんな悩みでも専門の相談員が対応。（家族・友だちの悩み：18歳まで）

（0120）76-1152 ※携帯不可

（058）213-8080 ※携帯電話からはこちらへおかけください。

〈月～金曜日 8：45～21：00〉 〈土曜日 8：45～17：00〉

岐阜市子ども・若者総合支援センター“エール岐阜”

○ 岐阜市在住の0～20歳前までの子ども・若者やその家族、教師等を対象とした相談機関。

◆ 子ども・若者に関するあらゆる悩み・不安の相談に対応し、発達段階に応じて「ワンストップ」で総合的、継続的、専門的な支援を行う。

【総合相談】

電話：（0120）43-7830 〈月～金曜日 8：45～17：30〉

メール：gifu-kodomo-wakamono@world.ocn.ne.jp

子どもホットダイヤル：（0120）43-1474 〈子ども専用：24時間対応〉

子どもホットメール：gifu43izime-nashi@soleil.ocn.ne.jp 〈子ども専用〉

