

# 令和4年度 岐阜県の交通事故相談の状況

## 1 相談状況

○令和4年度の相談件数は214件で、令和3年度より17件増加した。  
 ○県民生活相談センターでの相談件数が212件、巡回相談が2件で、センターでの相談が全体の99%を占めている。  
 ○電話による相談が190件で、全体の89%を占めている。  
 ○相談者別では、被害者側からの相談が多く160件で、全体の75%を占めている。  
 ○相談内容別では、相手又は保険会社との示談など「対応交渉」に関する相談が最も多く65件で、全体の30%を占めている。次いで、「賠償」が53件(25%)などとなっている。

### ○相談件数

| 相談場所       | H30 | R1  | R2  | R3  | R4  | 構成比  | 備考    |
|------------|-----|-----|-----|-----|-----|------|-------|
| 県民生活相談センター | 390 | 300 | 198 | 196 | 212 | 99%  | 常設    |
| 可茂総合庁舎     | 0   | 2   | 1   | 0   | 0   | 0%   | 第2金曜日 |
| 多治見市役所     | 4   | 1   | 1   | 0   | 2   | 1%   | 第1木曜日 |
| 飛騨総合庁舎     | 2   | 0   | 0   | 1   | 0   | 0%   | 第4水曜日 |
| 合計         | 396 | 303 | 200 | 197 | 214 | 100% |       |

\*センターの他 県内3か所で巡回相談を実施

### ○相談方法別件数

| 年   | 電話  | 面接  | メール | 合計   |
|-----|-----|-----|-----|------|
| H30 | 349 | 39  | 8   | 396  |
| R1  | 275 | 27  | 1   | 303  |
| R2  | 174 | 26  | 0   | 200  |
| R3  | 172 | 21  | 4   | 197  |
| R4  | 190 | 22  | 2   | 214  |
| 構成比 | 89% | 10% | 1%  | 100% |

### ○相談者別件数

| 年   | 被害者 | 加害者 | その他 | 合計   |
|-----|-----|-----|-----|------|
| H30 | 273 | 97  | 26  | 396  |
| R1  | 202 | 70  | 31  | 303  |
| R2  | 131 | 60  | 9   | 200  |
| R3  | 160 | 33  | 4   | 197  |
| R4  | 160 | 47  | 7   | 214  |
| 構成比 | 75% | 22% | 3%  | 100% |

### ○相談内容別件数

|       | R3  |     |     |     | R4  |     |     |     |      |
|-------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|
|       | 被害者 | 加害者 | その他 | 計   | 被害者 | 加害者 | その他 | 計   | 比率   |
| 対応交渉  | 33  | 9   | 1   | 43  | 46  | 18  | 1   | 65  | 30%  |
| 賠償    | 52  | 8   | 0   | 60  | 48  | 4   | 1   | 53  | 25%  |
| 傷害治療  | 34  | 0   | 0   | 34  | 16  | 0   | 1   | 17  | 8%   |
| 後遺障害  | 10  | 0   | 0   | 10  | 18  | 1   | 0   | 19  | 9%   |
| 物損    | 7   | 4   | 0   | 11  | 2   | 2   | 0   | 4   | 2%   |
| 過失割合  | 9   | 4   | 0   | 13  | 13  | 9   | 2   | 24  | 11%  |
| 更生・援護 | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0%   |
| 行政処分  | 2   | 3   | 1   | 6   | 2   | 3   | 0   | 5   | 2%   |
| 事故処理  | 6   | 1   | 0   | 7   | 9   | 1   | 0   | 10  | 5%   |
| その他   | 7   | 4   | 2   | 13  | 6   | 9   | 2   | 17  | 8%   |
| 合計    | 160 | 33  | 4   | 197 | 160 | 47  | 7   | 214 | 100% |

<参考:相談内容分類の交通事故相談事例>

対応交渉 任意保険未加入の相手との事故について  
 賠償 保険会社から提示された賠償金額について  
 傷害治療 怪我の症状固定による治療費の打ち切りについて  
 後遺障害 後遺障害が認められなかった場合の異議申し立てについて  
 物損 車両の損害賠償額の基準について  
 過失割合 過失相殺率の認定基準について

## 2 新規の面接交通事故相談の状況

- 令和4年度の面接相談22件のうち、新規の相談は16件、継続相談は6件であった。  
 ○新規の面接相談のうち人身事故の相談が12件、物損事故の相談が4件であった。  
 ○人身事故の相談のうち重傷事故が6件で死亡事故はなかった。  
 ○事故態様別では「車と車」の事故の相談が最も多く6件、次いで「自転車と車・二輪車」の事故が5件などとなっている。  
 ○相談内容別では「賠償」に関する相談が7件、「過失割合」に関する相談が4件などとなっている。

### ○面接相談件数の推移

|      | H30 | R1 | R2 | R3 | R4 |
|------|-----|----|----|----|----|
| 新規相談 | 38  | 21 | 17 | 13 | 16 |
| 継続相談 | 1   | 6  | 9  | 8  | 6  |
| 計    | 39  | 27 | 26 | 21 | 22 |

### ○年齢階層別件数

|        | 人身事故 |    |    |    | 物損事故 | 計  | 構成比  |
|--------|------|----|----|----|------|----|------|
|        | 死亡   | 重傷 | 軽傷 | 計  |      |    |      |
| 10歳未満  | 0    | 0  | 0  | 0  | 0    | 0  | 0%   |
| 10～20歳 | 0    | 2  | 2  | 4  | 0    | 4  | 25%  |
| 20～29歳 | 0    | 0  | 0  | 0  | 0    | 0  | 0%   |
| 30～39歳 | 0    | 0  | 0  | 0  | 1    | 1  | 6%   |
| 40～49歳 | 0    | 0  | 0  | 0  | 0    | 0  | 0%   |
| 50～59歳 | 0    | 1  | 2  | 3  | 0    | 3  | 19%  |
| 60～69歳 | 0    | 0  | 0  | 0  | 0    | 0  | 0%   |
| 70～79歳 | 0    | 1  | 1  | 2  | 0    | 2  | 13%  |
| 80歳以上  | 0    | 2  | 0  | 2  | 0    | 2  | 13%  |
| 不明     | 0    | 0  | 1  | 1  | 3    | 4  | 25%  |
| 計      | 0    | 6  | 6  | 12 | 4    | 16 | 100% |

### ○事故発生時の態様

| 態様        | 件数 | 構成比  |
|-----------|----|------|
| 車と車       | 6  | 38%  |
| 車と二輪車     | 1  | 6%   |
| 歩行者と車・二輪車 | 1  | 6%   |
| 自転車と車・二輪車 | 5  | 31%  |
| その他       | 3  | 19%  |
| 計         | 16 | 100% |

注)その他「自転車×歩行者(2件)」「建物等×車(1件)」

### ○加害車両の保険(対人・対物)加入状況

| 保 険         | 件数 | 構成比  |
|-------------|----|------|
| 自賠償のみ       | 1  | 6%   |
| 自賠償有、任意有    | 12 | 75%  |
| 自賠償有、任意不明   | 0  | 0%   |
| 自賠償無、任意有    | 0  | 0%   |
| 無保険         | 0  | 0%   |
| 不明          | 0  | 0%   |
| 不要その他(自転車等) | 3  | 19%  |
| 計           | 16 | 100% |

注)不要その他「自転車×歩行者(2件)」「建物等×車(1件)」

### ○相談内容別件数

|       | 人身事故 |    |    |    | 物損事故 | 計  | 構成比  |
|-------|------|----|----|----|------|----|------|
|       | 死亡   | 重傷 | 軽傷 | 小計 |      |    |      |
| 対応交渉  | 0    | 1  | 2  | 3  | 0    | 3  | 19%  |
| 賠償    | 0    | 4  | 3  | 7  | 0    | 7  | 44%  |
| 傷害治療  | 0    | 0  | 0  | 0  | 0    | 0  | 0%   |
| 後遺障害  | 0    | 0  | 0  | 0  | 0    | 0  | 0%   |
| 物損    | 0    | 0  | 0  | 0  | 0    | 0  | 0%   |
| 過失割合  | 0    | 1  | 0  | 1  | 3    | 4  | 25%  |
| 更生・援護 | 0    | 0  | 0  | 0  | 0    | 0  | 0%   |
| 行政処分等 | 0    | 0  | 0  | 0  | 0    | 0  | 0%   |
| 事故処理  | 0    | 0  | 0  | 0  | 0    | 0  | 0%   |
| その他   | 0    | 0  | 1  | 1  | 1    | 2  | 13%  |
| 計     | 0    | 6  | 6  | 12 | 4    | 16 | 100% |