



岐阜県政記者クラブ加盟社 各位



令和5年4月5日(水) 岐阜県発表資料			
担当課	担当係	担当者	電話番号
保健医療課	精神保健福祉係	奥村 浩康	内線 3313 直通 058-272-8278 FAX 058-278-2624

## LINE・電話相談による「こころの相談窓口」のご案内について

年度はじめは、4月から新しい修学・職場環境等での新生活が始まり、様々な不安や大きなストレスがかかりやすい時期です。

そのため、県では新年度においても「こころの相談窓口」を以下のとおり開設し、相談体制を整えております。

私生活において不安で眠れないといった悩みや、学校や職場等でのメンタルヘルスの不調、生きづらさを感じるなどの様々な悩みを相談したい場合は、以下のLINE・電話相談窓口にお気軽にご相談ください。

### 記

#### 1 こころのサポート相談「ほっと♡ぎふ」(LINE相談窓口)の開設

コロナ禍で様々な影響を受けている若年層や女性などの方に対して、より相談しやすい環境を整えるため、臨床心理士等の専門職によるLINEを活用したチャット形式の相談窓口を設置しています。相談を受け付ける公式LINEアカウントでは、電話相談などのLINE相談以外の窓口も確認することができますので、この機会にぜひ「友だち登録」をお願いします。

○実施期間：毎週日曜日

○相談時間：各日19時～翌3時まで(最終受付2時30分)

○相談方法：岐阜県内にお住まいの方であれば、どなたでもご利用いただけます。

公式LINEアカウントである「こころのサポート相談「ほっと・ぎふ」」を友だち登録し、日曜日の相談受付時間にLINEアプリで相談してください。相談の受付状況により、すぐに返信できない場合があります。

○友だち登録の方法

・二次元バーコードを読み取って追加してください。



LINE

## 2 電話相談による「こころの相談窓口」の開設

新型コロナウイルス感染症の影響等によるストレスや不安、生きづらさを感じるなどの様々な悩みに関する相談体制を強化し、県精神保健福祉センターに「こころのケア専用ダイヤル」等の回線を設けています。下記2つの電話相談窓口にて、臨床心理士等が県民の皆様からの相談に応じます。

### ① 「こころのケア専用ダイヤル」

- 実施日：毎週月・水・金曜日（祝日を除く）
- 時間帯：各日の10時～12時、13時～15時
- 電話番号：090-5610-7578

### ② 「こころの相談窓口」

- 相談時間：平日（祝日を除く）9時～12時、13時～17時
- 電話番号：058-231-9724