

令和3年度 指定管理者評価結果票

所 管 課	清流の国推進部 地域スポーツ課
評価対象期間	R3.4.1 ~ R4.3.31

1 基本情報

施設概要	名 称	岐阜アリーナ(愛称:OKBぎふ清流アリーナ)		
	所在地	岐阜市藪田南2-1-1		
指定管理者	名 称	岐阜アリーナ運営共同体		
	構 成 員	ドルフィン株式会社、株式会社河合楽器製作所		
	所在地	岐阜市八ツ寺町2丁目19番地ソーシャルビル山月3階		
	指定期間	R3.4.1	~	R8.3.31
指定管理業務の内容	<ul style="list-style-type: none"> ・ OKBぎふ清流アリーナの運営業務 ・ OKBぎふ清流アリーナの維持管理業務 ・ その他の業務 			

2 利用状況を把握するための指標

指標	利用者数 (単位:人)
R1	299,465
R2	52,888
R3	76,984

3 令和3年度の収支状況

(単位:千円)

収 入 計	56,427
利用料金	15,707
指定管理料	40,060
そ の 他	660
支 出 計	55,655
人 件 費	24,098
施設管理費	29,987
そ の 他	1,570
差 引	772
納 付 金	154

4 前年度の評価員会議の主な意見及び対応

前年度の評価員会議の主な意見	対応状況
・コロナ禍により県民のニーズが大きく変化していると推測することから、利用者の意見聴取・分析に努め、利用者満足度向上に努めてほしい。	・毎年2回実施するお客様満足度アンケートや毎回利用時のアンケートの中でいただいた貴重なご意見は検討の上、可能な限り速やかな改善に努めた。また、令和3年度からはWEBによるアンケートを行い、より広い意見収集に努めた。
・コロナ禍により利用者が減少する中であるが、イメージアップに繋がる事業に取り組む等、派生的効果の向上に努めてほしい。	・新規事業として、岐阜県バスケットボール協会と共催し、この地域初となる屋外3×3イベントを開催したほか、車いすバスケットボールの体験会等、様々な企画を行い、スポーツを通じた賑わいや地域の方々との交流を図ることができた。

5 評価員会議による評価結果

評価項目	評価点 (平均点)	評価員の主な意見
管理基準の充足状況	4.4	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者の声を取り上げ、サービス向上のため努力している。 ・施設を安全で快適に利用できるよう保守点検業務や修繕、清掃業務が適切に行われている。
設置目的の充足状況	4.8	<ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナの状況下において、徹底した感染防止対策を行い、適切な施設運営のため努力をしている。 ・駐車場も多く、大会等で非常に使いやすい施設だと評価できる。 ・利用者アンケートでは、Web方式をより積極的に活用し、代表者以外からの意見の聴取に努められたい。
公共性の確保の状況	4.0	<ul style="list-style-type: none"> ・2階観覧席への移動が不便であるため、今後の改修に当たってはより一層のバリアフリー化に努められたい。
経営状況	4.2	<ul style="list-style-type: none"> ・経費節減に注力しており、評価できる。 ・業務の効率化に向け目標を設定し、改善への努力が認められる。
派生的効果	4.0	<ul style="list-style-type: none"> ・東京パラリンピックで活躍した選手との交流会等、プロアスリートを招いてのイベントはパブリシティ効果が高く、今後も継続して実施されたい。

<評価基準>

5	協定書等に定める水準を上回る管理運営がなされており、かつ特筆すべき実績・成果を上げている
4	協定書等に定める水準を上回る管理運営がなされている
3	協定書等に基づき、適切な管理運営がなされている
2	協定書等に基づき、概ね適切な管理運営がなされているが、一部に更なる工夫や改善を要する
1	改善を要する

6 県による評価結果

最終評価	評価の考え方
S	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者の意見へ素早く対応し、施設運営の向上に反映している点が高く評価できる。 ・新型コロナウイルス感染症対策が適切に行われており、国や県の方針に応じて適宜迅速に対応している。

<評価基準>

S	優れた管理運営がなされており、かつ十分な実績・成果を上げている
A	優れた管理運営がなされている
B	適正な管理運営がなされている
C	改善を要する