

# 岐阜県福祉サービス第三者評価事業評価結果表

令和3年4月1日改正  
(令和3年4月1日適用)

## ①第三者評価機関名

特定非営利活動法人 岐阜後見センター

## ②施設・事業所情報

名称：ハートンこまづめ認定こども園	種別：幼保連携型認定こども園	
代表者氏名：関 エリコ	定員（利用人数）：116（115）名	
所在地：岐阜市東駒爪町17		
TEL：058-213-7688	ホームページ： <a href="http://hearten-komazume.jp/">http://hearten-komazume.jp/</a>	
【施設・事業所の概要】		
開設年月日 昭和25年4月1日		
経営法人・設置主体（法人名等）：社会福祉法人 瑞鳳会		
職員数	常勤職員： 26名 非常勤職員 7名	
専門職員	（専門職の名称） 名	
	保育教諭 24名	
	看護師 2名	
	栄養士 1名	
	調理師 1名	
施設・設備 の概要	（居室数）	（設備等）
	乳児室 3室 幼児室 3室 一時預かり室 1室	事務室 職員休憩室 調理室 トイレ

## ③理念・基本方針（※転載）

### 基本理念

家庭的であたたかな雰囲気の中で3つのハート  
元気な心 思いやりの心 豊かな心  
皆で育てあえる保育

### 教育・保育目標

「すこやかに のびやかに しなやかに」  
すこやかに・・・健康な身体と心を持つ子に  
のびやかに・・・自分で考え、意欲的に遊ぶ子に  
しなやかに・・・明るく思いやりのある子に

#### ④施設・事業所の特徴的な取組（※評価機関において記入）

- ・以上児を対象にした「S I あそび」「体育教室」「英語教育」「プログラミング学習」「習字教室」など、豊かな特別教育事業としてのプログラムを用意し、一緒に遊び楽しく学ぶ保育を行っている。
- ・市街地でありながら、近隣には複数の公園があり、豊かな木々の自然に触れ合うことができる。今年度は新規活動として、岐阜県立森林文化アカデミーと連携し、講師を招く等、本園の特色として取り組んでいる。
- ・園内は1階ホールと2階が吹き抜けになっており、1階ホールには「ハートキッチン」と名付けられた給食厨房室があり、調理の様子を子どもたちが自由に眺める事ができる。

#### ⑤第三者評価の受審状況

評価実施期間	令和 3 年 8 月 2 5 日（契約日） ～ 令和 5 年 3 月 1 7 日（評価結果確定日）
受審回数(前回の受審時期)	2 回（平成 2 8 年度）

#### ⑥総評

##### ◇特に評価の高い点

<子どもたちの主体性を尊重した保育が実践されている。>

一人ひとりの個性を尊重し、自分の意思により主体的に行動できるような保育環境づくりに取り組んでいる。吹き抜けの開放感があり、木のぬくもりのある保育環境を整え、「遊び」に集中できるよう、安心感が得られる保育環境の中で、子どもの内面的な力の引き出すための保育を行っている。保育にあたっては、一斉・画一的な方法をとらず、子どもの気持ち動いた時に、丁寧に受けとめる対応を行っている。このような姿勢で子どもたちに向き合うことで、他者への信頼感や多様な人々と共に考える・生きる力が育まれていくと考える。

<職員教育に力を入れている。>

新人向けの職員研修やプリセプター制度の実施、職員一人ひとりの業務に着目したOJT研修、職員の職位に着目した階層別研修、テーマ別研修等を実施している。今年度も引き続き、コロナ禍の状況にあるが、その中でも、オンライン研修、eラーニング等を活用し、職員の研修機会を充実させている。

<子どもの生活環境に恵まれている。>

園舎は利便性の高い市街地の中心部に位置しており、園周辺の散歩を通して町並みの雰囲気に触れるとともに、地域の人々と関わりを持つことができる。また、商店街等のイベントに気軽に参加でき、様々な人々と交流ができています。近隣には、いくつかの公園があり、季節ごとの自然との触れ合いを楽しむことができる環境にある。

＜意欲的に保育実践に取り組んでいる。＞

教育・保育目標にある「～健康な身体と心を持つ子・自分で考え、意欲的に遊ぶ子・明るく思いやりのある子～」を育むべく、日頃から職員間のコミュニケーションを大切にし、保育に関わる全職員がワンチームとなり、日々の保育内容を振り返りつつ、意欲的に保育実践に取り組んでいる。

◇改善を求められる点

＜経営全般に渡る中・長期計画の充実化に向けた取り組みに期待したい。＞

中・長期ニーズ動向を予測し、5年をスパンとした計画を策定し、中・長期ビジョンを明確にしている。また、計画的に園舎新築や設備整備等を行ってきたところであり、人材育成やさらなる保育の質の向上等、今後とも取り組むべき課題を把握している。今後、これら経営課題を含めて、こども園の運営全般に渡る内容の中・長期計画の策定に向けた取り組みに期待したい。

#### ⑦第三者評価結果に対する施設・事業所のコメント

今回の岐阜県福祉サービス第三者評価の受審を通して、保育のあり方や園の運営全般について見直すよい機会となりました。評価では、良い点や改善すべき点などにつきましてご指摘をいただきました。今後、改善すべきと指摘された点については、継続的に改善に向けた取り組みを行うとともに、評価の良かった点についても更なる改善に努めることで、今後、多様化する地域の子育て支援ニーズに対応した支援の提供に努めていきたいと考えています。

#### ⑧第三者評価結果

別紙の「第三者評価結果」に記載している事項について公表する。

## 評価細目の第三者評価結果

### 評価対象Ⅰ 福祉サービスの基本方針と組織

#### I-1 理念・基本方針

		第三者評価結果
I-1-(1) 理念、基本方針が確立・周知されている。		
1	I-1-(1)-① 理念、基本方針が明文化され周知が図られている。	Ⓐ・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <p>法人の理念を踏まえた「家庭的であたたかな雰囲気の中で3つのハート」「元気な心 思いやりの心 豊かな心」「皆で育てあえる保育」という3つの基本理念が明文化され、理念に基づき、4つの基本方針、教育・保育目標が掲げられており、当園の目指す方向や考え方が読み取れる。理念、基本方針や保育の目標は、職員会議等を通じて職員への周知を図っている。また、園内での掲示、ホームページ、パンフレット、園だよりでの発信等を通して保護者等への周知を図っている。</p>		
改善できる点／改善方法：		

#### I-2 経営・状況の把握

		第三者評価結果
I-2-(1) 経営環境の変化等に適切に対応している。		
2	I-2-(1)-① 事業経営をとりまく環境と経営状況が的確に把握・分析されている。	Ⓐ・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <p>児童福祉制度の動向等の把握については、行政・関係機関・団体からの情報提供や、各種研修の参加等を通して情報収集に努めている。また、交流広場、子育て相談、園庭開放、一時預かり等を通して地域の子育てニーズの把握に努めている。地域のニーズ動向を分析し、ニーズに即した経営に取り組んでいる。</p>		
改善できる点／改善方		
3	I-2-(1)-② 経営課題を明確にし、具体的な取り組みを進めている。	Ⓐ・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <p>具体的な経営課題（地域の子育てニーズへの対応、人材確保、教育と定着、保育の質の向上、施設整備、地域貢献、経営体質の強化等）を明確化し、課題改善に向けた取り組みを行っている。具体的には、一昨年度に新園舎を整備し、現在は、人材育成を課題として取り組んでいる。</p>		
改善できる点／改善方法：		

### I-3 事業計画の策定

		第三者評価結果
I-3-(1) 中・長期的なビジョンと計画が明確にされている。		
4	I-3-(1)-① 中・長期的なビジョンを明確にした計画が策定されている。	a・ <b>b</b> ・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <p>中・長期計画として、令和1年度～令和5年度に渡る5カ年計画を策定し、中・長期ビジョンを明確にしている。計画は、具体的な課題を示し、達成スケジュールを明記した具体的な内容になっている。</p>		
<p>改善できる点／改善方法：</p> <p>中・長期ニーズ動向を予測し、5年をスパンとした計画を策定し、計画的に施設設備や環境整備等を行ってきたところである。また、人材育成やさらなる保育の質の向上等、今後とも取り組むべき課題を把握している。これら経営課題を含め、こども園の運営全般に渡る内容の中・長期計画の策定に向けた取り組みに期待したい。</p>		
5	I-3-(1)-② 中・長期計画を踏まえた単年度の計画が策定されている。	<b>a</b> ・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <p>中・長期計画を踏まえて、各年度に位置付けた事業計画を策定している。事業計画は、園の運営方針を示し、施設運営全般に渡る現状と課題、改善に向けた実施計画を詳細に計画している。</p>		
<p>改善できる点／改善方法：</p>		
I-3-(2) 事業計画が適切に策定されている。		
6	I-3-(2)-① 事業計画の策定と実施状況の把握や評価・見直しが組織的に行われ、職員が理解している。	<b>a</b> ・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <p>事業計画は、ボトムアップで各部署から職員の意見を聴取し、職員会議等を通じて策定や見直しを行っており、組織的な取り組み体制ができています。また、職員会、リーダー会、未満児会、以上児会等の各種会議を通じて職員周知を図っている。</p>		
<p>改善できる点／改善方法：</p>		
7	I-3-(2)-② 事業計画は、保護者等に周知され、理解を促している。	<b>a</b> ・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <p>コロナ禍のため、保護者全大会の開催は困難であったが、クラス単位の保護者会、個別懇談、行事参観などの折に説明するとともに、園内掲示、園だより等への掲載やホームページを活用した周知に取り組んでいる。</p>		
<p>改善できる点／改善方法：</p>		

## I-4 保育の質の向上への組織的・計画的な取組

		第三者評価結果
I-4-(1) 質の向上に向けた取組が組織的・計画的に行われている。		
8	I-4-(1)-① 保育の質の向上に向けた取組が組織的に行われ、機能している。	㉑・b・c
<p>良い点/工夫されている点：</p> <p>自己評価チェックリストを活用し、毎年、定期的に職員間で自己評価を実施し、検討するとともに、定期的に岐阜県福祉サービス第三者評価を受審している。</p>		
改善できる点/改善方法：		
9	I-4-(1)-② 評価結果にもとづき保育所として取組むべき課題を明確にし、計画的な改善策を実施している。	㉑・b・c
<p>良い点/工夫されている点：</p> <p>自己評価や岐阜県福祉サービス第三者評価の受審結果から把握した課題に対して、各種会議等を通して、改善策を立案し、改善に活かしている。</p>		
改善できる点/改善方法：		

## 評価対象Ⅱ 組織の運営管理

### Ⅱ-1 管理者の責任とリーダーシップ

		第三者評価結果
Ⅱ-1-(1) 管理者の責任が明確にされている。		
10	Ⅱ-1-(1)-① 施設長は、自らの役割と責任を職員に対して表明し理解を図っている。	㉑・b・c
<p>良い点/工夫されている点：</p> <p>「職員配置と業務内容」において管理者の役割と責任について明文化し、職員会議等の機会を捉えて、職員への説明を行っている。</p>		
改善できる点/改善方法：		
11	Ⅱ-1-(1)-② 遵守すべき法令等を正しく理解するための取組を行っている。	㉑・b・c
<p>良い点/工夫されている点：</p> <p>児童虐待防止法や個人情報保護法等の法令遵守に係る各種研修会に積極的に参加し、職員会議等を通して職員への周知を促している。</p>		
改善できる点/改善方法：		
Ⅱ-1-(2) 管理者のリーダーシップが発揮されている。		

12	II-1-(2)-① 保育の質の向上に意欲をもち、その取組に指導力を発揮している。	㉠・b・c
<p>良い点／工夫されている点： 自己評価チェックや職員会議等を通じて、課題の把握に努めるとともに、積極的にサービスの質の向上に向けた取組みに指導力を発揮している。また、事例検討の実施や研修機会の充実を通して職員教育の推進に取り組んでいる。</p>		
改善できる点／改善方法：		
13	II-1-(2)-② 経営の改善や業務の実効性を高める取組に指導力を発揮している。	㉠・b・c
<p>良い点／工夫されている点： 人材確保や職員育成、ICT化の推進や書類の簡素化等、費用対効果を考えつつ、経費節減の業務改善を推進する等、経営体質の強化に向けた取組みを行っている。</p>		
改善できる点／改善方法：		

## II-2 福祉人材の確保・育成

		第三者評価結果
II-2-(1) 福祉人材の確保・育成計画、人事管理の体制が整備されている。		
14	II-2-(1)-① 必要な福祉人材の確保・定着等に関する具体的な計画が確立し、取組が実施されている。	㉠・b・c
<p>良い点／工夫されている点： 大学等の教育機関への求人活動に加え、求人サイトの活用も図る等、幅広く求人チャネルを拡充し、人材確保に努めている。また、OJT指導や相談体制づくり等、定着対策も強化させている。</p>		
改善できる点／改善方法：		
15	II-2-(1)-② 総合的な人事管理が行われている。	㉠・b・c
<p>良い点／工夫されている点： 人事考課については、法人で客観的な人事考課基準を整備し、期首の目標設定、期中のフィードバック面談、期末評価の一連のプロセスと連動した総合的な人事管理を行っている。</p>		
改善できる点／改善方法：		
II-2-(2) 職員の就業状況に配慮がなされている。		
16	II-2-(2)-① 職員の就業状況や意向を把握し、働きやすい職場づくりに取り組んでいる。	㉠・b・c
<p>良い点／工夫されている点： 職員の有給消化率や時間外労働については、定期的にチェックし、把握している。また、働き方改革の流れの中で、ワーク・ライフ・バランスに配慮した適切な就業環境作りに努めている。また、健</p>		

<p>康診断や相談体制づくり等、充実した体制を確立している。</p>		
<p>改善できる点／改善方法：</p>		
<p>Ⅱ-2-(3) 職員の質の向上に向けた体制が確立されている。</p>		
17	<p>Ⅱ-2-(3)-① 職員一人ひとりの育成に向けた取組を行っている。</p>	a・b・c
<p>良い点／工夫されている点：            年度当初に目標を設定し、フィードバック面接を実施し、達成状況の評価を行う等、目標管理の仕組みを取り入れている。</p>		
<p>改善できる点／改善方法：</p>		
18	<p>Ⅱ-2-(3)-② 職員の教育・研修に関する基本方針や計画が策定され、教育・研修が実施されている。</p>	a・b・c
<p>良い点／工夫されている点：            年間研修計画が策定されており、新人職員研修やOJT指導、階層別やテーマ別研修、園内研修や外部研修等、様々な研修体制が確立している。今年度はコロナ禍の中で、Web方式やeラーニングも研修に取り入れている。</p>		
<p>改善できる点／改善方法：</p>		
19	<p>Ⅱ-2-(3)-③ 職員一人ひとりの教育・研修の機会が確保されている。</p>	a・b・c
<p>良い点／工夫されている点：            新人職員向けのプリセプター制度、職員一人ひとりの希望やスキルに合わせた各種研修を実施するとともに、職員一人ひとりの業務に着目したOJT、職員の職位に着目した階層別研修やテーマ別研修等を実施する等、研修機会を充実させている。</p>		
<p>改善できる点／改善方法：</p>		
<p>Ⅱ-2-(4) 実習生等の福祉サービスに関わる専門職の研修・育成が適切に行われている。</p>		
20	<p>Ⅱ-2-(4)-① 実習生等の保育に関わる専門職の研修・育成について体制を整備し、積極的な取組をしている。</p>	a・b・c
<p>良い点／工夫されている点：            実習生受け入れマニュアルを整備し、養成校と連携しながら、受け入れている。受け入れにあたっては、実習オリエンテーション、カンファレンスや振り返りを行う等して指導にあたっている。今年度も引き続き、コロナ禍であるが、状況を見ながら、感染対策をしてできるだけ受け入れを行っている。</p>		
<p>改善できる点／改善方法：</p>		



### II-3 運営の透明性の確保

		第三者評価結果
II-3-(1) 運営の透明性を確保するための取組が行われている。		
21	II-3-(1)-① 運営の透明性を確保するための情報公開が行われている。	㉑・b・c
<p>良い点/工夫されている点：</p> <p>ホームページで施設概要、保育の内容、決算情報等、園運営に係る情報を幅広く公開するとともに、地域の公民館、児童館等に活動チラシを配布する等して、運営の透明性の確保に努めている。</p>		
改善できる点/改善方法：		
22	II-3-(1)-② 公正かつ透明性の高い適正な経営・運営のための取組が行われている。	㉑・b・c
<p>良い点/工夫されている点：</p> <p>法人で経理規程等を整備し、事務、経理、取引等についてルール化している。また、公認会計士事務所や社会保険労務士事務所の指導を受ける等、適正な運営に努めている。</p>		
改善できる点/改善方法：		

### II-4 地域との交流、地域貢献

		第三者評価結果
II-4-(1) 地域との関係が適切に確保されている。		
23	II-4-(1)-① 子どもと地域との交流を広げるための取組を行っている。	㉑・b・c
<p>良い点/工夫されている点：</p> <p>地域の関係を大切にしながら地域性を活かした取り組みを行っている。現在コロナ禍で困難であるが、例年、地域の小学校、高齢者施設、法人グループの系列施設や地域の方々と夏まつりや運動会等、様々な行事を通して、広く地域交流に取り組んでいる。</p>		
改善できる点/改善方法：		
24	II-4-(1)-② ボランティア等の受入れに対する基本姿勢を明確にし体制を確立している。	㉑・b・c
<p>良い点/工夫されている点：</p> <p>ボランティア受け入れマニュアルを整備し、受け入れ体制を確立している。現在、新型コロナウイルス感染症対策のため、状況に応じた受け入れになっているが、例年は、ボランティアを積極的に受け入れている。</p>		
改善できる点/改善方法：		
II-4-(2) 関係機関との連携が確保されている。		
25	II-4-(2)-① 保育所として必要な社会資源を明確にし、関係機関等との連携が適切に行われている。	㉑・b・c

<p>良い点／工夫されている点：</p> <p>地域の関連機関（子ども相談センター、子ども・若者総合支援センター、市担当課、児童発達支援事業所、消防署、地域の小中学校等）との連携関係が密であり、職員間でのネットワークの共有化もできている。また、地域の関係団体との連携を行っている。</p>		
<p>改善できる点／改善方法：</p>		
<p>Ⅱ-4-(3) 地域の福祉向上のための取組を行っている。</p>		
26	<p>Ⅱ-4-(3)-① 地域の福祉ニーズ等を把握するための取組が行われている。</p>	a・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <p>地域の福祉ニーズについては、地域活動への参加や園庭開放、図書貸出、子育て相談等の活動や、地域の自治会、民生・児童委員等との連携を通して、地域の子育てニーズの把握に努めている</p>		
<p>改善できる点／改善方法：</p>		
27	<p>Ⅱ-4-(3)-② 地域の福祉ニーズ等にもとづく公益的な事業・活動が行われている。</p>	a・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <p>社会福祉法人制度改革の流れの中で、今後、地域社会の公器として、社会福祉法に規定された社会福祉事業にとどまらない地域貢献活動がますます重要になってきている。現在はコロナ禍で困難なところもあるが、例年、地域の子育ての拠点施設として、地域の子育てニーズに応じて、園庭開放、相談事業、地域交等の公益事業への取り組みを行っている。</p>		
<p>改善できる点／改善方法：</p>		

## 評価対象Ⅲ 適切な福祉サービスの実施

### Ⅲ-1 利用者本位の福祉サービス

		第三者評価結果
<p>Ⅲ-1-(1) 利用者を尊重する姿勢が明示されている。</p>		
28	<p>Ⅲ-1-(1)-① 子どもを尊重した保育について共通の理解をもつための取組を行っている。</p>	a・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <p>子どもの人権を尊重する観点から、全国保育士倫理要綱を基に、職員の研修を実施し、保育実践に取り組んでいる。また、「人権チェック表」等、具体的な方法で研修するとともに、職員個々で自己評価を行い確認している。また、人権擁護委員を講師に招き、職員研修を実施する等して人権意識について学びを深めている。</p>		
<p>改善できる点／改善方法：</p>		

29	Ⅲ-1-(1)-② 子どものプライバシー保護に配慮した保育が行われている。	㉑・b・c
<p>良い点／工夫されている点：          子どものプライバシー保護について、マニュアルを整備し、研修を通して職員への意識づけを図るとともに、プールでの着替え等、日常的な生活場面においてプライバシー保護に配慮した保育を実践している。</p>		
改善できる点／改善方法：		
Ⅲ-1-(2) 福祉サービスの提供に関する説明と同意（自己決定）が適切に行われている。		
30	Ⅲ-1-(2)-① 利用希望者に対して保育所選択に必要な情報を積極的に提供している。	㉑・b・c
<p>良い点／工夫されている点：          ホームページで園の保育内容や園の取り組みを発信するとともに、パンフレットで説明する等、保育所選択に必要な情報をわかりやすく提供している。また、園見学の要望にも、コロナ対策に留意しつつ、積極的に対応している。</p>		
改善できる点／改善方法：		
31	Ⅲ-1-(2)-② 保育の開始・変更にあたり保護者等にわかりやすく説明している。	㉑・b・c
<p>良い点／工夫されている点：          保育の開始にあたっては「重要事項説明書」を用い、保育理念、方針、園目標や内容等、すべてのことを説明している。保護者が安心して子どもを預けられるよう「幼児期の終わりまでに育ってほしい10の姿」も説明し、理解してもらった上で契約している。また、変更内容がある場合は、保護者会役員に事前相談を行い、意向を確認の上、保護者へ周知を図るようにしている。</p>		
改善できる点／改善方法：		
32	Ⅲ-1-(2)-③ 保育所等の変更にあたり保育の継続性に配慮した対応を行っている。	㉑・b・c
<p>良い点／工夫されている点：          保育サービスの変更や転園に際しては、子どもの生活が途切れることのないようサービスの継続性に配慮した対応を行っている。就学児については、入学する小学校に児童要録を送付し、子どもの育ちの継続が保障されるようにしている。転園で情報提供が必要な場合には、保護者の同意を得た後に、書類の提供を行っている。</p>		
改善できる点／改善方法：		
Ⅲ-1-(3) 利用者満足の上昇に努めている。		
33	Ⅲ-1-(3)-① 利用者満足の上昇を目的とする仕組みを整備し、取組を行っている。	㉑・b・c
<p>良い点／工夫されている点：          各種行事の際にアンケート実施して、利用者満足度の把握に努めるとともに、その結果を職員会議</p>		

で検討している。また、個別懇談、クラス懇談等の機会を捉えて利用者満足度の把握に努めている。		
改善できる点/改善方法：		
Ⅲ-1-(4) 利用者が意見等を述べやすい体制が確保されている。		
34	Ⅲ-1-(4)-① 苦情解決の仕組みが確立しており、周知・機能している。	㉑・b・c
良い点/工夫されている点： 苦情解決の体制を整備しており、相談受付窓口、責任者、第三者委員等、苦情解決の仕組みについて玄関にポスター掲示するとともに、周知に努めている。		
改善できる点/改善方法：		
35	Ⅲ-1-(4)-② 保護者が相談や意見を述べやすい環境を整備し、保護者等に周知している。	㉑・b・c
良い点/工夫されている点： コロナ対策には留意しつつ、送迎時に保護者への声かけに心がける等、コミュニケーションに努めている。また、個別に意見を述べやすいスペースを確保する等、相談しやすい環境づくりに取り組んでいる。		
改善できる点/改善方法：		
36	Ⅲ-1-(4)-③ 保護者からの相談や意見に対して、組織的かつ迅速に対応している。	㉑・b・c
良い点/工夫されている点： 玄関に意見箱を設置し、日頃から機会を捉えて、積極的に保護者と関わり、気軽に意見を聞けるような関係づくりに心がけている。寄せられた意見に対しては、対応マニュアルを整備し、迅速対応に取り組んでいる。		
改善できる点/改善方法：		
Ⅲ-1-(5) 安心・安全な福祉サービスの提供のための組織的な取組が行われている。		
37	Ⅲ-1-(5)-① 安心・安全な福祉サービスの提供を目的とするリスクマネジメント体制が構築されている。	㉑・b・c
良い点/工夫されている点： 子どもの安全確保のための種々のマニュアルを整備し、迅速な対応手順を定めている。また、ヒヤリハット事例や事故報告書を記録し、職員会議等で検討し、事故の発生予防に努めている。		
改善できる点/改善方法：		
38	Ⅲ-1-(5)-② 感染症の予防や発生時における子どもの安全確保のための体制を整備し、取組を行っている。	㉑・b・c
良い点/工夫されている点： 感染症対応マニュアル等を整備し、系列法人グループの医療機関と連携しながら、研修を実施する等して予防に努めている。今年度は、とりわけ、新型コロナ対策を強化し、健康チェック、体温測定		

、手洗いや消毒を徹底し、換気についても実施している。		
改善できる点／改善方法：		
39	Ⅲ-1-(5)-③ 災害時における子どもの安全確保のための取組を組織的に行っている。	㉑・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <p>災害マニュアルを整備し、BCP(事業継続計画)を策定している。防災訓練・避難訓練等を実施し、災害時における利用者の安全確保のための取組を組織的に行っている。</p>		
改善できる点／改善方法：		

### Ⅲ-2 福祉サービスの質の確保

		第三者評価結果
Ⅲ-2-(1) 提供する福祉サービスの標準的な実施方法が確立している。		
40	Ⅲ-2-(1)-① 保育について標準的な実施方法が文書化され保育が提供されている。	㉑・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <p>各種規程、各種マニュアル類の整備や職員研修を通じて支援の質の標準化に取り組んでいる。とりわけ、本園の理念や保育の基本を明確にした「ルールブック」を作成し、職員に周知している。</p>		
改善できる点／改善方法：		
41	Ⅲ-2-(1)-② 標準的な実施方法について見直しをする仕組みが確立している。	㉑・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <p>各種規程、各種マニュアル類について、定期的または随時見直しを行う等、サービスの標準化に取り組んでいる。</p>		
改善できる点／改善方法：		
Ⅲ-2-(2) 適切なアセスメントにより福祉サービス実施計画が策定されている。		
42	Ⅲ-2-(2)-① アセスメントにもとづく指導計画を適切に策定している。	㉑・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <p>子どものアセスメントについては、統一した様式（児童票、健康調査票等）を使用し、定められた手順に従ってアセスメントを行っている。子ども一人ひとりのニーズについてアンケート、入所時の面談や個別懇談の実施等を通して把握している。</p>		
改善できる点／改善方法：		
43	Ⅲ-2-(2)-② 定期的に指導計画の評価・見直しを行っている。	㉑・b・c
良い点／工夫されている点：		

指導計画の見直しについては、職員間で課題を共有し、職員会議で評価・分析し、定期的に、または必要に応じて随時、見直しを行っている。

改善できる点／改善方法：

Ⅲ-2-(3) 福祉サービス実施の記録が適切に行われている。

44	Ⅲ-2-(3)-① 子どもに関する保育の実施状況の記録が適切に行われ、職員間で共有化されている。	a・b・c
----	--	-------

良い点／工夫されている点：

子どもに関する記録については、個別記録に子ども一人ひとりの発達状況や生活状況、保育の経過等が記録されている。職員会議等で各種記録の情報を共有するとともに、管理層が中心となり、記録方法の指導を行う等、記録の標準化に努めている。

改善できる点／改善方法：

45	Ⅲ-2-(3)-② 子どもに関する記録の管理体制が確立している。	a・b・c
----	----------------------------------	-------

良い点／工夫されている点：

記録の管理体制については、個人情報保護に関するマニュアルが整備されており、適切な記録の保管、保存、廃棄を行っている。ICT化を推進しており、パソコンネットワークシステムによるPCセキュリティ管理を行い、記録文書は鍵付きロッカーに保管する等、厳重な管理を行っている。

改善できる点／改善方法：