

評価細目の第三者評価結果
(障害者・児福祉サービス版)

A-1 利用者の尊重と権利擁護

A-1-(1) 自己決定の尊重

	第三者評価結果
A① A-1-(1)-① 利用者の自己決定を尊重した個別支援と取組を行っている。	a・b・c
良い点/工夫されている点： ・個別支援計画に関しては、本人からの聞き取りを行い作成している。 ・個別支援の時間を設け、本人が希望される支援の時間を確保している。 ・コロナ禍により生活様式が大きく変わり、外出や買物が難しくなった。そのため、オンラインで買物ができるよう、PC・アカウントを整備し、好きな物を購入できるようにした。 ・権利擁護をはじめ、利用者の権利・支援について研修や検討会議を設けている。	
改善できる点/改善方法：	

A-1-(2) 権利擁護

	第三者評価結果
A② A-1-(2)-① 利用者の権利擁護に関する取組が徹底されている。	a・b・c
良い点/工夫されている点： ・権利擁護委員会を中心として、虐待防止チェック表や理念の読み合わせ等を実施している。 ・身体拘束については、法に基づき対応している。また、本人・家族への説明・同意を行っている。 ・身体拘束を実施する場合は、3原則に基づき対応し、実施時間・理由等の記録を実施している。また、解除に関しても、速やかに実施できるよう努めている。	
改善できる点/改善方法：	

A-2 生活支援

A-2-(1) 支援の基本

	第三者評価結果
A③ A-2-(1)-① 利用者の自律・自立生活のための支援を行っている。	a・b・c
良い点/工夫されている点： ・利用者の思いや希望の聞き取りを実施し個別支援計画を作成している。 ・利用者の心身の状況や、本人の希望に応じた支援に努めている。 ・利用者の重度化・高齢化に伴い、支援が年々困難となる場面が多くあるが、今までの支援方法に限らず、サービスや社会資源、新しい機器の導入などの検討を進めている。	
改善できる点/改善方法：	
A④ A-2-(1)-② 利用者の心身の状況に応じたコミュニケーション手段の確保と必要な支援を行っている。	a・b・c
良い点/工夫されている点： ・障がいの特性や身体機能低下に伴い、意思疎通が難しい方が増えてきている。パソコン・文字盤・トーキングエイド等を活用し対応している。	

<ul style="list-style-type: none"> ・コールを押すことができない利用者も増えてきたため押しボタンコール以外に、呼気コールの導入を進めた。 	
改善できる点／改善方法：	
A⑤ A-2-(1)-③ 利用者の意思を尊重する支援としての相談等を適切に行っている。	Q・b・c
良い点／工夫されている点： <ul style="list-style-type: none"> ・担当職員を中心として、各部署のリーダー及び管理者による相談体制を整備している。 ・サービス管理責任者からは、多職種連携して情報交換・情報共有を行っている。 ・個々の障害特性に応じた支援方法にて、意見の聞き取りを行っている。 	
改善できる点／改善方法：	
A⑥ A-2-(1)-④ 個別支援計画にもとづく日中活動と利用支援等を行っている。	Q・b・c
良い点／工夫されている点： <ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍による新生活様式への変化に伴い、今まで実施していた旅行・外出ができなくなっている。代替案として、施設内行事を企画し、施設内で楽しめるよう工夫している。 ・自治会と相談し、綿菓子機を購入。行事やおやつ提供等、色とりどりの綿菓子を提供することができた。 	
改善できる点／改善方法：	
A⑦ A-2-(1)-⑤ 利用者の障害の状況に応じた適切な支援を行っている。	Q・b・c
良い点／工夫されている点： <ul style="list-style-type: none"> ・加齢に伴う、心身機能の変化に応じ、アセスメントを実施し多職種検討による個別支援計画を作成し支援している。 ・行動障害のある方の支援については、特に専門性・個別性が求められるため、医療機関を交えながら相談・支援を行っている。 ・車椅子業者の協力を得て、車椅子点検・修理・更新を適切に実施することができている。 ・PT・OT・歯科医師・歯科衛生士の協力を得て、身体の健康・維持に努めている。 	
改善できる点／改善方法：	

A-2-(2) 日常的な生活支援

	第三者評価結果
A⑧ A-2-(2)-① 個別支援計画にもとづく日常的な生活支援を行っている。	Q・b・c
良い点／工夫されている点： <ul style="list-style-type: none"> ・利用者の心身の状況に応じて、各種生活支援を実施。機能低下に伴い現行の支援が困難な場合は即時検討し、支援方法を変更している。また、その支援方法変更を職員間で共有するよう努めている。 ・食事に関しては、毎月1回給食会議を実施、季節に応じた献立の提案や希望を伺っている。また、給食委託業者による行事食の提供も好評を得ている。 	
改善できる点／改善方法：	

A-2-(3) 生活環境

		第三者評価結果
A⑨	A-2-(3)-① 利用者の快適性と安心・安全に配慮した生活環境が確保されている。	a・b・c
<p>良い点/工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> ・建物の老朽化に伴い、各箇所で不具合・修理が出ている。今年度、空調工事を実施し、空調についてはよい環境となった。また、廊下貼替・木質化工事も実施されることとなり、生活環境の改善が見込める。 		
<p>改善できる点/改善方法：</p> <ul style="list-style-type: none"> ・多床室のため、ハード面的には配慮できないことが多いが、修繕等現段階でできることについては積極的な推進が期待される。 		

A-2-(4) 機能訓練・生活訓練

		第三者評価結果
A⑩	A-2-(4)-① 利用者の心身の状況に応じた機能訓練・生活訓練を行っている。	a・b・c
<p>良い点/工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> ・リハビリについては、PT・OTの協力を得て、リハビリを行っている。また、日常的なリハビリや支援方法については、職員へ指導・助言を受け対応している。 ・リハビリ計画についても、看護師を含めた多職種にて検討・計画を立案している。 		
<p>改善できる点/改善方法：</p>		

A-2-(5) 健康管理・医療的な支援

		第三者評価結果
A⑪	A-2-(5)-① 利用者の健康状態の把握と体調変化時の迅速な対応等を適切に行っている。	a・b・c
<p>良い点/工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> ・看護師を中心として、通院・処置・健康管理を実施している。利用者が自身の不調を訴えられない方も多いため、定時バイタル測定・排便確認等を毎日実施し、健康管理に努めている。 ・心身の機能低下について、モニタリング会議やフロア会議にて検討し、必要な対応を行っている。 ・入浴時には看護師も入り、全身状態の確認を行い。ケガ・傷・褥瘡などの確認を行い、早期に発見・治療するように努めている。 		
<p>改善できる点/改善方法：</p>		
A⑫	A-2-(5)-② 医療的な支援が適切な手順と安全管理体制のもとに提供されている。	a・b・c
<p>良い点/工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> ・医務・服薬・誤薬等のマニュアルは整備されている。また、事故や問題があった際には、検討しマニュアルの見直しを実施している。 ・服薬の管理は、医師・薬局との連携のもと、看護師が実施。施錠対応にて管理している。 ・喀痰吸引が必要な方については、本人・家族にも説明し、吸引の同意書を得ている。 ・救命講習会・感染症研修会等、職員の知識・技術の向上に努めている。 		
<p>改善できる点/改善方法：</p>		

A-2-(6) 社会参加、学習支援

	第三者評価結果
A13 A-2-(6)-① 利用者の希望と意向を尊重した社会参加や学習のための支援を行っている。	㊦・b・c
<p>良い点/工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> ・高齢者施設への移行希望者には、資料やパンフレットを取り寄せ、施設の説明や経済的な負担等を検証している。 	
<p>改善できる点/改善方法：</p>	

A-2-(7) 地域生活への移行と地域生活の支援

	第三者評価結果
A14 A-2-(7)-① 利用者の希望と意向を尊重した地域生活への移行や地域生活のための支援を行っている。	a・b・c
<p>良い点/工夫されている点：</p> <p style="text-align: center;">非該当</p>	
<p>改善できる点/改善方法：</p>	

A-2-(8) 家族等との連携・交流と家族支援

	第三者評価結果
A15 A-2-(8)-① 利用者の家族等との連携・交流と家族支援を行っている。	a・㊦・c
<p>良い点/工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> ・広報誌の郵送、ホームページでの情報提供等、施設での生活の様子をお知らせする仕組みがある。 ・個別支援計画・モニタリング・心身の変化等、必要に応じて担当職員を中心として連携を図っている。 ・体調不良による急変時の対応については、入所時に連絡先を確認しており、密に連携できる体制が整備されている。 	
<p>改善できる点/改善方法：</p> <ul style="list-style-type: none"> ・家族・保護者の高齢化、加えてコロナ禍の影響もあって、利用者と家族との繋がりが希薄となっている。今後の家族会のあり方について更なる検討を期待したい。 	

A-3 発達支援

A-3-(1) 発達支援

	第三者評価結果
A16 A-3-(1)-① 子どもの障害の状況や発達過程等に応じた発達支援を行っている。	a・b・c
<p>良い点/工夫されている点：</p> <p style="text-align: center;">非該当</p>	
<p>改善できる点/改善方法：</p>	

A-4 就労支援

A-4-(1) 就労支援

	第三者評価結果
A17 A-4-(1)-① 利用者の働く力や可能性を尊重した就労支援を行っている。	a・b・c

良い点／工夫されている点： 非該当	
改善できる点／改善方法：	
A⑱ A-4-(1)-② 利用者に応じて適切な仕事内容等となるように取組と配慮を行っている。	a・b・c
良い点／工夫されている点： 非該当	
改善できる点／改善方法：	
A⑲ A-4-(1)-③ 職場開拓と就職活動の支援、定着支援等の取組や工夫を行っている。	a・b・c
良い点／工夫されている点： 非該当	
改善できる点／改善方法：	

A-5 県独自項目

A-5-(1) 職員の援助技術の向上

		第三者評価結果
A⑳ A-5-(1)-① 職員のスキルの段階にあわせて計画的に職員の援助技術の向上に取り組んでいる。		㊦・b・c
良い点／工夫されている点： ・法人の階層別研修・社会福祉協議会の実施するキャリアパス研修会等に参加し、経験年数やスキルに応じた研修会に参加している。 ・園内の年間研修計画に基づき、新人職員に向けての研修を導入している。（救命講習会・リフト研修会等）		
改善できる点／改善方法：		

A-5-(2) IT技術や知識の修得

		第三者評価結果
A㉑ A-5-(2)-① 利用者の社会生活に必要なIT技術（パソコン、インターネット、メールの利用等）や知識の修得に向けた支援をしている。		a・b・c
良い点／工夫されている点： 非該当		
改善できる点／改善方法：		