

別添 募集要項第1 3 委託業務内容  
(知識等習得コース(産業人材育成科含む))

令和5年度離職者等委託訓練委託業務仕様書

- 1 委託件名及び委託業務期間
- 2 委託要件
  - (1) 訓練内容
  - (2) 訓練実施施設
  - (3) 運営体制
  - (4) 指導体制
  - (5) 就職支援体制
- 3 委託業務内容
  - (1) 受講対象者
  - (2) 受講定員
  - (3) 訓練内容
  - (4) 訓練に関する留意事項
  - (5) 訓練受講者の自己負担
  - (6) 訓練実施に伴う業務
  - (7) 就職支援
  - (8) 訓練の修了
  - (9) 補講等の取扱い
  - (10) オンラインによる訓練について
- 4 業務の適正な実施に関する事項
  - (1) 委託訓練業務の再委託の禁止
  - (2) 個人情報保護
  - (3) 守秘義務
  - (4) 「岐阜県が行う契約からの暴力団の排除措置に関する措置要綱」に基づく通報義務
- 5 委託訓練の中止及び変更
  - (1) 受託者の責に帰すべき事由により業務の継続が困難となった場合
  - (2) その他の事由により業務の継続が困難となった場合
- 6 委託費
- 7 契約に関する事項
- 8 委託業務の円滑な実施
- 9 その他

別紙1 仕様詳細

- (ア) 訓練実施施設
- (イ) 訓練実施に伴う業務
- (ウ) 就職状況の把握及び報告

別紙2 委託費の支払いに関する詳細

## 1 委託件名及び委託業務期間

- (1) 委託件名 令和5年度離職者等委託訓練委託業務  
(2) 委託業務期間  
訓練科目ごとに契約で定める期間  
※契約締結日から訓練修了後3ヶ月以内の就職状況報告期日まで

## 2 委託要件

- (1) 訓練内容
- ・適切な訓練目標、仕上がり像及び内容（カリキュラム）を設定するとともに、高い就職率の実現を目指す訓練を実施すること。
  - ・適切な教材等を用意すること。
  - ・実習付きの訓練を設定する場合は、実習先企業の確保及び実習期間中においても訓練受講生への適切なフォローアップを行うよう努めること。
  - ・訓練受講者に対し、能力取得状況の確認と修了認定を適切に行うこと。
- (2) 訓練実施施設（詳細は「別紙1」参照）
- ・訓練を実施する上で必要となる教室、設備、備品等を所有又は賃貸借契約等しており常に使用できる状態であること（企業実習を実施する場合も同様）。
  - ・実習等により、企画提案書に示された実施施設以外で訓練を行う場合、可能な限り、各訓練受講生が同時に、かつ連続する日程および同一の場所において実施すること。また、事前に県に報告した上で訓練を実施すること。
- (3) 運営体制
- ・訓練運営について、施設設備、訓練指導体制、訓練受講者指導等の訓練全般を担当する訓練実施責任者を1名配置すること。
  - ・公共職業安定所や県との連絡調整、事務処理を円滑・遅滞なく行うために、常勤かつ常駐の担当者を1名配置するとともに、県が訓練受講者の状況等を適宜把握することができるような体制とすること。
- (4) 指導体制
- ・訓練を効果的に指導できる専門知識、能力、経験を有する講師が適切に確保されていること。
  - ・講師は、実技にあっては訓練生15人までは1人以上、15人を超える場合は2人以上（助手を含む）の配置を標準とし、学科にあっては訓練生30人までは1人以上の配置を標準とする。また、コースごとに、担任となる常勤講師を1人以上配置すること。
  - ・指導する講師は、企画提案書に記載した資格を有する講師を確保すること。
- (5) 就職支援体制
- ・就職支援責任者及び就職支援担当者（うちキャリアコンサルタント、ジョブカード作成アドバイザー、キャリアコンサルティング技能士1級又は2級、職業能力開発促進法第28条第1項に規定する職業訓練指導員免許を保有するもののいずれか1名以上）を配置すること。
  - ・就職支援責任者は、訓練実施日数のうち50%以上の日数は、訓練実施施設にて下記の業務を行うこと。
    - 過去の訓練生に対する就職実績等を踏まえ、訓練生に対する就職支援を企画、立案すること。
    - 訓練生に対するキャリアコンサルティング、ジョブ・カードの作成及びジョブ・カードを活用した職業相談及び公共職業安定所その他職業紹介機関から提供された求人情報の提供等の就職支援を適切に実施すること。



- 通常の就職に当たって特別の訓練を要しないもの。
- b 概ね高等学校普通科の教育までで習得できる基礎的、入門的水準のもの。
  - c 通常の雇用・就業形態を勘案した場合、その職業能力を習得したとしても安定した雇用・起業等に結びつくことが期待し難いもの。
  - d 業務独占又は業務独占的資格の存する職業に係るものであって、当該資格取得に資するために1年以上の訓練設定が必要なもの。
  - e 資格取得を目的としたもののうち、当該資格の社会的認知度が総じて低いもの、合格者数が相当程度少なく、かつ、総量規制がなされているもの、専ら公務員としての就職の要件となっているもの。
  - f 特別の法律に基づかない医療類似行為に係る能力習得を目的とし、訓練実施上、身体への接触が不可避なもの。
  - g その他、就業に必要な職業能力習得に資する訓練設定とするためには、委託訓練期間、委託費等の要件に明らかに当てはまらないものとなるもの。

#### ⑥ 訓練カリキュラム

- ・別記①訓練計画に示す訓練分野（実施地域）毎に、地域特性、求人・求職者ニーズ等を適切に分析し、安定した継続雇用につなげるために必要な訓練目標及び仕上がり像を設定し、それらを達成するために必要な訓練カリキュラムを設定すること。
- ・訓練期間中職場を活用した実習等を行う場合は、実習等による訓練の比率を9割未満とすること。
- ・訓練コースは委託に係る訓練受講者のみを対象としたコースを設定すること。

#### (4) 訓練に関する留意事項

- ① 訓練受講者の募集は、県が受託事業者の協力を得て行うものとし、受託者は募集案内に用いるイラスト、案内図等を含んだ募集ちらし素案提供等の協力を行うものとする。募集案内の印刷・配布は県において行う。ただし、別途協議の上、受託者の経費負担により作成することも可能とする。  
(注1)募集ちらしのイラスト等は、著作権に支障がないものを使用すること。  
(注2)募集ちらしに、訓練に応募するために必要な条件(資格、学歴)を明示するものとする。
- ② 募集締切時の応募者が、企画提案書に記載した開講可能最少人数を下回っている場合、県と協議し、当該訓練コース（回）について中止することができる。  
なお、募集締切から開講日までは、13～16営業日空けることとする。
- ③ 訓練受講者の選考について、受託者は、選考の実施（筆記試験、適性検査、面接等の実施。会場は受託者が提供する。）等の協力を行うこと。面接試験には、面接官を2人以上配置することとする。選考会の日程は県と協議の上、決定するものとし、原則、決定後の日程変更は行わないものとする。
- ④ 最終訓練受講者数(委託契約金の基礎数)は、訓練開講日当日に確定する(訓練受講候補者が受講開始までの間に就職などの事由により受講を辞退することがあるため)。
- ⑤ 受講者が職員の指示に従わない等当該機関内の規律を乱した場合や、欠席・遅刻及び早退が著しく多いなど受講生として相応しくないと認める場合、訓練の修了が見込まれない場合は、当該受講生に対し、県と受託者が協議した上で退校等の処分を行うことができるものとする。

#### (5) 訓練受講者の自己負担

- ① 委託訓練の受講料は無料とする。また、訓練受講者の負担を軽減するため、可能な限り委託金額の範囲内で教科書、教材等を賄うようにすること。

- ② 教科書、教材、作業服等訓練受講者の所有物になるものは、自己負担とする。自己負担を求める金額は、募集案内に明記し、領収書を発行すること。有償とする教科書等の内容、数量、金額等は、訓練に真に必要なものに限定するとともに、低廉な額となるよう配慮すること。
- ③ 企業実習等で訓練受講者に交通費等の負担が発生する見込みがある場合は、募集ちらしに見込み額を記載するものとする。訓練受講者から交通費等を徴収する場合は、領収書を発行すること。
- ④ 訓練受講者にできる限り訓練生総合保険（有償）に加入させること。実習付き訓練については、原則として、保険加入は必須とする。
- (6) 訓練実施に伴う業務（詳細は「別紙1」参照）
- ・訓練受講者の募集及び選考の協力
  - ・開講式・オリエンテーション・修了式等の実施
  - ・訓練受講者の出欠席の管理及び指導
  - ・訓練の指導記録、就職支援記録の作成
  - ・訓練受講者の雇用保険及び職業訓練受講給付金等に係る事務処理
  - ・訓練受講者の欠席届等に係る各種証明書等の添付の確認及び提出指導
  - ・訓練受講者の住所、氏名の変更に係る事務処理
  - ・訓練受講者の中途退所に係る事務処理
  - ・災害発生時の連絡、訓練生総合保険に関する事務
  - ・出席簿（訓練受講者押印等）を含む訓練実施状況の把握及び報告
  - ・訓練受講者の能力習得状況の確認及び修了認定の実施
  - ・その他、県が訓練実施に必要と認める事項
- (7) 就職支援
- 受託者は、訓練期間中及び訓練終了後を通じ受講者の就職促進に努めること。
- ① 訓練受講者の就職支援
- ・ジョブカードを活用したキャリアコンサルティング及び能力評価（必須）
  - ・就職相談室の設置（必須）
  - ・職務経歴書等の作成指導、面接指導、職業相談、求人開拓、求人情報の提供、職業紹介の実施など（実施が望ましい支援）
- ② 訓練修了者の就職状況の報告と把握（詳細は「別紙1」参照）
- 訓練修了後速やかに訓練修了生に就職状況調査を実施し、県へ報告すること。訓練修了までに就職が決定しなかった場合は、訓練修了後1ヶ月及び3ヶ月経過後において、訓練修了生に就職状況を確認し、県に報告すること。
- (8) 訓練の修了
- 受講生が訓練設定時間を受講し、訓練終了時に受講生の保有する技能及びこれに関する知識の程度が修了に値すると認められる場合に修了させること。なお、所定の訓練以外に補講等を実施し、その結果、修了に値すると認められた場合にも、訓練を修了させることができる。
- (9) 補講の取扱い
- 補講等を実施する場合の費用は、訓練生の負担とはしないものとする。また、当該補講等を実施したことにより、欠席した時間と同程度の受講が認められる場合、訓練設定時間数を上限とし、受講時間として算出して差し支えないものとする。ただし、訓練終了（予定）日の翌日以降に実施する補講等は、費用を徴収しない場合でも、委託費の算出対象となる訓練実施時間には含まないものとする。

また、資格取得に係る法定講習であって、無料補講等の実施が困難な訓練コースは、資格取得のために必要な補講等を実施する場合、その補講費用を訓練生の負担とすることができ、当該補講等を実施した時間については、以下のとおりとする。なお、補講等に係る費用を訓練生が負担する必要がある場合、必ず訓練コースの募集時にあらかじめ訓練受講希望者に対し、費用負担額を周知すること。

イ 補講等に係る費用を訓練生から徴収する場合

補講等分の時間は訓練受講時間の算定に含めないこととする。

ロ 補講等に係る費用を訓練生から徴収しない場合

補講等を実施したことにより、欠席した時間と同程度の受講が認められる場合、訓練設定時間数を上限とし、訓練受講時間として算出することとする。

(10) オンラインによる訓練について

訓練の一部をオンライン（通信の方法のうち、テレビ会議システム等を使用し、講師と訓練生が映像・音声により互いにやりとりを行う等の同時かつ双方向に行われるもの）で実施する場合は、次の要件を満たした上で、企画提案書に記載した内容により実施すること。

- ・ 学科の科目について、オンラインによって行うことができる。加えて、令和6年3月31日までの間に開講する訓練コースについては、実技の科目についてもオンラインによる実技を可能とする。ただし、通所の訓練に相当する訓練効果を有すると認められたものに限る。
- ・ 「なりすまし」による不正受講を防止するため、訓練受講時に訓練生本人であることをWEBカメラ、個人認証ID及びパスワードの入力、メール、電話等により確認できるものを原則とする。
- ・ 通所による訓練の時間を総訓練時間の20%以上確保することを原則とし、集合訓練、個別指導、面接指導等を実施すること。  
なお、通所による訓練の実施に当たっては、訓練効果を高める時期に設定すること。
- ・ オンラインによる訓練の実施に先立ち、オンライン接続等の方法を訓練生本人に説明するとともに、オンライン接続テストを行うこと。また、訓練中に通信障害等によりオンライン接続が遮断された場合に訓練生本人に迅速に連絡をとれる方法を確保し、接続の復旧に向けたアドバイス等を的確に行える体制を整備すること。
- ・ オンラインによる訓練の受講に必要な設備（パソコン等）及びインターネット接続環境（モバイルルーター等）について、受託者が訓練生に無償で貸与できない場合においては、訓練生が自ら用意する、又は受託者が有償で貸与するものとし、通信費は訓練生が負担するものとする。
- ・ オンラインによる訓練の受講に必要な設備・推奨環境（受託者において用意する設備等があれば、その設備等を含む。）、パソコンスキル等の内容は、訓練生募集案内等に明記するほか、訓練説明会等においても説明すること。

#### 4 業務の適正な実施に関する事項

(1) 委託訓練業務の再委託の禁止

受託者は、受託者が行う業務を一括して第三者に委託し、又は請け負わせることはできない。ただし、業務を効率的に行ううえで必要と思われる業務については、県と協議の上、業務の一部を委託することができる。

(2) 個人情報保護

受託者が本委託事業を行うに当たって個人情報を取り扱う場合は、岐阜県個人情報保護条例







- ・受託者は、委託業務履行中に県が報告を求めたときは、その指示する方法により速やかに報告すること。

## 9 その他

本仕様書に明示なき事項又は業務上疑義が生じた場合は、県と協議の上、業務を進めるものとする。

別紙1 (知識等習得コース)

仕様詳細

(ア) 訓練実施施設

①訓練会場

会場設定所在地	企画提案した地域内
会場の広さ、設備	<p>訓練生が効率よく、快適に訓練を受ける事ができるよう、次の事項をすべて満たしていること。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・机、椅子等を配置して、訓練定員の人数が十分入れる広さであること。（受講者一人当たり <math>1.65\text{m}^2</math> 以上であること。事務、休憩エリアは含まない。）</li> <li>・訓練生間の距離を前後 <math>1\text{m}</math> 以上保つように配席できる広さであること。</li> <li>・訓練生一人当たりの机の面積（天板をいう）は、パソコンを使用する場合、テキストを置いて筆記ができる広さであること。</li> <li>・事務室は教室や実習室などと同一又は近隣の建物内にあり、教室や実習室などとは別の部屋で、完全に分離していること。（パーテーション、衝立等は不可。）</li> <li>・教室には、訓練に必要な受講者用の机・いす（人数分）、訓練用掲示機材（ホワイトボード等）が必要数整備されていること。</li> <li>・室内照明は勉学をするのに適した明るさであること。</li> <li>・室内は全面禁煙であること。また、実習用教室を確保する場合も同様であること。</li> <li>・休憩室又は昼食場所を確保する場合は、禁煙又は分煙対策が施された場所であること。</li> <li>・冷暖房装置（空調設備）が完備されていること。</li> <li>・換気装置又は窓があること。</li> <li>・OAフロアであること。そうでない場合は、パソコンの配線が固定され、安全措置が取られていること。</li> <li>・トイレは同じ建物内で、教室とは別の場所にあり、男女別であること。</li> </ul>

②訓練に使用する機器等

パソコン配置台数	(訓練に使用する場合) 1人1台とする。						
ハードウェア	OS・アプリケーションソフトは訓練実施に支障のないレベルを用意すること。						
周辺機器等	<table border="0"> <tr> <td>プリンタ</td> <td>インクジェットプリンタ：10人に1台以上 レーザープリンタ：30人に1台以上</td> </tr> <tr> <td>通信機器</td> <td>使用するパソコンの内、数台はインターネットと接続できること。</td> </tr> <tr> <td></td> <td>その他必要な周辺機器（ビデオプロジェクター等）についても準備すること。</td> </tr> </table>	プリンタ	インクジェットプリンタ：10人に1台以上 レーザープリンタ：30人に1台以上	通信機器	使用するパソコンの内、数台はインターネットと接続できること。		その他必要な周辺機器（ビデオプロジェクター等）についても準備すること。
プリンタ	インクジェットプリンタ：10人に1台以上 レーザープリンタ：30人に1台以上						
通信機器	使用するパソコンの内、数台はインターネットと接続できること。						
	その他必要な周辺機器（ビデオプロジェクター等）についても準備すること。						
その他	ソフトウェア及びOSについては、使用許可契約に基づき適正に使用できるものであること。						









別紙2 (知識等習得コース)

委託費の支払いに関する詳細

③職場見学等推進費 【知識等習得コースのうち介護分野及び障害福祉分野に限り掲載】

※職場見学等実施率	$\text{職場見学等実施率} = \frac{b + c}{a + c - d} \times 100$ <p>a : 修了者      b : 修了者のうち2か所以上かつ6時間以上職場見学等に出席した者      c : 中途退所者のうち2か所以上かつ6時間以上職場見学等に出席した者      d : 修了者のうちやむを得ない理由（甲が認めるものに限る）により2か所以上又は6時間以上職場見学等に出席できなかった者</p> <p>＜用語の定義＞</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・職場見学…介護福祉サービス利用者（以下「利用者」という。）のいる時間帯に福祉施設等を訪問し、施設職員の説明を受けながら福祉サービス提供の実態を見学すること。</li> <li>・職場体験…福祉施設等において、当該施設職員の指導を受けながら、施設職員が利用者に提供するサービスの補助等を行うこと。</li> <li>・職場実習…福祉施設等において、当該施設職員の指導を受けながら、利用者に提供するサービスについて法令の範囲内で行うこと。</li> </ul>
訓練受講者が中途退所した場合	訓練実施経費に準ずる。
訓練受講者が、訓練開始日から1ヶ月毎に、訓練受講時間の80%に相当する時間の訓練を受講していない場合	訓練実施経費に準ずる。

## 別紙2 (知識等習得コース)

## 委託費の支払いに関する詳細

## ③デジタル訓練促進費【知識等習得コースのうちデジタル分野に限り掲載】

※資格取得率	$\text{資格取得率} = \frac{\text{新規資格取得者数}}{\text{修了者数} + \text{就職のために中退した者} + \text{新規資格取得者数}} \times 100$ <p>※新規資格取得者とは、訓練修了者又は就職のために中退した者であって、訓練コースの目標に設定された資格について、訓練開始日以降で、かつ、訓練修了日の翌日から起算して3カ月以内（就職のために中退した者については中退日まで）に取得した者とする。ただし、訓練受講者が複数の資格を取得しても、1人と数える。 なお、訓練コースの目標に設定された資格の全てを既に取得している者が当該訓練コースを受講した場合は、資格取得率の算定から除外する。</p>
※デジタル訓練促進費就職率	$\text{デジタル訓練促進費就職率} = \frac{\text{対象就職者数}}{\text{修了者数} + \text{中途退所者のうち対象就職者数}} \times 100$ <p>※対象となる就職者は、訓練修了後3カ月以内に就職（中退就職を含む。）又は内定した者のうち、「雇用期間の定めなし」又は「4カ月以上」の雇用期間により雇い入れられ、週の所定労働時間が20時間以上の者及び自営を開始した者（以下「対象就職者」という。）とする。 なお、就職した者のうち、労働者派遣事業により派遣される場合は、就職者は訓練修了後3カ月以内に派遣先に就業（就業予定は除く）した者に限ることとし、自営業の場合は、訓練修了後3カ月以内に設立又は開業し、かつ法人設立届出書又は個人事業開廃届出書の写しを提出した者に限るものとする。 また、委託先又はその関連事業主に雇用された又は内定した場合は、雇用保険の加入者又は加入予定者に限ることとし、委託先は報告の際に、雇用保険被保険者資格取得確認通知書（雇用保険被保険者資格取得届等受理後に安定所長から事業主に交付）の写しを提出するものとする。 (注) 内定は、訓練修了者等からの書面に就職予定日を記載した場合のみ可とする。</p>
訓練受講者が中途退所した場合	訓練実施経費に準ずる。
訓練受講者が、訓練開始日から1ヶ月毎に、訓練受講時間の80%に相当する時間の訓練を受講していない場合	訓練実施経費に準ずる。

別紙2 (知識等習得コース)  
委託費の支払いに関する詳細

③デジタル職場実習推進費 【知識等習得コースのうちデジタル分野（ITSS資格取得）で職場実習を行う場合に限り掲載】

※デジタル職場実習出席率	$\text{デジタル職場実習出席率} = \frac{b + c}{a + c - d} \times 100$ <p>a : 修了者      b : 修了者のうち職場実習に80%以上出席した者      c : 中途退所者のうち職場実習に80%以上出席した者      d : 修了者のうちやむを得ない理由（甲が認めるものに限る）により職場実習に80%以上出席できなかった者</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・オンラインでの職場実習の実施は認めない。</li> <li>・訓練期間が3箇月未満のコースには、支給しない。</li> <li>・期間は2週間以上1箇月未満（50時間以上100時間未満）とすること。</li> <li>・設定時間は週5日、1日5時間を標準とするが、職場実習の効果等を勘案してコースごとに弾力的に設定することも差し支えない。</li> </ul> <p>＜職場実習先に関する事項＞</p> <p>職場実習を行う実習先は、訓練実施機関とは別の企業を原則とするが、訓練実施機関が、職業訓練以外にデジタル分野の事業を実施している場合は、訓練実施機関と実習先が同一企業となっても差し支えない。      また、実習先の企業は、次に定めるところにより、訓練生を取り扱うこと。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>① 訓練に關係のない業務に従事させないこと。</li> <li>② 訓練が作業を伴う場合には、安全、衛生、その他の作業条件について、労働基準法（昭和22年法律第49号）及び労働安全衛生法（昭和47年法律第57号）の規定に準ずる取扱いとすること。</li> <li>③ 時間外、夜間、泊まり込み等による訓練を実施しないこと（ただし、当該職種において、夜間の就業が通常である等特に必要である場合を除く。）。</li> <li>④ 当該実習は訓練であることから、訓練期間中について、訓練生への金銭の授受は行わないこと。</li> </ol>
訓練受講者が中途退所した場合	訓練実施経費に準ずる。
訓練受講者が、訓練開始日から1ヶ月毎に、訓練受講時間の80%に相当する時間の訓練を受講していない場合	訓練実施経費に準ずる。