

評価細目の第三者評価結果

評価対象Ⅰ 福祉サービスの基本方針と組織

I-1 理念・基本方針

		第三者評価結果
I-1-(1) 理念、基本方針が確立・周知されている。		
①	I-1-(1)-① 理念、基本方針が明文化され周知が図られている。	㊦・b・c
<p>良い点/工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ホームページ・職員ファイルにて周知がされている ・利用者家族へは掲示するなどして周知を図っている。職員へは一人一人マニュアルを配布している。 ・学園の理念は「誰もがその人らしく生きる」としている。 ・第二学園独自の基本方針は次のように定められている。 <p style="margin-left: 20px;">『安全・安心・笑顔』</p> <p style="margin-left: 40px;">～利用者に寄り添い、安全で安心して笑顔で暮らせる第二学園～</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 利用者の『安全』な暮らしを継続できるように支援します。 2. 利用者が『安心』して生活できるよう、きめ細かな支援に努めます。 3. 利用者の『笑顔』があふれる施設作りに努めます。 4. 職員が『笑顔』で『安心』して『安全』に働ける職場作りに努めます。 		
改善できる点/改善方法：		

I-2 経営状況の把握

		第三者評価結果
I-2-(1) 経営環境の変化等に適切に対応している。		
②	I-2-(1)-① 事業経営をとりまく環境と経営状況が的確に把握・分析されている。	㊦・b・c
<p>良い点/工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> ・障がい福祉の動向などについては、法人会議や研修を通じて情報収集を行っている。 ・経営会議では収支の報告や福祉全体の動向について情報提供が行われ、各主任がそれをワーカーに伝えている。 		
改善できる点/改善方法：		
③	I-2-(1)-② 経営課題を明確にし、具体的な取り組みを進めている。	㊦・b・c
良い点/工夫されている点：		

<p>・毎月の経営会議において、利用者の動向や施設の経営状況を分析し、具体的な経営課題を明確にし、業務改善チームや法人としての課題検討チームで改善に向けた取り組みを行っている。</p>
<p>改善できる点／改善方法：</p>

I-3 事業計画の策定

		第三者評価結果
I-3-(1) 中・長期的なビジョンと計画が明確にされている。		
4	I-3-(1)-① 中・長期的なビジョンを明確にした計画が策定されている。	㊐・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> ・法人として令和4年度から令和8年度の5年をスパンとした中・長期計画を策定し、中・長期ビジョンを明確にしている。 		
改善できる点／改善方法：		
5	I-3-(1)-② 中・長期計画を踏まえた単年度の計画が策定されている。	㊐・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> ・中・長期計画を基に各年度の事業計画を策定している。 ・事業計画は、施設の基本方針を示して、重点項目を定め、施設運営全般にわたる現状と課題、改善に向けた実施計画を策定している。 		
改善できる点／改善方法：		
I-3-(2) 事業計画が適切に策定されている。		
6	I-3-(2)-① 事業計画の策定と実施状況の把握や評価・見直しが組織的に行われ、職員が理解している。	㊐・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> ・事業計画については、家会議→施設経営会議→ひまわりの丘経営会議・Dグループ会議→常勤理事調整会議という意見集約の流れが作られ、諸会議は定期的に行われ、事業計画の策定、実施状況の把握や見直しを組織的に行い、職員も参画している。 		
改善できる点／改善方法：		
7	I-3-(2)-② 事業計画は、利用者等に周知され、理解を促している。	㊐・b・c

<p>良い点／工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> ・事業計画は玄関に掲示され行事計画を中心に周知を図っている。 ・施設経営委員会において説明が利用者・家族にも行われている。
<p>改善できる点／改善方法：</p>

I-4 福祉サービスの質の向上への組織的・計画的な取組

		第三者評価結果
I-4-(1) 質の向上に向けた取組が組織的・計画的に行われている。		
8	I-4-(1)-① 福祉サービスの質の向上に向けた取組が組織的に行われ、機能している。	㊤・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> ・半期に1回、サービス管理責任者が中心となり、個別支援の見直し、ケース検討会議も行われている。 ・また毎月個別支援計画の評価を行っている ・今年度は岐阜県福祉サービス第三者評価を受審している。 		
改善できる点／改善方法：		
9	I-4-(1)-② 評価結果にもとづき組織として取組むべき課題を明確にし、計画的な改善策を実施している。	㊤・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> ・今年度、岐阜県第三者評価サービスの受審結果から把握した課題について、施設の経営会議等で職員との共有化、改善策・改善実施計画を立案するなど、計画的な改善を実施している。 		
改善できる点／改善方法：		

評価対象Ⅱ 組織の運営管理

Ⅱ-1 管理者の責任とリーダーシップ

		第三者評価結果
Ⅱ-1-(1) 管理者の責任が明確にされている。		
10	Ⅱ-1-(1)-① 管理者は、自らの役割と責任を職員に対して表明し理解を図っている。	㊤・b・c

<p>良い点／工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> ・管理者の行う業務は職務分掌で明確に定められており、園長不在時（土日等）の責任者も決められている。 ・BCP 計画で災害などの有事の際における役割も明確化されている。 		
<p>改善できる点／改善方法：</p>		
11	<p>Ⅱ-1-(1)-② 遵守すべき法令等を正しく理解するための取組を行っている。</p>	a・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> ・園長は積極的に法令遵守に関わる研修に参加し、復命研修の中で職員への周知を図っている 		
<p>改善できる点／改善方法：</p>		
<p>Ⅱ-1-(2) 管理者のリーダーシップが発揮されている。</p>		
12	<p>Ⅱ-1-(2)-① 福祉サービスの質の向上に意欲をもち、その取組に指導力を発揮している。</p>	a・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> ・毎月職員参加の経営会議を開き、福祉サービスの向上に関わる課題を取り上げ、業務の改善に指導力を発揮している。 		
<p>改善できる点／改善方法：</p>		
13	<p>Ⅱ-1-(2)-② 経営の改善や業務の実効性を高める取組に指導力を発揮している。</p>	a・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> ・業務改善のプロジェクトチームを立ち上げる等、リーダーシップが発揮されている。 ・施設の自己評価及び外部の第三者による評価を取り入れ、サービスの質の向上に積極的に取り組んでいる。 <p>また経営や業務の改善に向けた取り組みについては予算の適正執行という観点からコスト意識を持ち、経費削減に取り組んでいる</p>		
<p>改善できる点／改善方法：</p>		

Ⅱ-2 福祉人材の確保・育成

		第三者評価結果
<p>Ⅱ-2-(1) 福祉人材の確保・育成計画、人事管理の体制が整備されている。</p>		
14	<p>Ⅱ-2-(1)-① 必要な福祉人材の確保・定着等に関する具体的な計画が確立し、取組が実施されている。</p>	a・b・c

<p>良い点／工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> ・人事の裁量権は本部にあり、施設に適性のある職員や有資格者の配置を本部に希望している。人事考課については管理者が面接を行い、客観性及び透明性を確保した人事考課を行っている。 		
<p>改善できる点／改善方法：</p>		
15	Ⅱ-2-(1)-② 総合的な人事管理が行われている。	a・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> ・OJTや研修は計画的に実施されている。 ・本部の定める人事考課要綱に基づき人事考課を実施している。 ・職員面接やキャリアパスに基づく研修が行われている。 		
<p>改善できる点／改善方法：</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ステップアップシートによる目標管理への取組みをさらに充実されることが期待される。 		
Ⅱ-2-(2) 職員の就業状況に配慮がなされている。		
16	Ⅱ-2-(2)-① 職員の就業状況や意向を把握し、働きやすい職場づくりに取り組んでいる。	a・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> ・職員の有給休暇の消化率や就業状況を定期的にチェックし、有給休暇の積極的な取得への取組みや、ライフワークバランスに配慮した適切な就業環境づくりに努めている。 ・福利厚生については、職員互助会、ソウエルクラブ、課題検討チームなどで、働きやすい環境づくりに取り組んでいる。 		
<p>改善できる点／改善方法：</p>		
Ⅱ-2-(3) 職員の質の向上に向けた体制が確立されている。		
17	Ⅱ-2-(3)-① 職員一人ひとりの育成に向けた取組を行っている。	a・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> ・目標管理実施要項があり、職員一人ひとりの目標が設定され職員の育成に向けた取組が実施されている。 ・自閉症、強度行動障害、てんかん等専門的研修を重視した年間研修計画を作成し、実施している。 ・研修受講後 復命研修を行い、研修成果の検証を行うと共に職員への周知を図り、今後の研修計画の見直しに反映させている。 		
<p>改善できる点／改善方法：</p>		
18	Ⅱ-2-(3)-② 職員の教育・研修に関する基本方針や計画が策定され、教育・研修が実施されている。	a・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> ・研修による人材育成の事業計画が策定されている。 ・OJTを基本としながら、OFF-JTも導入している。 <ul style="list-style-type: none"> ① 施設内研修は、利用者の視点に立った良質かつ安心安全なサービスを提供するため、年間計画に沿った研修を実施し医療者支援の向上に繋げている。 ② 階層別研修は、職員研修課による階層別研修を計画的に実施し、事業団職員として「求められる職員象」を掲げ、職員育成を図っている。 ③ 外部研修は、福祉情勢や今後の動向を見据え、外部研修に積極的に参加し、復命することで職員の共通理解 		

に繋げている。		
改善できる点／改善方法：		
19	Ⅱ-2-(3)-③ 職員一人ひとりの教育・研修の機会が確保されている。	㊤・b・c
良い点／工夫されている点： ・事業計画に基づいて職員に合った研修、必要な研修が実施されている。		
改善できる点／改善方法：		
Ⅱ-2-(4) 実習生等の福祉サービスに関わる専門職の研修・育成が適切に行われている。		
20	Ⅱ-2-(4)-① 実習生等の福祉サービスに関わる専門職の教育・育成について体制を整備し、積極的な取組をしている。	㊤・b・c
良い点／工夫されている点 ・実習生受け入れマニュアルは整備されている。 ・今年度はコロナ禍で10月末で5人、11月末で7人の受け入れに留まった。 ・受け入れに当たっては、実習オリエンテーション、カンファレンスや振り返りを行うなどして指導に当たっている。		
改善できる点／改善方法：		

Ⅱ-3 運営の透明性の確保

		第三者評価結果
Ⅱ-3-(1) 運営の透明性を確保するための取組が行われている。		
21	Ⅱ-3-(1)-① 運営の透明性を確保するための情報公開が行われている。	㊤・b・c
良い点／工夫されている点： ・施設の概要、サービスの内容、事業計画、事業報告、財務状況報告などの情報は施設経営委員会、評価委員会議 ホームページ、ワムネットなどで公開されている。 ・家族会へも公表し、地域へは「ひまわりの丘通信」を配付している。		
改善できる点／改善方法：		
22	Ⅱ-3-(1)-② 公正かつ透明性の高い適正な経営・運営のための取組が行われている。	㊤・b・c
良い点／工夫されている点：		

<ul style="list-style-type: none"> ・法人で経理規程を整備し、事務、経理、取引などについてルール化している。 ・内部監査・外部監査は適切に行われている。
改善できる点／改善方法：

II-4 地域との交流、地域貢献

		第三者評価結果
II-4-(1) 地域との関係が適切に確保されている。		
23	II-4-(1)-① 利用者と地域との交流を広げるための取組を行っている。	㊟・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> ・訪問理容の活用、地元のお菓子屋さんの利用、たのしみん祭などで地域交流が行われている。 ・食材の調達を含む調理業務を地元の業者に委託している。 ・職員採用についても、ホームページ、ハローワーク広報紙などに募集案内を随時掲載し、また新聞折込を活用し、地域住民や県内の人材のを積極的に雇用することとしている。 		
改善できる点／改善方法：		
24	II-4-(1)-② ボランティア等の受け入れに対する基本姿勢を明確にし体制を確立している。	a・㊟・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ボランティア受け入れマニュアルが整備され、ボランティアの受け入れ体制はできている。 ・今年度はコロナ禍で、ボランティアの受け入れは行っていない。 		
改善できる点／改善方法：		
<ul style="list-style-type: none"> ・地域との交流を積極的に推進するためにも、日常生活場面での支援を受けられないかの検討が期待される。 		
II-4-(2) 関係機関との連携が確保されている。		
25	II-4-(2)-① 福祉施設・事業所として必要な社会資源を明確にし、関係機関等との連携が適切に行われている。	㊟・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用者の外出を積極的にサポートするためにも地域の社会資源、自治会等との連携強化を図る等地域関係団体とのネットワーク作りに努めている。 		

改善できる点/改善方法：		
Ⅱ-4-(3) 地域の福祉向上のための取組を行っている。		
26	Ⅱ-4-(3)-① 地域の福祉ニーズ等を把握するための取組が行われている。	㉓・b・c
<p>良い点/工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> ・関市、岐阜市、各務原市等近隣17市町村と契約し地域生活支援事業（日中一時支援）や、併設する地域生活支援センターを通じて地域の福祉ニーズの把握に努めている。 		
改善できる点/改善方法：		
27	Ⅱ-4-(3)-② 地域の福祉ニーズ等にもとづく公益的な事業・活動が行われている。	㉓・b・c
<p>良い点/工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「ひまわりの丘」として実施している。 ・「ひまわりの丘」は、「第一学園」、「第二学園」、「いこい・なごみ棟」、「いきいき・すまいる棟」、グループホーム（9戸）の入所・通所の方の支援施設と、地域福祉を担う「地域生活支援センター」の施設により地域福祉ニーズに基づく公益的な事業・活動が行われている。 		
改善できる点/改善方法：		

評価対象Ⅲ 適切な福祉サービスの実施

Ⅲ-1 利用者本位の福祉サービス

		第三者評価結果
Ⅲ-1-(1) 利用者を尊重する姿勢が明示されている。		
28	Ⅲ-1-(1)-① 利用者を尊重した福祉サービスについて共通の理解をもつための取組を行っている。	㉓・b・c
<p>良い点/工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> ・事業計画において、利用者処遇業務の基本方針を定め、そこに「個人の尊厳の確立」、「自己決定、自己選択の尊重」が掲げられている。 ・また職員倫理行動基準及び職員行動指針においても利用者の尊重した基本姿勢が明示されている。朝礼時に読 		

み合わせを行い、実際の支援の場で活用できるよう職員周知を図っている。		
改善できる点／改善方法：		
29	Ⅲ-1-(1)-② 利用者のプライバシー保護等の権利擁護に配慮した福祉サービス提供が行われている。	㊦・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> ・事業計画において、利用者処遇業務の基本方針を定め、そこに「プライバシーの尊重」、「個別ケアの尊重」が掲げられている。 ・また個々の援助マニュアルにおいて日常生活場面における利用者尊重やプライバシー保護が明記されている。 ・居室にはプライバシーガラスを使用し、プライバシーに配慮されている。 ・プライバシー保護等について玄関に掲示がされている。 		
改善できる点／改善方法：		
Ⅲ-1-(2) 福祉サービスの提供に関する説明と同意（自己決定）が適切に行われている。		
30	Ⅲ-1-(2)-① 利用希望者に対して福祉サービス選択に必要な情報を積極的に提供している。	㊦・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ホームページやパンフレットで施設の内容や取り組みを紹介し、サービスの内容を分かりやすくする工夫をしている。また、見学の要望にも積極的に対応している。 		
改善できる点／改善方法：		
31	Ⅲ-1-(2)-② 福祉サービスの開始・変更にあたり利用者等にわかりやすく説明している。	a・㊦・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> ・福祉サービスについての内容の説明について、理解が難しい利用者に対しては、その家族にも丁寧に説明を行っている。 		
改善できる点／改善方法：		
<ul style="list-style-type: none"> ・理解が難しい利用者に対しては、写真や、イラスト、絵など活用した理解を得るための資料の更なる検討が待たれる。 		
32	Ⅲ-1-(2)-③ 福祉施設・事業所の変更や家庭への移行等にあたり福祉サービスの継続性に配慮した対応を行っている。	a・㊦・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> ・施設の特性から他の福祉施設・事業所の変更や家庭への移行のケースはほとんど見られないが、移行の場合に 		

<p>は利用者のアセスメント、個別計画書等の書類の受け渡しなど、サービスの継続性の配慮に努めている。</p>		
<p>改善できる点／改善方法：</p> <ul style="list-style-type: none"> 施設の特性から他の福祉施設・事業所の変更や家庭への移行のケースはほとんど見られないが、移行に備え、サービスの継続性に配慮した引き継ぎ書類、対応マニュアルの整備が期待される。 		
<p>Ⅲ-1-(3) 利用者満足の上昇に努めている。</p>		
33	<p>Ⅲ-1-(3)-① 利用者満足の上昇を目的とする仕組みを整備し、取り組んでいる。</p>	a・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> CS 調査・なんでも相談・家族会などから要望や意見をくみ上げるようになっている。 職員必携には CS 調査の評価規程がある。 毎月の経営会議で利用者の意見を伺っている。 		
<p>改善できる点／改善方法：</p>		
<p>Ⅲ-1-(4) 利用者が意見等を述べやすい体制が確保されている。</p>		
34	<p>Ⅲ-1-(4)-① 苦情解決の仕組みが確立しており、周知・機能している。</p>	a・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> 苦情解決の仕組みは整備され、担当者、責任者や第三者委員等の外部の相談窓口についても、重要事項説明書に記載し、玄関にも掲示している。 玄関に苦情相談箱（なんでも相談箱）を設置しだれでも投函できる。 苦情等については育友会総会などで報告されている。 		
<p>改善できる点／改善方法：</p>		
35	<p>Ⅲ-1-(4)-② 利用者が相談や意見を述べやすい環境を整備し、利用者等に周知している。</p>	a・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> 日常的な支援の場面で、利用者の意見や、意向を把握するように努めている。また、「なんでも相談」の実施を通じて意見を述べやすい環境づくりに努めている。 		
<p>改善できる点／改善方法：</p>		
36	<p>Ⅲ-1-(4)-③ 利用者からの相談や意見に対して、組織的かつ迅速に対応している。</p>	a・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p>		

<ul style="list-style-type: none"> ・利用者からの相談や意見に対しては対応マニュアルが整備され、迅速に対応できるようにしている。 		
改善できる点／改善方法：		
Ⅲ-1-(5) 安心・安全な福祉サービスの提供のための組織的な取組が行われている。		
37	Ⅲ-1-(5)-① 安心・安全な福祉サービスの提供を目的とするリスク マネジメント体制が構築されている。	a・b・c
良い点／工夫されている点： <ul style="list-style-type: none"> ・緊急時対応マニュアル、事故対応マニュアルなどの、安全管理マニュアルは整備されている。 ・ヒヤリハットは収集、分析し職員間で共有を図り、事故予防に努めている。 ・職員必携にはヒヤリハットの評価規程がある。 		
改善できる点／改善方法：		
38	Ⅲ-1-(5)-② 感染症の予防や発生時における利用者の安全確保のための体制を整備し、取組を行っている。	a・b・c
良い点／工夫されている点： <ul style="list-style-type: none"> ・感染症予防、発生時マニュアルを整備し、講習会や感染症研修を実施して予防に努めている。 ・今年度は、特に新型コロナウイルス感染予防対策に力を入れている。 		
改善できる点／改善方法：		
39	Ⅲ-1-(5)-③ 災害時における利用者の安全確保のための取組を組織的に行っている。	a・b・c
良い点／工夫されている点： <ul style="list-style-type: none"> ・災害マニュアルを整備し、定期的に防災訓練・避難訓練等を実施し、災害時における利用者の安全確保のための取組を行っている。 ・地域の福祉避難所として災害時の受け入れ体制を整えている。 		
改善できる点／改善方法：		

Ⅲ-2 福祉サービスの質の確保

		第三者評価結果
Ⅲ-2-(1) 提供する福祉サービスの標準的な実施方法が確立している。		
40	Ⅲ-2-(1)-① 提供する福祉サービスについて標準的な実施方法が文	a・b・c

	書化され福祉サービスが提供されている。	
<p>良い点／工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> 基本的な業務や支援方法については職員必携にマニュアルとして、標準的な手順や利用者個々の留意点がまとめられている。 		
<p>改善できる点／改善方法：</p>		
41	Ⅲ-2-(1)-② 標準的な実施方法について見直しをする仕組みが確立している。	㊟・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> 各種マニュアルが整備され、年度末にマニュアルの見直しをしている。 また、個別支援計画が策定され、定期的にモニタリングを行い、課題部分分析、計画の見直しを行っている。 		
<p>改善できる点／改善方法：</p>		
Ⅲ-2-(2) 適切なアセスメントにより福祉サービス実施計画が策定されている。		
42	Ⅲ-2-(2)-① アセスメントにもとづく個別支援計画を適切に策定している。	㊟・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> 利用者一人一人に合わせて、サービス実施計画が策定されている。 サービス管理責任者を中心にサービス担当者会議が行われている。 会議には医務・栄養士等様々な職種が参加している。 		
<p>改善できる点／改善方法：</p>		
43	Ⅲ-2-(2)-② 定期的に個別支援計画の評価・見直しを行っている。	㊟・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> 半期毎に見直しを行うとともに、入院や状態の変化に合わせ、ケア会議を行い、計画の見直しをしている。 		
<p>改善できる点／改善方法：</p>		
Ⅲ-2-(3) 福祉サービス実施の記録が適切に行われている。		
44	Ⅲ-2-(3)-① 利用者に関する福祉サービス実施状況の記録が適切に行われ、職員間で共有化されている。	㊟・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> 記録様式は統一した様式で標準化されている。記録に待●★等の記号を使用し、何の記録が分かりやすいように工夫されている。 業務のICTが推進されている。パソコンのネットワークシステムが整備され、職員間で情報の共有化が図られている。 日常の支援の引継ぎは申し送りノートなどで行われている。 		

改善できる点／改善方法：		
45	Ⅲ-2-(3)-② 利用者に関する記録の管理体制が確立している。	㊸・b・c
良い点／工夫されている点： <ul style="list-style-type: none"> ・記録や情報について家族の同意を得ている。 ・個人情報保護のマニュアルが整備され、会議等を通して個人情報保護に意識を高めている。 		
改善できる点／改善方法：		

評価細目の第三者評価結果
(障害者・児福祉サービス版)

A-1 利用者の尊重と権利擁護

A-1-(1) 自己決定の尊重

	第三者評価結果
A① A-1-(1)-① 利用者の自己決定を尊重した個別支援と取組を行っている。	a・b・c
<p>良い点/工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 個別支援計画に基づき支援を行っている。 ・ 個別支援計画は利用者のニーズに合ったものが作られている。余暇、衣服、理髪等の場面で、複数の中から自由に選択することができる。 ・ 自己決定が難しい利用者には、支援者がその人の特性や状況に配慮して支援をしている。 ・ 理容は個性に合うように心がけている。利用者の意向を尊重した支援を行っている。 	
<p>改善できる点/改善方法：</p>	

A-1-(2) 権利擁護

	第三者評価結果
A② A-1-(2)-① 利用者の権利擁護に関する取組が徹底されている。	a・b・c
<p>良い点/工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ フロアの窓に相談や虐待の電話番号が掲示してある。 ・ 利用者の権利擁護の為に規定・マニュアルが整備され、マニュアルや虐待防止のための研修等で周知されている。 ・ 第三者委員会が設置されている。 ・ 利用者の身体の保護、安全のために身に付けているもの、一時的な施錠は家族の同意を得ている。 	
<p>改善できる点/改善方法：</p>	

A-2 生活支援

A-2-(1) 支援の基本

	第三者評価結果
A③ A-2-(1)-① 利用者の自律・自立生活のための支援を行っている。	a・b・c
<p>良い点/工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 利用者の特性を活かしながら個別支援に沿った支援を行っている。 ・ 利用者がトイレを使用する場合、自主的に、したいのを見守り支援している。 ・ 安易に支援を行うのではなく、自力で行えることは見守りや、サポートを基本としている。 ・ 利用者の障害特性上、自立生活は難しいが、利用者のできることは利用者自身で行こうようにしている。 	
<p>改善できる点/改善方法：</p>	
A④ A-2-(1)-② 利用者の心身の状況に応じたコミュニケーション手段の確保と必要な支援を行っている。	a・b・c

<p>良い点／工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> ・話ができない利用者には、筆談、ジェスチャーなどで、コミュニケーションを図っている。 ・利用者が何を訴えているのかについて、支援者間で情報共有し、何を伝えたいのかを考えるようにしている。 ・利用者が情緒不安定の場合には支援者が交代するなどの対応をしている。 ・当日の日課を写真と文字で掲示している。 ・利用者一人一人のコミュニケーション・サインを支援者間で共有している。 ・献立等は絵や写真で視覚的に伝わりやすくしている。 ・プレイルームではコミュニケーションをとることが難しい利用者とは支援者が一緒に過ごすようにしている。 ・見守りを頻繁に行うことにより、少しでも不調や不穏な様子の利用者には直ちに対応できるようにしている。 	
<p>改善できる点／改善方法：</p>	
<p>A⑤ A-2-(1)-③ 利用者の意思を尊重する支援としての相談等を適切に行っている。</p>	<p>Ⓐ・b・c</p>
<p>良い点／工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> ・相談窓口が設置されている。また外部からの相談できる体制がある。 ・利用者の特性に合わせ支援している。 	
<p>改善できる点／改善方法：</p>	
<p>A⑥ A-2-(1)-④ 個別支援計画にもとづく日中活動と利用支援等を行っている。</p>	<p>Ⓐ・b・c</p>
<p>良い点／工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> ・個別支援計画に基づいて支援を行うことができる。 ・個別支援計画の見直しは定期的に行われおり、変更した際には周知し、共有している。 ・利用者の希望に合わせてレクリエーションを適切に行っている。また利用者の意向に基づき、自販機利用や散歩を行っている。 	
<p>改善できる点／改善方法：</p>	
<p>A⑦ A-2-(1)-⑤ 利用者の障害の状況に応じた適切な支援を行っている。</p>	<p>Ⓐ・b・c</p>
<p>良い点／工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> ・職員は勉強会・研修会名地に参加しスキルアップをしている。 ・支援者間で、困っていることを話し合い、よりよい支援を見つけるようにしている。 ・利用者間の関係性に変化があった際には、居室や、居住空間の見直しを行っている。 ・食事の介助用品は使いやすいものを選んで使用している。また、利用者の状況に応じて、個別に介助者がつけられている。 	
<p>改善できる点／改善方法：</p>	

A-2-(2) 日常的な生活支援

	<p>第三者評価結果</p>
<p>A⑧ A-2-(2)-① 個別支援計画にもとづく日常的な生活支援を行っている。</p>	<p>Ⓐ・b・c</p>
<p>良い点／工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> ・食事検討委員会があり、利用者も参加している。 ・個別支援計画に沿って実施し、日誌に記録されている。 ・自分で食べられるよう、食器の位置、スプーンの工夫など、楽しく食べられるようにしている。 ・食事は栄養士・看護師を含めて内容を検討している。 	

改善できる点／改善方法：

A-2-（3） 生活環境

	第三者評価結果
A⑨ A-2-（3）-① 利用者の快適性と安心・安全に配慮した生活環境が確保されている。	㊦・b・c
良い点／工夫されている点： <ul style="list-style-type: none"> ・エアコンが新しくなり、夜は涼しい部屋で快適に安眠でき、安心安全に配慮された環境が提供されている。 ・鍵の必要な利用者には、部屋に鍵がかかるようにしている。 ・危険な個所があれば、報告し直ちに修理を行っている。 	
改善できる点／改善方法：	

A-2-（4） 機能訓練・生活訓練

	第三者評価結果
A⑩ A-2-（4）-① 利用者の心身の状況に応じた機能訓練・生活訓練を行っている。	a・㊦・c
良い点／工夫されている点： <ul style="list-style-type: none"> ・理学療法士が毎月来園し傷害の状況に応じた支援を行っている。 ・自身で出来ることは自身で行うよう支援している 	
改善できる点／改善方法： <ul style="list-style-type: none"> ・機能訓練・生活訓練については更なる充実が期待される。 	

A-2-（5） 健康管理・医療的な支援

	第三者評価結果
A⑪ A-2-（5）-① 利用者の健康状態の把握と体調変化時の迅速な対応等を適切に行っている。	㊦・b・c
良い点／工夫されている点： <ul style="list-style-type: none"> ・1日3回の検温を実施している。 ・てんかんの講座などを受講している。 ・検温を早めに行う事によって体調変化に対処できるようになってきている。 ・医務とも連携して健康状態を把握し、普段と様子が違う時は早めに通院するようにしている。 ・健康状態を日誌に入力し周知を図っている。 	
改善できる点／改善方法：	
A⑫ A-2-（5）-② 医療的な支援が適切な手順と安全管理体制のもとに提供されている。	㊦・b・c
良い点／工夫されている点： <ul style="list-style-type: none"> ・服薬など誤服薬のないようダブルチェックを実施している。 ・感染対策などのマニュアルは作成されている。 	
改善できる点／改善方法：	

A-2-（6） 社会参加、学習支援

	第三者評価結果
A⑬ A-2-（6）-① 利用者の希望と意向を尊重した社会参加や学習のための支援を行っている。	a・b・c
良い点／工夫されている点： 非該当 。	
改善できる点／改善方法：	

A-2-（7） 地域生活への移行と地域生活の支援

	第三者評価結果
A⑭ A-2-（7）-① 利用者の希望と意向を尊重した地域生活への移行や地域生活のための支援を行っている。	a・b・c
良い点／工夫されている点： 非該当 。	
改善できる点／改善方法：	

A-2-（8） 家族等との連携・交流と家族支援

	第三者評価結果
A⑮ A-2-（8）-① 利用者の家族等との連携・交流と家族支援を行っている。	Q・b・c
良い点／工夫されている点： ・体調不良等の場合、サービス管理責任者、看護師、現場などから電話を入れている。 ・写真を送るなどコロナ禍でも連携・交流を行っている。また、担当職員が電話で様子を伝えている。	
改善できる点／改善方法：	

A-3 発達支援

A-3-（1） 発達支援

	第三者評価結果
A⑯ A-3-（1）-① 子どもの障害の状況や発達過程等に応じた発達支援を行っている。	a・b・c
良い点／工夫されている点： 非該当	
改善できる点／改善方法：	

A-4 就労支援

A-4-(1) 就労支援

		第三者評価結果
A17	A-4-(1)-① 利用者の働く力や可能性を尊重した就労支援を行っている。	a・b・c
良い点/工夫されている点： 非該当 重度の障がい者が多く、就労支援はできない。		
改善できる点/改善方法：		
A18	A-4-(1)-② 利用者に応じて適切な仕事内容等となるように取組と配慮を行っている。	a・b・c
良い点/工夫されている点： 非該当		
改善できる点/改善方法：		
A19	A-4-(1)-③ 職場開拓と就職活動の支援、定着支援等の取組や工夫を行っている。	a・b・c
良い点/工夫されている点： 非該当		
改善できる点/改善方法：		

A-5 県独自項目

A-5-(1) 職員の援助技術の向上

		第三者評価結果
A20	A-5-(1)-① 職員のスキルの段階にあわせて計画的に職員の援助技術の向上に取り組んでいる。	a・b・c
良い点/工夫されている点： ・職員のスキルに合わせた研修・講習の参加機会がある		
改善できる点/改善方法：		

A-5-(2) IT技術や知識の修得

		第三者評価結果
A21	A-5-(2)-① 利用者の社会生活に必要なIT技術（パソコン、インターネット、メールの利用等）や知識の修得に向けた支援をしている。	a・b・c
良い点/工夫されている点： 非該当		
改善できる点/改善方法：		