

令和3年度 指定管理者評価結果票

所 管 課	健康福祉部 障害福祉課
評価対象期間	R3.4.1～R4.3.31

1 基本情報

施設概要	名 称	岐阜県聴覚障害者情報センター		
	所在地	岐阜県岐阜市藪田南5丁目14番53号 岐阜県県民ふれあい会館(OKBふれあい会館)第1棟6階		
指定管理者	名 称	一般社団法人岐阜県聴覚障害者協会		
	構 成 員	—		
	所在地	岐阜県岐阜市藪田南5丁目14番53号 岐阜県県民ふれあい会館(OKBふれあい会館)第1棟6階		
	指定期間	H29.4.1	～	R4.3.31
指定管理業務の内容	<ul style="list-style-type: none"> 施設及び設備の維持管理業務 字幕・手話入りビデオの制作及び貸出業務 手話通訳者及び要約筆記者の養成及び派遣業務 情報機器の貸出業務 聴覚障がい者の相談受付業務 その他の業務 			

2 利用状況を把握するための指標

指標	利用者数 (単位:人)
R1	4,608
R2	3,838
R3	3,078

3 令和3年度の収支状況

(単位:千円)

収 入 計	29,110
利用料金	0
指定管理料	29,110
そ の 他	0
支 出 計	29,110
人 件 費	18,776
施設管理費	3,927
そ の 他	6,407
差 引	0
納 付 金	0

4 前年度の評価員会議の主な意見及び対応

前年度の評価員会議の主な意見	対応状況
・インターネット等の活用範囲を広げること。	・コロナ禍でも自宅学習ができるよう動画配信を実施した。
・手話の研修を修了した人との関わりをもっとほしい。	・手話奉仕員養成講座修了者を対象にした、ろう者との交流できる場(手話サロン)を試験的に導入した。

5 評価員会議による評価結果

評価項目	評価点 (平均点)	評価員の主な意見
管理基準の充足状況	3.0	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍の中ですが、オンライン等を使って、他の情報提供施設などと意見交換を実施して研修に努めている。 ・意見、要望をきくだけでなく事業に反映させていただきたい。
設置目的の充足状況	2.6	<ul style="list-style-type: none"> ・パンフレット、センターだよりを作成したり、ホームページ等でも情報の提供を実施している。 ・相談件数を増やす工夫がないか検討すること。 ・手話通訳者派遣を実施されているが、医療機関への派遣も必要と思われる。
公共性の確保の状況	2.8	<ul style="list-style-type: none"> ・聴覚障がい者のコミュニケーションを支援するため、情報機器を配備して貸出している。 ・岐阜地区以外の地区に広げること。 ・地域の関係団体との連携は図られているかもしれないが、市役所などはどうなのか。 ・ホームページにて、パンフレットやセンターだより等公開されているが、自治体へは送付してはどうか。 ・利用状況について、前年度と比較して、利用者数が極端に変動している要因を分析・考察すること。
経営状況	2.8	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍の中、養成講座・研修等は集合だけでなくオンラインも利用して開催している。 ・広報にも繋がると思われるポスター、リーフレット等の発行は予算どおりに執行すべきである。
派生的効果	3.0	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページ等で、各団体の情報を掲載して各方面へ情報提供に努めている。 ・手話の普及のために、学校、他機関と連携し、センター機能を発揮されたい。 ・聴覚障がい者セミナーなどは、一般県民にも呼びかけて開催するべきである。

<評価基準>

5	協定書等に定める水準を上回る管理運営がなされており、かつ特筆すべき実績・成果を上げている
4	協定書等に定める水準を上回る管理運営がなされている
3	協定書等に基づき、適切な管理運営がなされている
2	協定書等に基づき、概ね適切な管理運営がなされているが、一部に更なる工夫や改善を要する
1	改善を要する

6 県による評価結果

最終評価	評価の考え方
B	<ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルス感染症対策を踏まえ、オンライン開催で実施するなど事業を継続して実施した。 ・利用者のニーズを踏まえ事業が実施されている。 ・市町村等、県内の行政機関との連携が必要。 ・広報、広聴についての取組みが必要。

<評価基準>

S	優れた管理運営がなされており、かつ十分な実績・成果を上げている
A	優れた管理運営がなされている
B	適正な管理運営がなされている
C	改善を要する